

საბანკო პროდუქტებით მომსახურების სტანდარტული პირობები

სარჩევი

1. ტერმინთა განმარტება.....	2
2. საბანკო პროდუქტით სარგებლობის ზოგადი პირობები.....	5
3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები.....	6
4. ანგარიშის, დავალების მიღების, ოპერაციის განხორციელებისა და სხვა საბანკო მომსახურებით სარგებლობის ზოგადის წესები.....	8
5. მხარეთა პასუხისმგებლობა	10
6. ფორს-მაჟორი.....	11
7. ანგარიშსწორება	11
8. კომუნიკაცია.....	11
9. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერონალური მონაცემების დამუშავება.....	12
10. პრეტენზიები და დავები	13
11. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება	13
12. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა.....	14
13. ზოგადი პირობები.....	14
დანართი 2 - ბარათი	15
დანართი 3 - ვადიანი დეპოზიტი.....	17
დანართი 4 - ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი.....	18
დანართი 5 - ნომინალური მფლობელობის ანგარიში	20
დანართი 6 - მოთხოვნამდე დეპოზიტი	21
დანართი 7 – icredo.ge ინტერნეტ-ბანკი.....	22
დანართი 8 - ონლაინ ბანკი	26
დანართი 9 – SMS შეტყობინებები.....	29
დანართი 10 – რჩეული მომსახურება.....	30
დანართი 11 – იმეილ ბანკინგი.....	31

1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1. **ამონაწერი** - ინფორმაცია, ანგარიშზე თანხის ბრუნვის შესახებ.
- 1.2. **ანგარიში** - ბანკში არსებული კლიენტის მიმდინარე ანგარიში, ნომინალური მფლობელობის ანგარიში ან/და სადეპოზიტო ანგარიში.
- 1.3. **ბანკი** - სს „კრედო ბანკი“, საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238; ფაქტობრივი მისამართი: ქ. თბილისი, თაბუკაშვილის ქ. N27.
- 1.4. **ბარათი** - არაპერსონიფიცირებული ან/და პერსონიფიცირებული სადებეტო ბარათი, რომელიც კლიენტს საშუალებას აძლევს განკარგოს ბარათთან დაკავშირებულ მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხა და რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია სტანდარტული პირობების დანართ 2-ით.
- 1.5. **გადარიცხვა** - ანგარიშზე არსებული თანხის უნაღლო ანგარიშსწორების გზით გადარიცხვა მიმღების შესაბამის საბანკო ანგარიშზე.
- 1.6. **გადახდა** - კლიენტის მიერ მიმღების სასარგებლოდ თანხის გადახდა, კლიენტის ანგარიშის გავლის გარეშე.
- 1.7. **განაცხადი** - კლიენტის მიმართვა ბანკისადმი (ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით), რომ ბანკმა აღნიშნული განაცხადით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, განახორციელოს/შეაჩეროს/შეწყვიტოს/შეცვალოს/ საბანკო პროდუქტით მომსახურება.
- 1.8. **დავალბა** - კლიენტის ან/და მიმღების ნებისმიერი სახის მითითება ბანკისადმი, მათ შორის საგადახდო დავალბა, რომლითაც კლიენტი ან/და მიმღები ავალბებს ბანკს რაიმე ქმედების განხორციელებას საბანკო პროდუქტის ფარგლებში.
- 1.9. **დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო** - სსიპ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო.
- 1.10. **დეპოზიტის თანხა** - კლიენტის მიერ ბანკისათვის ვადიანი დეპოზიტის, ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის ან/და მოთხოვნამდე დეპოზიტის ფარგლებში გადაცემული თანხა, რომელზეც ბანკი დროებით მოიპოვებს საკუთრების უფლებას.
- 1.11. **დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალება** - კომუნიკაციის ისეთი საშუალება, რომელიც არ საჭიროებს ბანკის წარმომადგენლისა და კლიენტის ერთდროულ ფიზიკურ თანდასწრებას.
- 1.12. **ვადიანი დეპოზიტი** - სადეპოზიტო ანგარიშზე წინასწარ განსაზღვრული ვადით დეპოზიტის თანხის განთავსება, რომელსაც ბანკი არიცხავს საპროცენტო სარგებელს და რომლის გატანა შესაძლებელია მხოლოდ მხარეთა შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. ვადიანი დეპოზიტის დეტალური პირობები განსაზღვრულია სტანდარტული პირობების დანართ 3-ით.
- 1.13. **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი** - სადეპოზიტო ანგარიშზე წინასწარ განსაზღვრული ვადით დეპოზიტის თანხის განთავსება, (რომლის მოცულობის ზრდაც დასაშვებია ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე), რომელსაც ბანკი არიცხავს საპროცენტო სარგებელს და რომლის გატანა შესაძლებელია მხოლოდ მხარეთა შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. ამასთან, ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის დეტალური პირობები განსაზღვრულია სტანდარტული პირობების დანართ 4-ით.

- 1.14. ვებ-გვერდი - ბანკის სარგებლობაში არსებული შემდეგი ვებ-გვერდი: www.credobank.ge.
- 1.15. **icredo.ge** ინტერნეტ-ბანკი - საბანკო პროდუქტი, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია სტანდარტული პირობების დანართ 7-ით.
- 1.16. **icredo.ge** ინტერნეტ-ბანკის ვებ-გვერდი - ბანკის სარგებლობაში არსებული შემდეგი ვებ-გვერდი: www.icredo.ge.
- 1.17. იმეილ ბანკინგი - საბანკო პროდუქტი, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია სტანდარტული პირობების დანართ 11-ით.
- 1.18. კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები, ასევე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
- 1.19. კლიენტი - პირი, რომლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია განაცხადში.
- 1.20. კონვერტაცია - ერთი ვალუტის შექმნა სხვა ვალუტით.
- 1.21. ლიმიტი - საბანკო პროდუქტით სარგებლობის ფარგლებში, ბანკის მიერ დაწესებული რაიმე სახის ლიმიტი (მათ შორის თანხობრივი, რაოდენობრივი და სხვა).
- 1.22. მესამე პირი - ნებისმიერი პირი, გარდა ბანკისა და კლიენტისა.
- 1.23. მიმდინარე ანგარიში - ბანკში არსებული კლიენტის მიმდინარე ანგარიში.
- 1.24. მიმღები - პირი რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდა ან/და გადარიცხვა.
- 1.25. მოთხოვნამდე დეპოზიტი - სადეპოზიტო ანგარიშზე განუსაზღვრელი ვადით დეპოზიტის თანხის განთავსება, რომელსაც ბანკი არიცხავს საპროცენტო სარგებელს და რომელზეც თანხის შეტანა, ჩარიცხვა, გადარიცხვა ან/და გატანა შესაძლებელია კლიენტის მოთხოვნისთანავე. მოთხოვნამდე დეპოზიტის დეტალური პირობები განსაზღვრულია სტანდარტული პირობების დანართ 6-ით.
- 1.26. მხარე/მხარეები - ბანკი ან/და კლიენტი (კონტექსტის შესაბამისად).
- 1.27. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში - ბანკში არსებული კლიენტის ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიში ან/და ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიში (კონტექსტის შესაბამისად) რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია სტანდარტული პირობების დანართ 5-ით.
- 1.28. ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიში - ნოტარიუსის სადეპოზიტო ანგარიში, ადვოკატის, საადვოკატო ბიუროს, ფასიანი ქაღალდების ბაზრის შუამავალი პირის ან საგადახდო მომსახურების პროვაიდერის ანგარიში, რომელიც გამოიყენება, კანონმდებლობის და ხელშეკრულების/სანოტარო აქტის საფუძველზე განსაზღვრული, მისი კლიენტის (კლიენტების) ან/და რეგისტრირებული მესაკუთრის (მესაკუთრეების) ნომინალურ მფლობელობაში გადაცემული ფულადი სახსრების ერთობლივად აღსარიცხავად.
- 1.29. ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიში - ნოტარიუსის სადეპოზიტო ანგარიში, ადვოკატის, საადვოკატო ბიუროს, ფასიანი ქაღალდების ბაზრის შუამავალი პირის ან

საგადახდო მომსახურების პროვაიდერის ანგარიში, რომელიც გამოიყენება, **კანონმდებლობის** და ხელშეკრულების/სანოტარო აქტის საფუძველზე განსაზღვრული, მისი ერთი კლიენტის ან/და ერთი რეგისტრირებული მესაკუთრის ნომინალურ მფლობელობაში გადაცემული ფულადი სახსრების აღსარიცხავად.

- 1.30. **ონლაინ ბანკი** - საბანკო პროდუქტი, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 8-ით**.
- 1.31. **ონლაინ ბანკის ვებ-გვერდი** - ბანკის სარგებლობაში არსებული შემდეგი ვებ-გვერდი: www.mycredo.ge.
- 1.32. **ოპერაცია** - ბანკის მიერ საბანკო პროდუქტის ფარგლებში **დავალების** საფუძველზე ან/და უშუალოდ ბანკის ინიციატივით განხორციელებული ნებისმიერი სახის ქმედება.
- 1.33. **რჩეული მომსახურება** - საბანკო პროდუქტი, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 10-ით**.
- 1.34. **საბანკო დღე** - დღის (შაბათის, კვირის ან **კანონმდებლობით** განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა, თუ გამონაკლის შემთხვევაში **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს) ის მონაკვეთი, როდესაც **ბანკის** სერვის-ცენტრების უდიდესი ნაწილი ღიაა და წარმართავენ თავიანთ ჩვეულ საქმიანობას.
- 1.35. **საბანკო პროდუქტი** - ხელშეკრულების საფუძველზე, ბანკის მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებული ნებისმიერი სახის მომსახურება.
- 1.36. **საგადახდო დავალება** - დავალება, რომლითაც მოთხოვნილია: ა) **ანგარიშზე** არსებული თანხის გადარიცხვა, გატანა; ან ბ) **ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა, შეტანა; ან გ) თანხის გადახდა **ანგარიშის** გავლის გარეშე.
- 1.37. **სადეპოზიტო ანგარიში** - ბანკში არსებული **კლიენტის** სადეპოზიტო ანგარიში, რომელზეც აღირიცხება **დეპოზიტის თანხა**.
- 1.38. **საკომისიო** - სტანდარტული პირობების დანართ 1-ით განსაზღვრული, **კლიენტის** მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობის სანაცვლოდ, **ბანკისათვის** გადასახდელი თანხა.
- 1.39. **საპროცენტო სარგებელი** - ბანკის მიერ **დეპოზიტის თანხაზე** დარიცხული საპროცენტო სარგებელი.
- 1.40. **სტანდარტული პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული, **საბანკო პროდუქტით** მომსახურების სტანდარტული პირობები.
- 1.41. **ფორს-მაჟორი** – სტიქიური კატასტროფა, ხანძარი, ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტა, მოწყობილობების მწყობრიდან გამოსვლა, პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანება, საომარი მოქმედება, ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტი ან/და **ბანკისათვის** გადაულახავი და მისი კონტროლისაგან დამოუკიდებელი სხვა გარემოებები, რომლებიც: ა) არ არის დაკავშირებული **ბანკის** შეცდომებსა და დაუდევრობასთან, ბ) დაიწყო ან განვითარდა **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ და გ) პირდაპირ და უშუალო ზეგავლენას ახდენს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან/და ჯეროვნად შესრულებაზე.

- 1.42. **ფულადი გზავნილი** - გადახდის ოპერაცია, რა დროსაც აღნიშნული თანხის გადაცემა ხორციელდება როგორც უშუალოდ მიმღებისთვის, ისე მიმღების პროვაიდერისათვის, ანგარიშის გაუვლელად. ამასთან, ფულადი გზავნილით მომსახურების ფარგლებში, **კლიენტი** შესაძლებელია თავად წარმოადგენდეს თანხის მიმღებს, ხოლო გადამხდელს **მესამე პირი**.
- 1.43. **ხელშეკრულება** - განაცხადი და **სტანდარტული პირობები** და მისი დანართები (მათ შორის მომავალში განხორციელებული ცვლილებების/დამატებების ჩათვლით) ერთობლივად.
- 1.44. **PIN კოდი** - ბარათის თანმხლები პერსონალური, კონფიდენციალური კოდი, რომელიც ბარათთან ერთად წარმოადგენს **კლიენტის** ელექტრონულ იდენტიფიკატორს.
- 1.45. **SMS შეტყობინებები** - საბანკო პროდუქტი, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების** დანართ N9-ით.

2. საბანკო პროდუქტით სარგებლობის ზოგადი პირობები

- 2.1. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, ბანკი გაუწევს **კლიენტს** შეთანხმებული საბანკო პროდუქტით მომსახურებას, ხოლო **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს ბანკს **საკომისიო**.
- 2.2. საბანკო პროდუქტით სარგებლობის/შეჩერების/შეწყვეტის/შეცვლის/ მიზნით **კლიენტმა** ბანკს უნდა მიმართოს **განაცხადით**. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტის** მიერ **განაცხადით** მიმართვა **ბანკისადმი** არ წარმოშობს **ბანკის** უპირობო ვალდებულებას, რომ ავტომატურად დააკმაყოფილოს **განაცხადით** განსაზღვრული მოთხოვნა. **განაცხადით** განსაზღვრული მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ითვლება **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნის ან/და შესაბამისი ქმედების განხორციელების მომენტიდან, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.
- 2.3. **ბანკის** საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის ვებ-გვერდის მისამართია - www.nbg.gov.ge.
- 2.4. საქართველოს ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი **ბანკის** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.
- 2.5. საბანკო პროდუქტით მომსახურების ის პირობები, რაც არ არის განსაზღვრული **ხელშეკრულებით**, რეგულირდება **კანონმდებლობითა** და **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.
- 2.6. **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** ან/და **დავალების** დისტანციური (ელექტრონული) გზით დადასტურებას (თუ აღნიშნული პროცედურა დაშვებულია **ბანკის** მიერ) ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
- 2.7. იმ შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ურთიერთობის ფარგლებში, **კლიენტი** სარგებლობს **დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით**, **კლიენტი** სრულად აგებს პასუხს აღნიშნული **დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით** განხორციელებულ ნებისმიერ ქმედებაზე (მათ შორის ნებისმიერი სახის **განაცხადის** ან/და **დავალების** ინიცირებაზე, მიუხედავად იმისა აღნიშნული **განაცხადის** ან/და **დავალების** ინიციატორი არის უშუალოდ **კლიენტი** თუ ნებისმიერი **მესამე პირი**).

- 2.8. კლიენტი ვალდებულია უსაფრთხოდ შეინახოს დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით სარგებლობისათვის აუცილებელი სახელი (username) და პაროლი (password) და არ დაუშვას მათზე მესამე პირის წვდომა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი სრულად თავისუფლდება კლიენტისათვის მიყენებული ნებისმიერი სახის ზიანის ანაზღაურებისაგან.
- 2.9. იმ შემთხვევაში, თუ დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით სარგებლობისათვის აუცილებელი სახელი (username) და პაროლი (password) ხელმისაწვდომი გახდა მესამე პირისათვის ან/და კლიენტს აქვს გონივრული ეჭვი აღნიშნულის შესახებ, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ ბანკს.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

- 3.1. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე:
- 3.1.1. ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ გააუქმოს/შეაჩეროს საბანკო პროდუქტით მომსახურება ან/და შეცვალოს მისი პირობები.
- 3.1.2. ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები, სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს.
- 3.1.3. ანგარიშიდან (გარდა ნომინალური მფლობელობის ანგარიშისა) ჩამოჭრას ნებისმიერი თანხა, კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული ნებისმიერი დავალიანების (როგორც უშუალოდ ხელშეკრულებიდან, ისე მხარეთა შორის არსებული ნებისმიერი სხვა გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად. ამასთან, თუ ანგარიშზე (გარდა ნომინალური მფლობელობის ანგარიშისა) არსებული თანხა და კლიენტის მიმართ არსებული ბანკის მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კონვერტაცია ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტირებული თანხა მიმართოს კლიენტის ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად.
- 3.1.4. თუ კლიენტს გააჩნია რაიმე სახის ვალდებულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოსვლელი) ბანკის წინაშე, არ შეასრულოს კლიენტის წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და განახორციელოს აღნიშნული ვალდებულებების გაქვითვა, მიუხედავად იმისა, თუ ერთ-ერთი მოთხოვნის ვადა არ იქნება დამდგარი გაქვითვის მომენტისთვის, რის თაობაზეც ბანკი აცნობებს კლიენტს.
- 3.1.5. კანონმდებლობითა და ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, მოსთხოვოს კლიენტს მის შესახებ ნებისმიერი სახის დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა ან/და არსებული ინფორმაციის/დოკუმენტაციის განახლება და აღნიშნული ინფორმაციის/დოკუმენტაციის მიღებამდე გააუქმოს ან/და დროებით შეაჩეროს ოპერაციის განხორციელება.
- 3.2. კლიენტი ვალდებულია:
- 3.2.1. არ მისცეს ბანკს ისეთი სახის დავალება ან/და არ განახორციელოს რაიმე ქმედება, რასაც შედეგად მოჰყვება ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომ თანხაზე მეტის გახარჯვა. ამასთან, ნებისმიერი მიზეზით, აღნიშნული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, კლიენტი

ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს ყოველდღიური საპროცენტო სარგებელი, ზედმეტად გახარჯული თანხის 0.5%-ის ოდენობით.

- 3.2.2. განაცხადით დაფიქსირებული ან/და ნებისმიერი სხვა გზით **ბანკისათვის** მიწოდებული ინფორმაციის (მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, საკონტაქტო/საკომუნიკაციო არხების/რეკვიზიტების) ცვლილების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **ბანკი** იხელმძღვანელებს მის ხელთ არსებული მონაცემებით, რაზეც სრული პასუხისმგებლობა ზიანის ანაზღაურება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ეკისრება **კლიენტს**.
- 3.2.3. წინასწარ გაეცნოს გამონაკლისების ნუსხაში (ინფორმაცია, აღნიშნული ნუსხის შესახებ ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრში და **ვებ-გვერდზე**) შეტანილ საქმიანობათა ჩამონათვალს. ამასთან, **კლიენტი** ადასტურებს, რომ ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე არ დაკავდება გამონაკლისების ნუსხაში მითითებული საქმიანობით.
- 3.2.4. სრულად და ჯეროვნად დაიცავს **კანონმდებლობა**, ხოლო მისი დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**.
- 3.2.5. შეასრულოს **ბანკის** ყველა მითითება, რაც აუცილებელია უცხოური ანგარიშების საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) მოთხოვნათა დასაკმაყოფილებლად, რომლის მიზანსაც წარმოადგენს აშშ-ს საგადასახადო კანონმდებლობით და აშშ-სა და საქართველოს შორის სამთავრობათაშორისო ხელშეკრულებით (IGA) გათვალისწინებული მოთხოვნების დაკმაყოფილება.
- 3.2.6. თუ იგი არის აშშ-ს მოქალაქე ან/და აშშ-ს გადასახადის გადამხდელი რეზიდენტი, წარუდგინოს **ბანკს** აშშ-ს გადასახადის გადამხდელის საიდენტიფიკაციო ნომრის მოთხოვნისა და დადასტურების ფორმა, რომელიც შემუშავებულია აშშ-ს შემოსავლების სამსახურის მიერ (ფორმა განთავსებულია შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw9.pdf>) ან მისი შემცვლელი ფორმა (ფორმა W-9), რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს**.
- 3.2.7. თუ იგი არ არის აშშ-ს მოქალაქე ან/და აშშ-ს გადასახადის გადამხდელი რეზიდენტი, თუმცა დაბადებულია აშშ-ში, წარუდგინოს **ბანკს** აშშ-ს საგადასახადო დაბეგვრისა და რეპორტირების მიზნებისთვის ფიზიკური პირის უცხოური სტატუსის დადასტურების ფორმა, რომელიც შემუშავებულია აშშ-ს შემოსავლების სამსახურის მიერ (ფორმა განთავსებულია შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw8ben.pdf>) შესაბამის ახსნა განმარტებასთან (აშშ-ს მოქალაქეობაზე უარის თქმის შესახებ, ან რატომ არ იქნა მოპოვებული აშშ-ს მოქალაქეობა) ან აშშ-ს მოქალაქეობის დაკარგვის დოკუმენტთან ერთად, ან მისი შემცვლელი ფორმა (ფორმა W-8BEN), რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს**.
- 3.2.8. თუ იგი არ არის აშშ-ს მოქალაქე ან/და აშშ-ს გადასახადის გადამხდელი რეზიდენტი, თუმცა ფლობს რეგისტრაციის/ფაქტობრივ მისამართს აშშ-ში ან/და ტელეფონის ნომერს, რომელიც აღრიცხულია/რეგისტრირებულია აშშ-ში ან/და **ანგარიშის** გახსნაზე უფლებამოსილ წარმომადგენელს გააჩნია რეგისტრაციის/ფაქტობრივი მისამართი აშშ-ში ან/და **კლიენტი** მისცემს **ბანკს** საგადასახადო დავალებას აშშ-ში არსებულ საბანკო ანგარიშებზე გადარიცხვის განსახორციელებლად, წარუდგინოს **ბანკს** აშშ-ს საგადასახადო დაბეგვრისა და რეპორტირების მიზნებისთვის ფიზიკური პირის უცხოური სტატუსის დადასტურების ფორმა, რომელიც შემუშავებულია აშშ-ს შემოსავლების სამსახურის მიერ (ფორმა განთავსებულია შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw8ben.pdf>) ან მისი შემცვლელი

ფორმა (ფორმა W-8BEN), რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს**. იმ შემთხვევაში თუ ფორმა W-9 ან ფორმა W-8BEN არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი **განაცხადის** ხელმოწერიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, **ბანკი** არ იღებს პასუხისმგებლობას აღნიშნული ფორმის წარმოდგენლობის გამო აშშ-ს საგადასახადო კანონმდებლობის შესაბამისად **კლიენტისათვის** დაკისრებულ დამატებითი ვალდებულებებზე.

3.2.9. ნებისმიერი გარემოების შესახებ, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ცვლილება მის მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებულ ზემოაღნიშნული ფორმებში ასახულ ინფორმაციაში, აცნობოს **ბანკს** 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში.

3.3. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ:

3.3.1. თუ **ხელშეკრულების** ფარგლებში **ბანკის** მიერ რაიმე სახის **საბანკო პროდუქტით** მომსახურება საჭიროებს **მესამე პირის** (მაგ: მობილური ოპერატორის, ინტერნეტ პროვაიდერის, კომუნალური მომსახურების მომწოდებლის და სხვა) ჩართვას, აღნიშნული **მესამე პირის** ქმედებებზე და მომსახურების ხარისხზე **ბანკი** თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან.

3.3.2. თუ **კლიენტს** გააჩნია რამდენიმე სახის ვადამოსული დავალიანება **ბანკის** წინაშე, როგორც უშუალოდ **ხელშეკრულებიდან**, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან (მათ შორის საკრედიტო ხელშეკრულებიდან) გამომდინარე, აღნიშნული ვალდებულებების შესრულების რიგითობას ცალმხრივად განსაზღვრავს **ბანკი**.

4. ანგარიშის, დავალების მიღების, ოპერაციის განხორციელებისა და სხვა საბანკო მომსახურებით სარგებლობის ზოგადის წესები

ანგარიში

4.1. **სტანდარტულ პირობებზე** დათანხმების **განაცხადით** ავტომატურად ხდება **მიმდინარე ანგარიშის** გახსნის მოთხოვნა, რომლის დაკმაყოფილების შემთხვევაშიც, **კლიენტს** გაეხსნება ერთვალუტიანი ან/და მულტისავალუტო **მიმდინარე ანგარიში** (**განაცხადით** მოთხოვნილი პირობების შესაბამისად).

4.2. **მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით **კლიენტს** შეუძლია აღრიცხოს და განკარგოს საკუთარი ფულადი სახსრები.

4.3. იმ შემთხვევაში, თუ **ანგარიშზე** თანხა მოხვდება შეცდომით, **კლიენტი** ვალდებულია არ განახორციელოს მისი სრულად ან ნაწილობრივ გახარჯვა და დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ **ბანკს**. თუ მოხდება **ანგარიშზე** შეცდომით ჩარიცხული თანხის გახარჯვა, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვოს **კლიენტს** პირგასამტეხლოს გადახდა, გახარჯული თანხის 0.5%-ის ოდენობით, გახარჯული თანხით სარგებლობის ყოველ დღეზე, მის სრულად დაბრუნებამდე.

4.4. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** ვალდებულია გასცეს **ამონაწერი**.

4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია:

- 4.5.1. ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოწეროს ან/და დაბლოკოს აღნიშნული თანხა ან/და თავად ანგარიში.
- 4.5.2. ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ დაბლოკოს ანგარიში (შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს ანგარიშზე ოპერაციის შესრულება), თუ კლიენტი დაარღვევს ბანკის წინაშე ნაკისრ, როგორც უშუალოდ ხელშეკრულებიდან, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე ვალდებულებას, კანონმდებლობას, მესამე პირთან არსებული გარიგების პირობებს ან/და ბანკს გაუჩნდება საფუძვლიანი ეჭვი, აღნიშნული გარემოებებიდან ერთის ან რამდენიმეს არსებობის შესახებ.
- 4.5.3. დახუროს ანგარიში, თუ ანგარიშზე ბოლო 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა ოპერაცია და ამავდროულად ანგარიშზე არ არის ანგარიშის მომსახურების ან/და დახურვისთვის დაწესებული საკომისიოს დასაფარი თანხა.
- 4.5.4. მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხა გამოიყენოს საკრედიტო რესურსის სახით, ხოლო მოთხოვნის შემთხვევაში აღნიშნული თანხა გახადოს კლიენტისათვის დაუყოვნებლივ ხელმისაწვდომი.

დავალების მიღება და ოპერაციის განხორციელება

- 4.6. ბანკისათვის დავალების მიწოდება შესაძლებელია მოხდეს როგორც უშუალოდ კლიენტის, ისე მიმღების მიერ, ხოლო დავალება ბანკის მიერ მიღებულად ითვლება, ბანკის პროგრამულ სისტემაში მისი რეგისტრაციის მომენტიდან.
- 4.7. დავალება ბანკს შესაძლოა მიეწოდოს როგორც მატერიალური, ისე ელექტრონული ფორმით, კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.
- 4.8. ბანკის მიერ საგადახდო დავალების შესრულება მოხდება 2 (ორი) საბანკო დღის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და ბანკში დადგენილი პროცედურებით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. ასევე, ბანკი იტოვებს უფლებას, კლიენტისათვის ყოველგვარი წინასწარი ახსნა-განმარტების მიცემის ან/და თანხმობის გარეშე, გააუქმოს ან/და შეაჩეროს საგადახდო დავალების შესრულება, თუ აღნიშნული საგადახდო დავალება არ შეიცავს კანონმდებლობით ან/და ბანკის პროცედურებით დადგენილ რეკვიზიტებს, ასევე თუ ბანკი მიზანშეწონილად ჩათვლის საგადახდო დავალების გაუქმებას ან/და შეჩერებას, მისი საეჭვო ხასიათიდან გამომდინარე.

ფულადი გზავნილი

- 4.9. კლიენტს, ბანკის სერვის-ცენტრებში და სხვადასხვა დისტანციურ არხებში (მათ შორის ბანკის სატელეფონო ცენტრის მეშვეობითაც) შეუძლია ისარგებლოს ფულადი გზავნილის მომსახურებით, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.

დეპოზიტების დაზღვევა

- 4.10. 2018 წლის 1 იანვრიდან, დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, კლიენტის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge
- 4.11. ანგარიშზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 5,000 (ხუთი ათასი) ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 (ხუთი ათასი) ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.
- 4.12. ბანკში კლიენტის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე.
- 4.13. სადაზღვევო თანხის ანაზღაურება მოხდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღის ვადაში, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები. ანაზღაურება მოხდება ლარში.

mycredo.ge

- 4.14. კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად დარეგისტრირდეს ვებ-გვერდზე (www.mycredo.ge) და მიიღოს ინფორმაცია საკუთარი საბანკო პროდუქტების შესახებ.
- 4.15. ვებ-გვერდის მეშვეობით კლიენტს შესაძლებლობა აქვს მიმართოს ბანკს განაცხადით და მოითხოვოს სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებითა და საბანკო კრედიტებით, დეპოზიტებით და მისთვის ხელმისაწვდომი სხვა მომსახურებით სარგებლობა.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 5.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ:
- 5.1.1. ხელშეკრულებისა და საბანკო პროდუქტით მომსახურების ფარგლებში, ბანკი თავისუფლდება კლიენტის წინაშე ყოველგვარი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურებისაგან, თუ აღნიშნული ზიანი (ზარალი) არ არის გამოწვეული ბანკის ბრალეული ქმედებით.
- 5.1.2. კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს კლიენტს პირგასამტეხლოს გადახდა, გადასახდელი საკომისიოს თანხის 0.5%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. ამასთან, ბანკის აღნიშნული მოთხოვნა შესაძლებელია გამოიხატოს, როგორც კლიენტისათვის შეტყობინების გაგზავნით, ისე ანგარიშიდან (გარდა ნომინალური მფლობელობის ანგარიშისა) შესაბამისი პირგასამტეხლოს თანხის ჩამოჭრით, კლიენტისათვის წინასწარი ან/და დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

6. ფორს-მაჟორი

- 6.1. არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია **ფორს-მაჟორული** გარემოებით.
- 6.2. თუ **კლიენტს** დაუდგება **ფორს-მაჟორული** გარემოება, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ (მაგრამ არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღის ვადაში) წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **კლიენტი** კარგავს უფლებას დაეყრდნოს **ფორს-მაჟორულ** გარემოებას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს.

7. ანგარიშსწორება

- 7.1. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **მხარეთა** შორის ანგარიშსწორება განხორციელება ნაღდი ან/და უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური კურსით, თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.
- 7.2. თუ ფინანსური ვალდებულების შესრულების დღე არ ემთხვევა **საბანკო დღეს**, მისი შესრულება უნდა მოხდეს მომდევნო **საბანკო დღეს**.

8. კომუნიკაცია

- 8.1. თუ **კანონმდებლობით** ან/და კონკრეტული **საბანკო პროდუქტით** სხვა წესი არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ფარგლებში ნებისმიერ შეტყობინებას **ბანკი კლიენტს** მიაწვდის ქვემოთ ჩამოთვლილი ერთ-ერთი ან რამდენიმე გზით: **ვებ-გვერდზე** ან/და **ბანკის** სერვის-ცენტრებში ინფორმაციის განთავსებით, **განაცხადში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ელექტრონულ ფოსტაზე, ტელეფონის ნომერზე, მისამართზე ან/და სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით, ასევე, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** გაფორმების შემდეგ დაფიქსირებულ სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით.
- 8.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** შეტყობინების გაგზავნა მოხდება შესაბამისი **საბანკო პროდუქტით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, ხოლო თუ **საბანკო პროდუქტით** არ არის განსაზღვრული კომუნიკაციის კონკრეტული პირობა, **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** შეტყობინების მიწოდება მოხდება წერილობით, **ბანკის** სერვის-ცენტრში ან/და იურიდიულ მისამართზე შეტყობინების გაგზავნის გზით.
- 8.3. **ბანკის** მიერ, მის ხელთ არსებულ **კლიენტის** საკონტაქტო რეკვიზიტებზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება სრულად და ჯეროვნად გაგზავნილად და **კლიენტისთვის** ჩაბარებულად, მიუხედავად იმისა **კლიენტს** ფაქტობრივად ჩაბარდება თუ არა შეტყობინება, რაც შესაძლოა გამოწვეული იყო, როგორც უშუალოდ **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ შეტყობინების განზრახ ჩაუბარებლობით, ისე **კლიენტი** მიერ საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის საცხოვრებელი მისამართის) ცვლილებით.

9. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერონალური მონაცემების დამუშავება

- 9.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი სახის ინფორმაცია არის კონფიდენციალური და მისი მესამე პირისათვის სრულად ან ნაწილობრივ გადაცემა დაუშვებელია მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ ეხება ინფორმაციას:
- 9.1.1. თუ უშუალოდ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მისი გადაცემა შესაძლებელია მესამე პირისთვის.
- 9.1.2. თუ ის ცნობილი იყო მხარისათვის ხელშეკრულების გაფორმებამდე, კანონმდებლობის მოთხოვნათა სრული დაცვით.
- 9.1.3. რომლის მესამე პირისათვის გადაცემაც სავალდებულოა კანონმდებლობით.
- 9.2. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე:
- 9.2.1. კლიენტის შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მათ შორის, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, კლიენტისა და მისი აქციონერების/დამფუძნებლების და მათ წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ინფორმაცია მიმდინარე ვალდებულებების, მათი უზრუნველყოფის საშუალებების/საგნების, სასამართლო, საარბიტრაჟო ან/და დავის განმხილველ სხვა ორგანოში არსებული/დასრულებული საქმისწარმოების შესახებ) მრავალჯერადად გადასცეს სს „კრედიტინფო საქართველოს“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204470740) ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს.
- 9.2.2. სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და ნებისმიერ, მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს მისცეს თანხმობა, რომ მათ ბანკის მიერ მიწოდებული, სტანდარტული პირობების 9.2.1. ქვეპუნქტით განსაზღვრული ინფორმაცია მრავალჯერადად გადასცენ ისეთ მესამე პირს, რომელიც შესაბამისი გარიგების საფუძველზე თავადაც აწვდის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს აღნიშნულ ინფორმაციას.
- 9.2.3. სს „კრედიტინფო საქართველოსგან“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირისგან მრავალჯერადად მოიძიოს სტანდარტული პირობების 9.2.1. ქვეპუნქტით განსაზღვრული ინფორმაცია.
- 9.2.4. კლიენტისათვის საბანკო პროდუქტის ან/და ნებისმიერი სხვა სახის საბანკო მომსახურების (მათ შორის საკრედიტო, სადეპოზიტო და სხვა) შეთავაზების/გაწევის მიზნით, მრავალჯერადად გადაამოწმოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ელექტრონულ ბაზაში.
- 9.2.5. კლიენტის შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირს, თუ აღნიშნული გადაცემა აუცილებელია ბანკის უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვისათვის, კლიენტის მიმართ არსებული რაიმე სახის მოთხოვნის მესამე პირისათვის დასათმობად (მათ შორის აღნიშნულ მესამე პირთან მოლაპარაკების პროცესში), კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის ან/და კლიენტისათვის რაიმე სახის მომსახურების/პროდუქტის შეთავაზების ან/და რაიმე სახის ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

10. პრეტენზიები და დავები

- 10.1. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი სახის პრეტენზია მხარეებმა ერთმანეთს უნდა წაუყენონ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საკომუნიკაციო ერთი ან რამდენიმე არხით. პრეტენზიის მიმღები მხარე ვალდებულია მისი მიღებიდან ან/და პრეტენზიის ავტორის იდენტიფიკაციიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში სრულად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს აღნიშნული პრეტენზია ან განაცხადოს მოტივირებული უარი მის დაკმაყოფილებაზე.
- 10.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ ბანკის სერვის-ცენტრებში შესრულებულ ოპერაციაზე ბანკისათვის პრეტენზიის წარდგენის ვადა შეადგენს 1 (ერთი) თვეს ოპერაციის შესრულებიდან. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, კლიენტის მხრიდან დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვა ბანკის მიერ აღარ მოხდება.
- 10.3. კლიენტის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც ბანკის სერვის-ცენტრებში, ისე ვებ-გვერდის, ბანკის ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის აბ/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით.
- 10.4. ბანკის მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება კანონმდებლობისა და ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და კლიენტისათვის პასუხის დაბრუნება მოხდება პრეტენზიის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში.
- 10.5. ხელშეკრულების ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე მხარე ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული მხარე უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
- 10.6. მხარეები თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

11. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება

- 11.1. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები (მათ შორის ნებისმიერი საბანკო პროდუქტის პირობები და საკომისიოს ოდენობა), ვებ-გვერდზე, სერვის-ცენტრებში (ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით), შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების გზით, თუ უშუალოდ საბანკო პროდუქტით ან/და კანონმდებლობით კლიენტის ინფორმირების სხვა წესი არ არის დადგენილი. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ცვლილება: ა) არ აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას, ბანკი თავისუფლდება წინასწარი შეტყობინების ვალდებულებისაგან, რა დროსაც, აღნიშნული ცვლილება ძალაში შედის მისი გამოქვეყნების ან/და კლიენტისათვის შეტყობინების მიწოდების მომდევნო საბანკო დღეს, თუ ბანკის მიერ სხვა პირობა (ან ვადა) არ იქნება განსაზღვრული; ბ) აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას, ბანკი ვალდებულია აღნიშნული ცვლილების თაობაზე, წინასწარ, არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე აცნობოს კლიენტს პირადად, ელექტრონული ფოსტის, სმს-ის, კურიერის ან/და კონკრეტული საბანკო პროდუქტით განსაზღვრული საკომუნიკაციო არხით. ამასთან, თუ კლიენტი არ ეთანხმება გაუარესებულ პირობებს, იგი უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში აცნობოს ბანკს ამის შესახებ და

შეწყვიტოს შესაბამისი საბანკო პროდუქტით მომსახურება, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკის მიერ მოთხოვნილი ცვლილება ჩაითვლება დადასტურებულად კლიენტის მიერ.

- 11.2. ბანკი არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს კლიენტს ხელშეკრულების პირობების ისეთი ცვლილების შესახებ, რაც: ა) ფინანსურად არ აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას; ბ) დაკავშირებულია საბანკო პროდუქტით სარგებლობის ფარგლებში ბანკის მიერ დადგენილი ტექნიკური პროცედურის ცვლილებასთან; გ) დაკავშირებულია ახალი საბანკო პროდუქტის დანერგვასთან ან/და არსებული საბანკო პროდუქტის პირობების ცვლილებასთან (გარდა საკომისიოს გაზრდის შემთხვევისა).

12. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა

- 12.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის კლიენტის მიერ სტანდარტული პირობების დათანხმების განაცხადის ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.
- 12.2. ცალკეულ საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული პირობები ძალაში შედის კლიენტის მიერ შესაბამისი საბანკო პროდუქტის განაცხადის ხელმოწერისა და ბანკის მიერ მისი დადასტურების (მათ შორის, როგორც შეტყობინების გაგზავნით, ისე შესაბამისი ქმედებით) მომენტიდან და ძალაშია მხარეთა მიერ აღნიშნული საბანკო პროდუქტით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.

13. ზოგადი პირობები

- 13.1. სტანდარტულ პირობებსა და საბანკო პროდუქტის დანართებით განსაზღვრულ პირობებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება საბანკო პროდუქტის დანართებით განსაზღვრულ პირობებს.
- 13.2. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებები კლიენტმა უნდა შეასრულოს პირადად. კლიენტი არ არის უფლებამოსილია ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს, ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, თუმცა აღნიშნული შეზღუდვა არ გამორიცხავს ბანკის უფლებამოსილებას, რომ ნებისმიერი შესრულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი მოთხოვნის) მიიღოს მესამე პირისგან.
- 13.3. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების რაიმე პირობა, კანონმდებლობის შესაბამისად, ვერ გავრცელდება კლიენტზე მისი სტატუსიდან გამომდინარე, აღნიშნული არ გამოიწვევს ხელშეკრულების სრულად ბათილობას და კლიენტზე გავრცელდება მხოლოდ ის პირობები, რომლებიც მისი სტატუსიდან გამომდინარე შესაძლებელია რომ გავრცელდეს მასზე.
- 13.4. ყველა საკითხი, რაც არ არის დარეგულირებული ხელშეკრულებით, რეგულირდება კანონმდებლობის შესაბამისად.

დანართი 2 - ბარათი

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი დაამზადებს და გადასცემს კლიენტს ბარათს, რომელიც წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.
2. ბარათი ძალაშია იმ წლის თვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია ბარათზე.
3. ბანკი კლიენტს PIN კოდს გადასცემს დალუქული კონვერტის ან/და განაცხადით განსაზღვრული სხვა ფორმით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
4. არაპერსონიფიცირებული ბარათით სარგებლობა შესაძლებელია საქართველოს ფარგლებში, კერძოდ ბანკისა და ბანკის კონტრაქტორ ობიექტებში (პოს-ტერმინალებში, ბანკომატებში), შესაბამისი ოპერაციის განხორციელების მიზნით, ხოლო პერსონიფიცირებული ბარათით სარგებლობა შესაძლებელია როგორც საქართველოს ფარგლებში, ისე საქართველოს ფარგლებს გარეთ და ასევე ინტერნეტ-ობიექტებში.
5. არაპერსონიფიცირებული და პერსონიფიცირებული ბარათებით ოპერაციების ლიმიტები და საკომისიოების განსაზღვრულია სტანდარტული პირობების დანართი 1-ით;
6. ბარათის ვალუტა განისაზღვრება შესაბამისი განაცხადით.
7. PIN კოდის სამჯერ ზედიზედ არასწორად დაფიქსირების შემთხვევაში ბანკომატმა შესაძლოა დააკავოს ბარათი. დაკავებულ ბარათთან დაკავშირებით კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკის სერვისცენტრს ან სატელეფონო ცენტრს (032 2424242).
8. მას შემდეგ, რაც კლიენტი, ბარათის გამოყენებით, მისცემს ბანკს დავალებას ოპერაციის შესრულების შესახებ, მას არ აქვს უფლება მოთხოვოს ბანკს მოთხოვნილი ოპერაციის შეჩერება. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეაჩეროს/გააუქმოს ოპერაცია, კანონმდებლობით ან/და ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.
9. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტმა დაკარგა ბარათი ან/და კლიენტს ეჭვი აქვს, რომ მესამე პირისთვის ცნობილი გახდა PIN კოდი, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს, ხოლო არასამუშაო საათებში მიმართოს გაერთიანებულ საფინანსო კორპორაციას (საკონტაქტო ნომერი: 2 777 222), რის შემდეგაც ბანკი ან და გაერთიანებული საფინანსო კორპორაცია უზრუნველყოფს ბარათის დაბლოკვას. ბარათის განბლოკვა განხორციელდება მხოლოდ კლიენტის განცხადების საფუძველზე.
10. კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკი ვალდებულია შეაჩეროს ბარათის მოქმედება და უზრუნველყოს ბარათის სტოპ-სიაში შეყვანა.
11. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა იმ ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდება ბარათის (მათ შორის ბარათის მონაცემების) გამოყენებით, მიუხედავად იმისა, აღნიშნული ოპერაცია განხორციელებულია კლიენტის თუ მესამე პირის მიერ (მათ შორის კლიენტის ნების საწინააღმდეგოდ).
12. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეაჩეროს ან/და გააუქმოს ბარათის მოქმედება და ასევე მოითხოვოს ბარათის უკან დაბრუნება.

13. **ბარათის** მოქმედების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის/შეჩერების შემთხვევაში, **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე, **ბანკი** ვალდებულია გადასცეს **კლიენტს ანგარიშზე** არსებული ხელმისაწვდომი თანხა.
14. **ბანკი** უფლებამოსილია არ შეასრულოს **კლიენტის** მიერ **ბარათის** გამოყენებით **ბანკისათვის** მიცემული **დავალება**, თუ **ბარათთან** დაკავშირებულ **ანგარიშზე** არ არის **დავალებით** მოთხოვნილი **ოპერაციის** შესასრულებლად საკმარისი თანხა.
15. **კლიენტი** ვალდებულია შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით შესრულებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი და **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, გადასცეს ისინი **ბანკს**, მოთხოვნაშივე განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
16. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, მოსთხოვოს **ბანკს ბარათით** შესრულებული **ოპერაციის** შესახებ დეტალური ინფორმაციის წარმოდგენა, **კანონმდებლობითა** და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

დანართი 3 - ვადიანი დეპოზიტი

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი გაუხსნის კლიენტის სადეპოზიტო ანგარიშს და ვადიან დეპოზიტს.
2. ბანკი ვალდებულია, განაცხადით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, ვადიანი დეპოზიტის ვადის გასვლის შემდეგ, დეპოზიტის თანხა და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის კლიენტისგან.
3. ვადიან დეპოზიტზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა დაიწყება სადეპოზიტო ანგარიშზე დეპოზიტის თანხის განთავსების დღიდან.
4. ბანკი უფლებამოსილია არ დაუშვას კლიენტის მიერ დეპოზიტის თანხის ან მისი ნაწილის გატანა ვადიანი დეპოზიტის ვადის ამოწურვამდე, თუ უშუალოდ განაცხადით ან მხარეთა დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
5. სადეპოზიტო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არასრულწლოვანია, სადეპოზიტო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ ვადიანი დეპოზიტის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
6. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, დეპოზიტის თანხა სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს დეპოზიტის თანხის გადატანა კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე, თუ ვადიანი დეპოზიტი გამოყენებულია ბანკის მიმართ კლიენტის ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და ვადიანი დეპოზიტის ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
7. იმ შემთხვევაში, თუ ვადიანი დეპოზიტი არ არის გამოყენებული ბანკის მიმართ კლიენტის ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ვადიანი დეპოზიტის მოქმედება, გადაიტანოს დეპოზიტის თანხა კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე და არსებული თანხა მიმართოს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.
8. კლიენტი ვალდებულია, ვადიანი დეპოზიტის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ბანკში იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური მიმდინარე ანგარიში.
9. ვადიანი დეპოზიტის ვადის გასვლის შემდეგ დეპოზიტის თანხა განთავსება კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე.

დანართი 4 - ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი გაუხსნის კლიენტის სადეპოზიტო ანგარიშს და ვადიან ზრდად დეპოზიტს.
2. ბანკი ვალდებულია, განაცხადით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის ვადის გასვლის შემდეგ, დეპოზიტის თანხა და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის კლიენტისგან.
3. ვადიან დეპოზიტზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა დაიწყება სადეპოზიტო ანგარიშზე დეპოზიტის თანხის განთავსების დღიდან.
4. კლიენტი უფლებამოსილია ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ნებისმიერ დროს, გაზარდოს დეპოზიტის თანხის მოცულობა.
5. ბანკი უფლებამოსილია არ დაუშვას კლიენტის მიერ დეპოზიტის თანხის ან მისი ნაწილის გატანა ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის ვადის ამოწურვამდე, თუ უშუალოდ განაცხადით ან მხარეთა დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
6. სადეპოზიტო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არასრულწლოვანია, სადეპოზიტო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
7. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, დეპოზიტის თანხა სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს დეპოზიტის თანხის გადატანა კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე, თუ ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი გამოყენებულია ბანკის მიმართ კლიენტის ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
8. იმ შემთხვევაში, თუ ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი არ არის გამოყენებული ბანკის მიმართ კლიენტის ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის მოქმედება, გადაიტანოს დეპოზიტის თანხა კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე და არსებული თანხა მიმართოს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.

9. კლიენტი ვალდებულია, ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ბანკში იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური მიმდინარე ანგარიში.
10. ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის ვადის გასვლის შემდეგ, დეპოზიტის თანხა განთავსდება კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე.

დანართი 5 - ნომინალური მფლობელობის ანგარიში

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი გაუხსნის კლიენტს ნომინალური მფლობელობის ერთობლივ ანგარიშს ან/და ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებულ ანგარიშს.
2. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა იმ ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდება ნომინალური მფლობელობის ანგარიშის მეშვეობით.
3. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე შეიძლება განთავსდეს ან/და გადაირიცხოს მხოლოდ ნომინალური მფლობელობის ანგარიშის მფლობელი პირის (კლიენტის) კლიენტ(ებ)ის ფულადი სახსრები, რომელსაც კლიენტი ფლობს და განკარგავს კანონმდებლობის შესაბამისად, საკუთარი ფულადი სახსრებისაგან განცალკევებით.
4. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში კლიენტს გაეხსნება მიმდინარე ანგარიშის სახით.
5. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს ინფორმაცია მისი კლიენტ(ებ)ის ან/და მათი ბენეფიციარი მფლობელების შესახებ.
6. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შინაარსსა და დანიშნულებაზე პასუხს აგებს კლიენტი.
7. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს საკუთარი სტატუსის ისეთი ცვლილებების შესახებ, რაც მას ართმევს ნომინალური მფლობელობის ანგარიშის ფლობის უფლებას, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ვალდებული იქნება სრულად აუნაზღაუროს ბანკს მიყენებული ზიანი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
8. კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, მოსთხოვოს ბანკს ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციის შესახებ დეტალური ინფორმაციის წარმოდგენა, კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.
9. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე ვრცელდება ბანკში მოქმედი სტანდარტული ტარიფები განსაზღვრული ამ პირობების დანართი 1-ით.

დანართი 6 - მოთხოვნამდე დეპოზიტი

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი გაუხსნის კლიენტის სადეპოზიტო ანგარიშს და მოთხოვნამდე დეპოზიტს.
2. ბანკი ვალდებულია, განაცხადით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, დეპოზიტის თანხა და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი სრულად ან ნაწილობრივ დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის კლიენტისგან.
3. მოთხოვნამდე დეპოზიტზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პირობები განისაზღვრება განაცხადით.
4. სადეპოზიტო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია კლიენტის მიმდინარე ანგარიშიდან და სადეპოზიტო ანგარიშიდან. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არასრულწლოვანია, სადეპოზიტო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ მოთხოვნამდე დეპოზიტის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
5. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, დეპოზიტის თანხა სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.

დანართი 7 – icredo.ge ინტერნეტ-ბანკი

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი გაუაქტიურებს კლიენტს **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკს, რომლის საშუალებით კლიენტი უფლებამოსილი იქნება მისცეს ბანკს დავალება დისტანციურად და მოითხოვოს **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკით დაშვებული ოპერაციების განხორციელება. ამასთან, **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკით დაშვებული ოპერაციების ტიპები და მათი განხორციელების პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს კლიენტის დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას.
2. **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისათვის კლიენტი უფლებამოსილია შევიდეს **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკის ვებ-გვერდზე, გაიაროს ავტორიზაცია და მისცეს ბანკს დავალებები შემდეგი ოპერაციების განხორციელების მიზნით:
 - 2.1. გადარიცხვა;
 - 2.2. გადახდა;
 - 2.3. კოვერტაცია;
 - 2.4. იმ მომენტისათვის, **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკით დაშვებული სხვადასხვა საბანკო პროდუქტით (მათ შორის დეპოზიტით, ბარათით და სხვ.) სარგებლობის დაწყების/დასრულების შესახებ განაცხადის შევსება.
 - 2.5. კლიენტის სარგებლობაში არსებული საბანკო პროდუქტების შესახებ ინფორმაციის მიღება.
 - 2.6. ბანკის მიერ დადგენილი სხვადასხვა საბანკო პროდუქტის ფარგლებში დადგენილი მომსახურების/ინფორმაციის მიღება.
 - 2.7. შეცვალოს ბანკში დაფიქსირებული საცხოვრებელი/იურიდიული მისამართი ან/და ბანკში დაფიქსირებულ მის საკონტაქტო ტელეფონის ნომრებს ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართებს დაამატოს ახალი საკონტაქტო მონაცემები.
3. **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობის დეტალური პირობები შესაძლებელია განთავსდეს უშუალოდ **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკის ვებ-გვერდზე.
4. კლიენტი ვალდებულია, **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ბანკში იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური მიმდინარე ანგარიში.
5. **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკით განსახორციელებელი დავალების/ოპერაციის ლიმიტები:

დავალების ტიპები	თანხობრივი და საათობრივი ლიმიტები
კლიენტის არსებულ შორის გადარიცხვა ბანკში ანგარიშებს თანხის	<ul style="list-style-type: none"> • ნებისმიერი კალენდარული დღის 00:00 საათიდან 21:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება იმავე კალენდარულ დღეს - ულიმიტოდ.

	<ul style="list-style-type: none"> • ნებისმიერი კალენდარული დღის 21:00 საათიდან 00:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება მომდევნო კალენდარულ დღეს - ულიმიტოდ.
<p>ბანკში არსებულ მესამე პირის საბანკო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ნებისმიერი კალენდარული დღის 00:00 საათიდან 21:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება იმავე კალენდარულ დღეს - არაუმეტეს 50,000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის ბანკის მიერ სპეციალურად ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. • ნებისმიერი კალენდარული დღის 21:00 საათიდან 00:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება მომდევნო კალენდარულ დღეს - არაუმეტეს 50,000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის ბანკის მიერ სპეციალურად ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. • საბანკო დღის 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება იმავე საბანკო დღეს, ხოლო თუ გადარიცხვის დავალება ინიცირებულია საბანკო დღის 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე ან/და არასაბანკო დღეს (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში), ოპერაცია შესრულება მომდევნო საბანკო დღეს - არაუმეტეს 200,000 (ორასი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის ბანკის მიერ სპეციალურად ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკისთვის დადგენილი კომერციული კურსით.
<p>სხვა კომერციულ ბანკში არსებულ როგორც კლიენტის, ისე მესამე პირის საბანკო ანგარიშზე ან/და ბიუჯეტში თანხის გადარიცხვა</p>	<ul style="list-style-type: none"> • საბანკო დღის 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება იმავე საბანკო დღეს, ხოლო თუ გადარიცხვის დავალება ინიცირებულია საბანკო დღის 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე ან/და არასაბანკო დღეს (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში), ოპერაცია შესრულება მომდევნო საბანკო დღეს - არაუმეტეს 200,000 (ორასი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის ბანკის მიერ სპეციალურად ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკისთვის დადგენილი კომერციული კურსით.
<p><u>შენიშვნა:</u></p>	

ნებისმიერ დავალეზა გადარიცხვის ან/და გადახდის შესახებ, რომელიც სცდება დადგენილ, მაქსიმალურ ლიმიტებს, არ შესრულება.

ნებისმიერ შეტყობინებას/შეკითხვას, რომელსაც **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით მიიღებს ბანკი კლიენტისგან საბანკო დღის 18:00 საათამდე, ბანკი პასუხს გასცემს იმავე საბანკო დღეს, ხოლო, 18:00 საათის შემდგომ ან/და არასაბანკო დღეს (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში) მიღებულ შეტყობინებას/შეკითხვას, ბანკი პასუხს გასცემს არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღეს.

6. განაცხადის საფუძველზე, კლიენტს უფლება აქვს:
 - 6.1. განსაზღვროს კონკრეტული დავალეზის გაცემის ან/და ოპერაციის შესრულების სტანდარტები და კლიენტის წარმომადგენლების უფლებამოსილების დონეები. აღნიშნული სტანდარტებისა და უფლებამოსილების დონეების შემდგომი ცვლილება ასევე დასაშვებია უშუალოდ **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით, დისტანციურად, ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად.
 - 6.2. განსაზღვროს ძირითადი და დამხმარე მომხმარებლები, რომლებზედაც გადანაწილებული იქნება კონკრეტული დავალეზის გაცემის ან/და ოპერაციის შესრულების სტანდარტები.
7. თუ უშუალოდ განაცხადით ან/და მხარეთა დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული, კლიენტის (ან კლიენტის მიერ განაცხადით განსაზღვრული მომხმარებლის) მიერ **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკის პაროლის დაკარგვის შემთხვევაში, აღნიშნულ კლიენტს ან/და კლიენტის მიერ განაცხადით განსაზღვრულ მომხმარებელს უფლება აქვს მიმართოს ბანკს პაროლის აღდგენის მოთხოვნით. ამასთან, **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკის დაბლოკვის შემთხვევაში, თუ ის გამოწვეულია პაროლის სამჯერ არასწორად დაფიქსირებით, კლიენტი უფლებამოსილია პაროლის აღსადგენად დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო ცენტრს შემდეგ ნომერზე: +(995 32) 2424242, ხოლო **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკში ავტორიზაციისათვის აუცილებელი მომხმარებლის სახელის (username) დაკარგვის შემთხვევაში, მის აღსადგენად კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკის სერვის-ცენტრს.
8. კლიენტი ვალდებულია, **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკის განაცხადის შევსების მომენტში, ანგარიშზე იქონიოს **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისათვის გათვალისწინებული საკომისიო იმ მოცულობით, რის გადახდაც კლიენტს უწევს შესაბამისი განაცხადის ხელმოწერის თარიღში.
9. კლიენტის მიერ **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობის საკომისიოს გადახდის ვადის 1 (ერთი) თვით გადაცილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია (თუმცა არა ვალდებული) გაუთიშოს კლიენტს **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკი.
10. კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს ბანკს **ICREDO.GE** ინტერნეტ-ბანკში წვდომის შეჩერების/გაუქმების/აღდგენის მოთხოვნით (როგორც საკუთარი ისე მიერ განაცხადით განსაზღვრული ერთი ან რამდენიმე მომხმარებლისათვის, ასეთების არსებობის შემთხვევაში).

დანართი 8 - ონლაინ ბანკი

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი გაუაქტიურებს კლიენტს ონლაინ ბანკს, რომლის საშუალებით კლიენტი უფლებამოსილი იქნება მისცეს ბანკს დავალება დისტანციურად და მოითხოვოს ონლაინ ბანკით დაშვებული ოპერაციების განხორციელება. ამასთან, ონლაინ ბანკით დაშვებული ოპერაციების ტიპები და მათი განხორციელების პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს კლიენტის დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას. ამასთან, ონლაინ ბანკით სარგებლობა შეუძლიათ მხოლოდ ფიზიკურ პირებს (მათ შორის ინდ. მეწარმეებს).
2. ონლაინ ბანკით სარგებლობისათვის კლიენტი უფლებამოსილია შევიდეს ონლაინ ბანკის ვებ-გვერდზე, გაიაროს ავტორიზაცია და მისცეს ბანკს დავალებები შემდეგი ოპერაციების განხორციელების მიზნით:
 - 2.1. გადარიცხვა;
 - 2.2. გადახდა;
 - 2.3. კოვერტაცია;
 - 2.4. ფულადი გზავნილის განაღდება;
 - 2.5. იმ მომენტისათვის, ონლაინ ბანკით დაშვებული სხვადასხვა საბანკო პროდუქტით (მათ შორის დეპოზიტით, ბარათით და სხვ.) სარგებლობის დაწყების/დასრულების შესახებ განაცხადის შევსება.
 - 2.6. კლიენტის სარგებლობაში არსებული საბანკო პროდუქტების შესახებ ინფორმაციის მიღება.
 - 2.7. ბანკის მიერ დადგენილი სხვადასხვა საბანკო პროდუქტის ფარგლებში დადგენილი მომსახურების/ინფორმაციის მიღება.
3. ონლაინ ბანკით სარგებლობის დეტალური პირობები შესაძლებელია განთავსდეს უშუალოდ ონლაინ ბანკის ვებ-გვერდზე.
4. კლიენტი ვალდებულია, ონლაინ ბანკის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ბანკში იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური მიმდინარე ანგარიში.
5. ონლაინ ბანკით განსახორციელებელი დავალების/ოპერაციის ლიმიტები:

დავალების ტიპები	თანხობრივი და საათობრივი ლიმიტები
კლიენტის არსებულ შორის გადარიცხვა ბანკში ანგარიშებს თანხის	<ul style="list-style-type: none"> • ნებისმიერი კალენდარული დღის 00:00 საათიდან 21:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება იმავე კალენდარულ დღეს - ულიმიტოდ. • ნებისმიერი კალენდარული დღის 21:00 საათიდან 00:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში,

	<p>ოპერაცია შესრულება მომდევნო კალენდარულ დღეს - ულიმიტოდ.</p>
<p>ბანკში არსებულ მესამე პირის საბანკო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ნებისმიერი კალენდარული დღის 00:00 საათიდან 21:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება იმავე კალენდარულ დღეს - არაუმეტეს 50,000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის ბანკის მიერ სპეციალურად ონლაინ ბანკისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. • ნებისმიერი კალენდარული დღის 21:00 საათიდან 00:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება მომდევნო კალენდარულ დღეს - არაუმეტეს 50,000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის ბანკის მიერ სპეციალურად ონლაინ ბანკისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. • საბანკო დღის 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება იმავე საბანკო დღეს, ხოლო თუ გადარიცხვის დავალება ინიცირებულია საბანკო დღის 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე ან/და არასაბანკო დღეს (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში), ოპერაცია შესრულება მომდევნო საბანკო დღეს - არაუმეტეს 200,000 (ორასი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის ბანკის მიერ სპეციალურად ონლაინ ბანკისთვის დადგენილი კომერციული კურსით.
<p>სხვა კომერციულ ბანკში არსებულ როგორც კლიენტის, ისე მესამე პირის საბანკო ანგარიშზე ან/და ბიუჯეტში თანხის გადარიცხვა</p>	<ul style="list-style-type: none"> • საბანკო დღის 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე გადარიცხვის დავალების ინიცირების შემთხვევაში, ოპერაცია შესრულება იმავე საბანკო დღეს, ხოლო თუ გადარიცხვის დავალება ინიცირებულია საბანკო დღის 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე ან/და არასაბანკო დღეს (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში), ოპერაცია შესრულება მომდევნო საბანკო დღეს - არაუმეტეს 200,000 (ორასი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის ბანკის მიერ სპეციალურად ონლაინ ბანკისთვის დადგენილი კომერციული კურსით.
<p><u>შენიშვნა:</u></p>	

ნებისმიერ დავალება გადარიცხვის ან/და გადახდის შესახებ, რომელიც სცდება დადგენილ, მაქსიმალურ ლიმიტებს, არ შესრულება.

ნებისმიერ შეტყობინებას/შეკითხვას, რომელსაც **ონლაინ ბანკის** მეშვეობით მიიღებს **ბანკი კლიენტისგან საბანკო დღის 18:00** საათამდე, **ბანკი** პასუხს გასცემს იმავე **საბანკო დღეს**, ხოლო, **18:00** საათის შემდგომ ან/და არასაბანკო დღეს (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში) მიღებულ შეტყობინებას/შეკითხვას, **ბანკი** პასუხს გასცემს არაუგვიანეს მომდევნო **საბანკო დღეს**.

6. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** **ონლაინ ბანკში** წვდომის შეჩერების/გაუქმების/აღდგენის მოთხოვნით.

დანართი 9 – SMS შეტყობინებები

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი გაუაქტიურებს კლიენტს SMS შეტყობინებებს, რომლის საშუალებით, SMS შეტყობინებების განაცხადით განსაზღვრული კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერზე, კლიენტი მიიღებს წინამდებარე დანართით ან/და SMS შეტყობინებების განაცხადით განსაზღვრულ ინფორმაციას. ამასთან, წინამდებარე დანართით ან/და SMS შეტყობინებების განაცხადით განსაზღვრული შეტყობინებების ტიპები და მათი გაგზავნის პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს კლიენტის დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას.
2. SMS შეტყობინებებით კლიენტს საშუალება აქვს მიიღოს შემდეგი ინფორმაცია:
 - ანგარიშზე თანხის შეტანის ან/და ჩარიცხვის შესახებ და ხელმისაწვდომი ნაშთი;
 - ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვის/განაღდების შესახებ და ხელმისაწვდომი ნაშთი;
 - საბანკო კრედიტის მიმდინარე გადასახადის გადახდის შესახებ;
 - საბანკო კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვის შესახებ;
 - დეპოზიტის ვადის გასვლის შესახებ;
 - დეპოზიტის ვადაზე ადრე დარღვევის შესახებ;
 - SMS შეტყობინებების განაცხადით განსაზღვრული, კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომრის ცვლილების შესახებ;
3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ არჩეულ SMS შეტყობინებების პაკეტში, ბანკის მიერ სტანდარტულად მოხდება კონკრეტული ტიპის SMS-ის დამატება/ამოღება/ცვლილება, კლიენტს ავტომატურად შეეცვლება არჩეულ პაკეტის ფარგლებში მისაღები SMS-ების ნუსხა.
4. კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, შესაბამისი განაცხადით მიმართოს ბანკს და მოითხოვოს არჩეული პაკეტის ფარგლებში დაშვებული კონკრეტული ტიპის SMS-ის დამატება ან/და ამოღება.
5. მხარეები თანხმდებიან, რომ SMS შეტყობინებებით სარგებლობის სანაცვლოდ, კლიენტის მიერ ბანკისათვის გადასახდელი საკომისიოს ოდენობა მოცემულია სტანდარტული პირობების დანართ 1-ში.
6. კლიენტის მიერ SMS შეტყობინებებით სარგებლობის საკომისიოს გადახდის ვადის 2 (ორი) თვით გადაცილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია (თუმცა არა ვალდებული) გაუთიშოს კლიენტს SMS შეტყობინებები.
7. კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს ბანკს SMS შეტყობინებების წვდომის შეჩერების/გაუქმების/აღდგენის მოთხოვნით (როგორც საკუთარი ისე მიერ განაცხადით განსაზღვრული ერთი ან რამდენიმე მომხმარებლისათვის, ასეთების არსებობის შემთხვევაში).

დანართი 10 – რჩეული მომსახურება

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი გაუაქტიურებს კლიენტს რჩეულ მომსახურებას, რომლის საშუალებით, კლიენტი მიიღებს წინამდებარე დანართით ან/და რჩეული მომსახურების განაცხადით განსაზღვრულ მომსახურებას. ამასთან, წინამდებარე დანართით ან/და რჩეული მომსახურების განაცხადით განსაზღვრული მომსახურების პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს კლიენტის დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას. ამასთან, რჩეული მომსახურებით სარგებლობა შეუძლიათ როგორც ფიზიკურ (მათ შორის ინდ. მეწარმეებს), ისე იურიდიულ პირებს. ასევე, თუ კლიენტი წარმოადგენს ფიზიკურ პირს, რჩეული მომსახურებით სარგებლობა შეუძლიათ კლიენტის ოჯახის წევრებს, კერძოდ მეუღლეს, შვილს, დას, მმას და მშობელს.
2. რჩეული მომსახურების ფარგლებში კლიენტი ისარგებლებს პირადი ბანკირის და პირადი ოფიცრის მომსახურებით და სხვადასხვა საბანკო პროდუქტით სარგებლობის სანაცვლოდ გადაუხდის ბანკს საკომისიოს შეღავათიანი პირობებით (დეტალები განისაზღვრება სტანდარტული პირობების დანართ N1-ით):
3. კლიენტის მიერ რჩეული მომსახურებით სარგებლობის საკომისიოს გადახდის ვადის 2 (ორი) თვით გადაცილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია (თუმცა არა ვალდებული) შეუჩეროს ან/და გაუქმოს კლიენტს რჩეული მომსახურება.
4. კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს ბანკს რჩეული მომსახურების შეჩერების/გაუქმების/აღდგენის.

დანართი 11 – იმეილ ბანკინგი

1. განაცხადის საფუძველზე, ბანკი გაუაქტიურებს კლიენტს იმეილ ბანკინგს, რომლის საშუალებით, იმეილ ბანკინგის განაცხადით განსაზღვრული კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან ბანკისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, კლიენტი უფლებამოსილი იქნება მისცეს ბანკს დავალება და მოითხოვოს იმეილ ბანკინგით დაშვებული ოპერაციების განხორციელება ან/და მოითხოვოს წინამდებარე დანართით განსაზღვრული ინფორმაცია. ამასთან, იმეილ ბანკინგით დაშვებული ოპერაციების ტიპები, მათი განხორციელების პირობები (მათ შორის ლიმიტების მოცულობა) და მისაღები ინფორმაციის ნუსხა შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს კლიენტის დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას.
2. იმეილ ბანკინგით კლიენტს საშუალება აქვს მიიღოს შემდეგი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია:
 - ინფორმაცია ანგარიშზე არსებული/ხელმისაწვდომი თანხის შესახებ;
 - საკრედიტო/სადეპოზიტო პროდუქტებთან დაკავშირებული ინფორმაცია;
 - ამონაწერი ანგარიშიდან;
 - ანგარიშის რეკვიზიტები;
 - ცნობა დავალიანების შესახებ;
 - საბანკო პროდუქტებთან (როგორც საკრედიტო, ისე არასაკრედიტო) დაკავშირებული ინფორმაცია;
 - ბანკის პროცედურებით განსაზღვრული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.
3. იმეილ ბანკინგით კლიენტს საშუალება აქვს მოსთხოვოს ბანკს შემდეგი ოპერაციის შესრულება:
 - გადარიცხვები საკუთარ ანგარიშებს შორის - ულიმიტოდ;
 - ლარის გადარიცხვა მესამე პირის ანგარიშზე (როგორც ბანკის შიგნით, ისე ბანკის გარეთ), მათ შორის სახელმწიფო ბიუჯეტში. 10,000 (ათი ათასი) ლარზე ან სხვა ვალუტაში მის ეკვივალენტ თანხაზე მეტის გადარიცხვის ოპერაციის მოთხოვნის დადასტურება უნდა მოხდეს კლიენტთან დამატებითი სატელეფონო კომუნიკაციის მეშვეობით, იმეილ ბანკინგის განაცხადით დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. ამასთან, კლიენტის მიერ იმეილ ბანკინგით ყოველდღიურად მოთხოვნილი გადარიცხვის ოპერაციის ჯამური მოცულობა არ უნდა აღემატებოდეს 250,000 (ორას ორმოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში.
 - სხვადასხვა გადახდების ოპერაციები, მათ შორის კომუნალური, მობილური/ინტერნეტ პროვაიდერებისა და სხვა გადასახადების გადახდა. 10,000 (ათი ათასი) ლარზე ან სხვა ვალუტაში მის ეკვივალენტ თანხაზე მეტის გადახდის ოპერაციის მოთხოვნის დადასტურება უნდა მოხდეს კლიენტთან დამატებითი სატელეფონო კომუნიკაციის მეშვეობით, იმეილ ბანკინგის განაცხადით დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის

ნომერზე. ამასთან, კლიენტის მიერ იმეილ ბანკინგით ყოველდღიურად მოთხოვნილი გადახდის ოპერაციის ჯამური მოცულობა არ უნდა აღემატებოდეს 250,000 (ორას ორმოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში.

- უცხოური ვალუტის ყიდვა/გაყიდვა - ბანკში დადგენილი ლიმიტების შესაბამისად;
- მოთხოვნილი ოპერაციის გაუქმების მოთხოვნა (იმ შემთხვევაში თუ ბანკის მიერ არ არის დაწყებული მოთხოვნილი ოპერაციის შესრულების პროცესი);
- საბანკო კრედიტის სრულად ან ნაწილობრივ ვადაზე ადრე დაფარვა;
- პრეტენზიის დაფიქსირება;
- ანგარიშის გახსნა (კანონმდებლობით ნებადართულ შემთხვევებში);
- დეპოზიტზე თანხის დამატება;
- დეპოზიტის დაზღვევა. 10,000 (ათი ათას) ლარზე ან სხვა ვალუტაში მის ეკვივალენტ თანხაზე მეტი მოცულობის დეპოზიტის დაზღვევის მოთხოვნის დადასტურება უნდა მოხდეს კლიენტთან დამატებითი სატელეფონო კომუნიკაციის მეშვეობით, იმეილ ბანკინგის განაცხადით დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე;
- ბარათის დამზადება/დაბლოკვა.

4. იმეილ ბანკინგით კლიენტს საშუალება აქვს დაარეგისტროს სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებით (როგორც საკრედიტო, ისე არასაკრედიტო) სარგებლობის სურვილი, რომელსაც ბანკი განიხილავს საკუთარი პოლიტიკა/პროცედურების შესაბამისად და აცნობებს კლიენტს საკუთარი გადაწყვეტილების შესახებ:

- ოვერდრაფტის ლიმიტის მოთხოვნა/გაუქმება/გაზრდა/შემცირება;
- ახალი საკრედიტო ბარათის მოთხოვნა;
- საკრედიტო ბარათზე არსებული ლიმიტის გაუქმება/გაზრდა/შემცირება;
- საბანკო კრედიტის მოთხოვნა, მისი პირობების ცვლილება;
- სადაზღვევო პროდუქტების გააქტიურების ან/და არსებული სადაზღვევო პროდუქტების გაუქმების მოთხოვნა.

5. კლიენტი აცხადებს, რომ იგი სრულად არის პასუხისმგებელი იმეილ ბანკინგით ბანკთან წარმოებულ ნებისმიერი შინაარსის კომუნიკაციაზე. ბანკი შეასრულებს იმეილ ბანკინგის განაცხადით დაფიქსირებული კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან და მობილური ტელეფონის ნომრიდან მიღებულ დავალებებს, მიუხედავად იმის კომუნიკაცია უშუალოდ კლიენტის მიერ არის წარმოებული თუ ნებისმიერი მესამე პირის მიერ, აღნიშნულის გარემოების გადამოწმება ბანკის მიერ დამატებით არ მოხდება.