

ოქმი ფაქტების კონსტატაციის შესახებ

F20000418

ფაქტის დამდგენი:

გურამ ხარაიშვილი

ფაქტის დადგენის დრო:

23.06.2020 15:35 -დან
23.06.2020 16:00 -მდე

ფაქტების კონსტატაციის საფუძველი:

სს სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ-ის (204919008) განცხადება ფაქტის დადგენის შესახებ

ფაქტების კონსტატაციის ადგილი:

საქართველო, თბილისი, ვაკის რაიონი, ანნა პოლიტკოვსკაიას ქ., №9

გარემოება, რომლის დადგენაც არის მოთხოვნილი:


სს კრედო ბანკის საიტზე განთავსებული მომსახურების (დაზღვევა მეტი) პირობების ფაქტის კონსტატაცია.

მითითება გამოყენებულ ტექნიკურ მონუობილობებზე:

1. Canon Power Shot SX540 HS
2. Removable disk: SP UFD U3, 16 GB

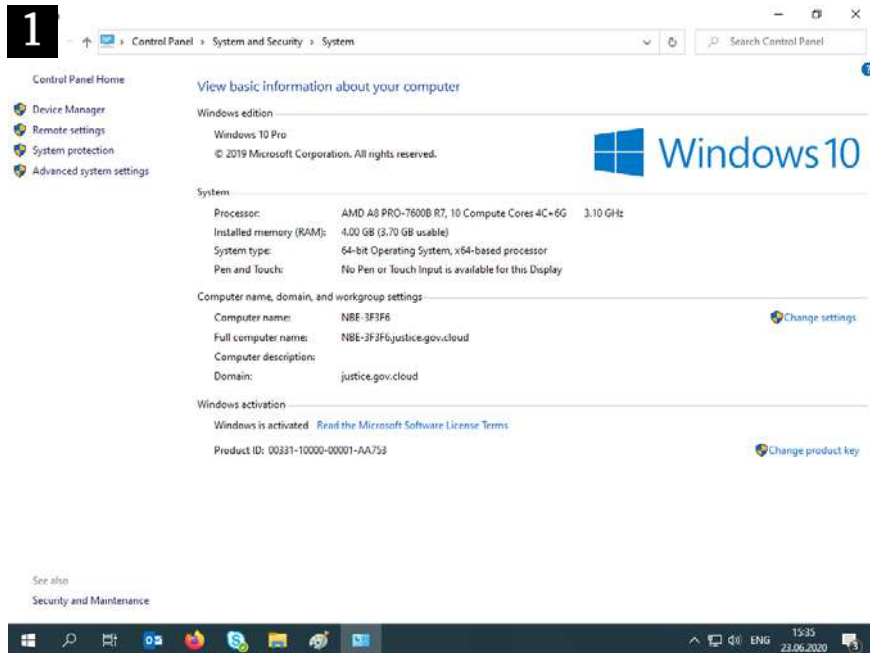
ფაქტის დამდგენი:

გურამ ხარაიშვილი

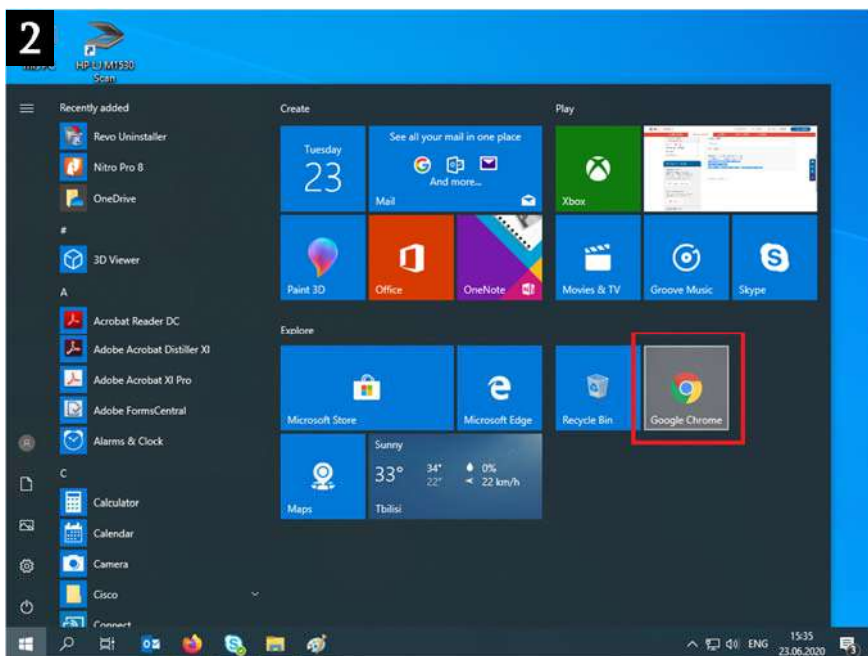
ხელმოწერილია/
შტამპდასმულია
ელემენტრონულად 

2020 წლის 23 ივნისს 15:35 სთ-ზე სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“-ის (ს/კ 204919008) განცხადების საფუძველზე გამოვეცხადდი, ქ. თბილისი, ანნა პოლიტკოვსკაიას ქ. #9-ში. რათა დამეფიქსირებინა ვებ-გვერდზე „www.credobank.ge“-ზე არსებული ინფორმაცია. ფაქტების კონსტატაციას ესწრებოდა სალომე აზნაურაშვილი (პ/ნ 35001083919).

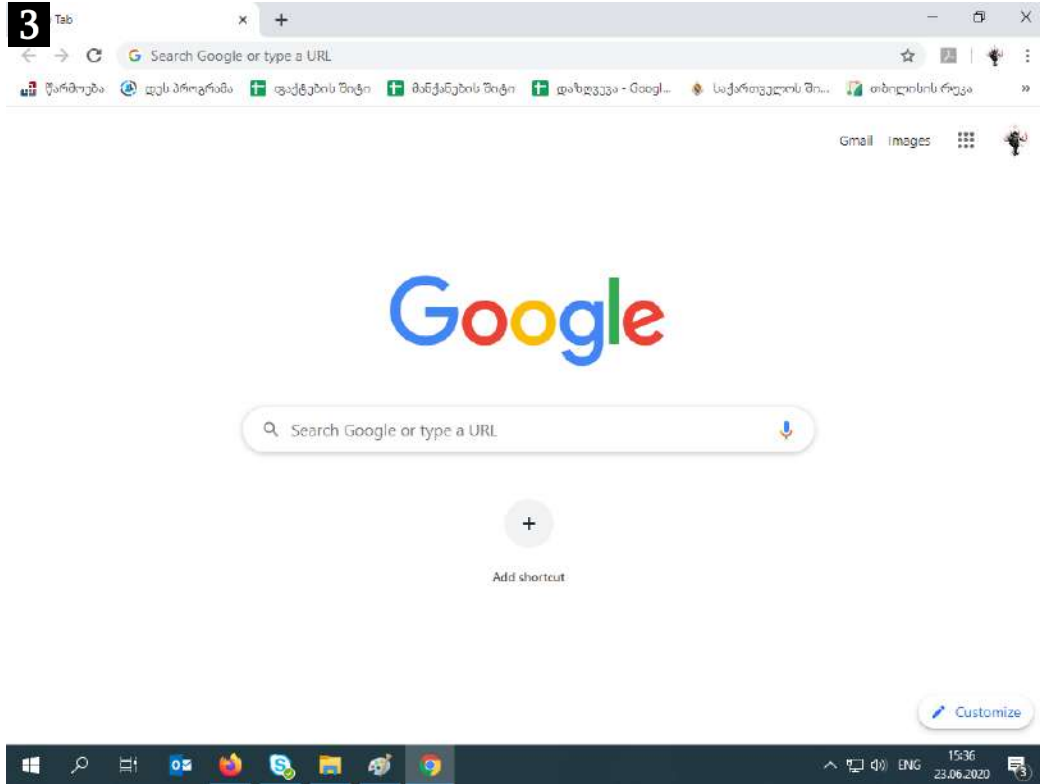
ზემოთაღნიშნულ მისამართზე არსებული კომპიუტერის მეშვეობით განხორციელდა ფაქტების კონსტატაცია.



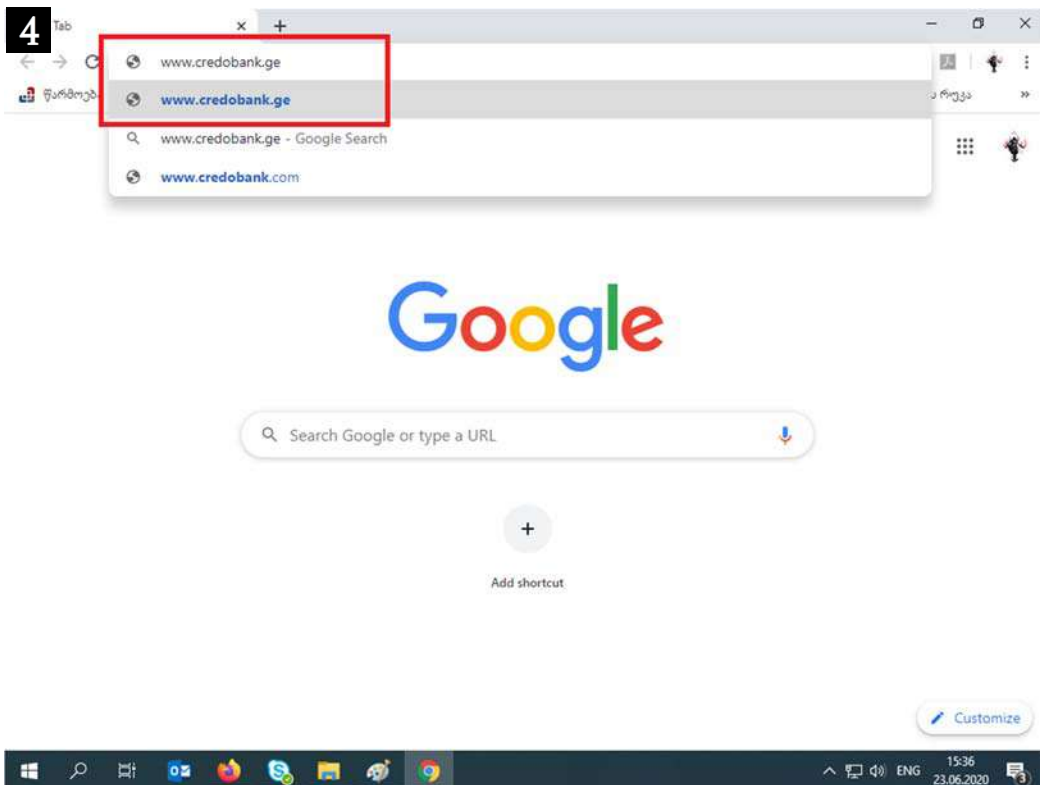
სალომე აზნაურაშვილის მითითებით გავხსენი ვებ-ბრაუზერი „Google Chrome“ და დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.



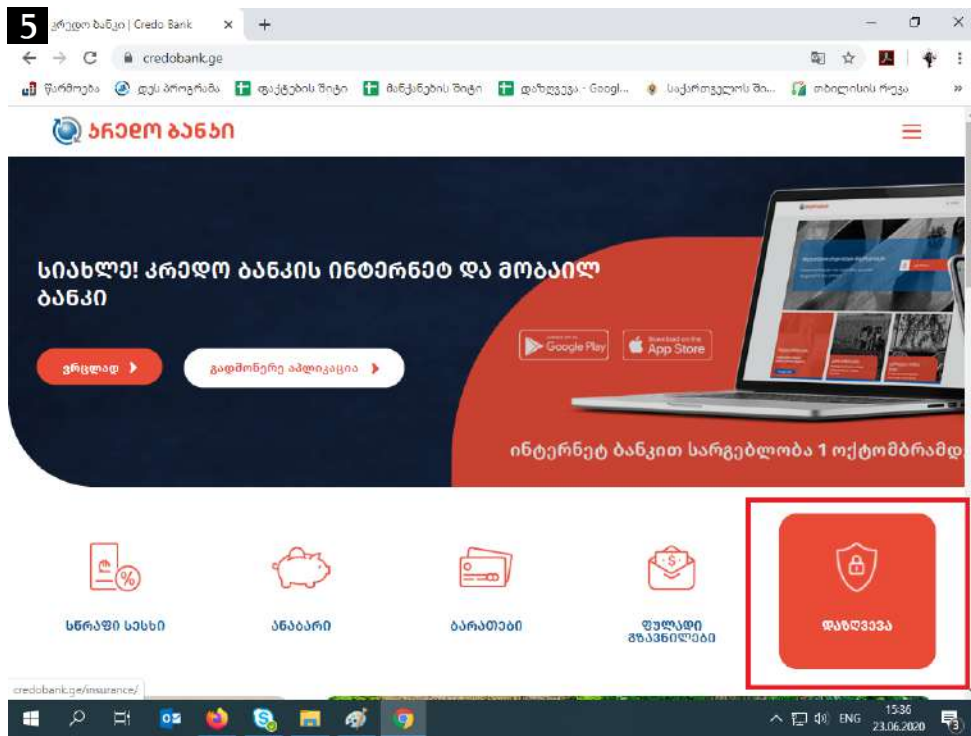
მიღებული შედეგი



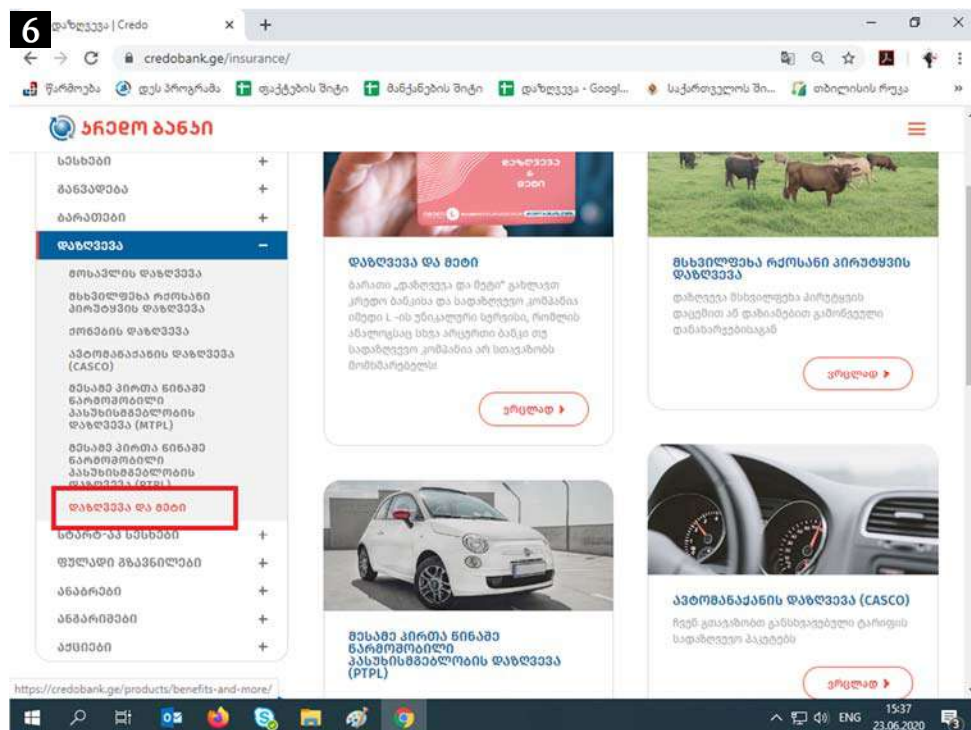
მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილის მითითებით საიტების საძიებო ველში ჩავწერე „www.credobank.ge“. დავაფიქსირე



მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „დაზღვევა“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.

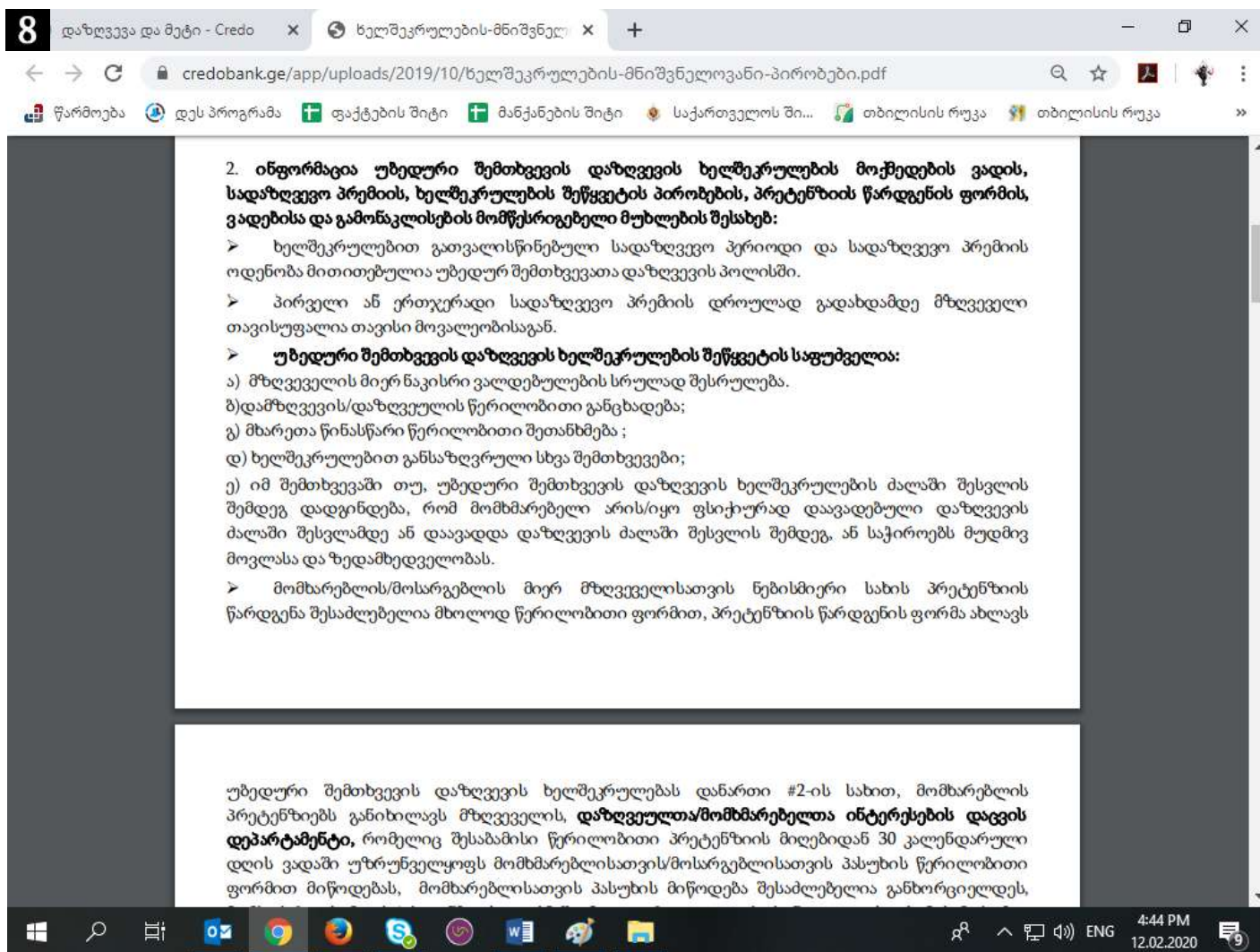


მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „დაზღვევა და მეტი“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.



მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.

The screenshot shows the Credobank website interface. The browser address bar displays credobank.ge/products/benefits-and-more/. The page title is "დაზღვევა და მეტი - Credo". The main content area is titled "დაზღვევა და მეტი" (Insurance and more) and contains a detailed description of insurance services. A sidebar on the left lists various insurance products, including "მოსავლის დაზღვევა", "მოსხილვების რეზერვის დაზღვევა", "ქონების დაზღვევა", "ავტომანქანის დაზღვევა (CASCO)", "მესამე პირთა ნივთიერების დაზღვევა (MTPL)", and "მესამე პირთა ნივთიერების დაზღვევა (PTPL)". A blue button at the bottom left says "გწერთ დასმარება?" (Call us) with the number "+(99532) 242 42 42". The main content area includes a section titled "უპირატესობები" (Advantages) with a list of benefits, and a section titled "პროვაიდერი საბედისწილო დანახარების ჩამონათვალი" (Provider's list of expenses). A red box highlights the link "ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები" (Important terms of the contract), which is followed by the text "საინფორმაციო ფურცელი უბედური შემთხვევის დაზღვევის სტანდარტული პირობები- Basic + Premium 19.06.2020". The browser's taskbar at the bottom shows the date and time as 15:37 on 23.06.2020.



ვალდებულება და გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდი:

- ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდი და სადაზღვევო პრემიის ოდენობა მითითებულია უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის პოლისში.
- პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის დროულად გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობისაგან.
- **უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძველია:**
 - ა) მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულების სრულად შესრულება.
 - ბ) დამზღვევის/დაზღვეულის წერილობითი განცხადება;
 - გ) მხარეთა წინასწარი წერილობითი შეთანხმება;
 - დ) ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა შემთხვევები;
 - ე) იმ შემთხვევაში თუ, უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ მომხმარებელი არის/იყო ფსიქურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭიროებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას.
- მომხმარებლის/მოსარგებლის მიერ მზღვეველისათვის ნებისმიერი სახის პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, პრეტენზიის წარდგენის ფორმა ახლავს

უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებას დანართი #2-ის სახით, მომხმარებლის პრეტენზიებს განიხილავს მზღვეველის, **დაზღვეულთა/მომხმარებელთა ინტერესების დაცვის დეპარტამენტი**, რომელიც შესაბამისი წერილობითი პრეტენზიის მიღებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში უზრუნველყოფს მომხმარებლისათვის/მოსარგებლისათვის პასუხის წერილობითი ფორმით მიწოდებას, მომხმარებლისათვის პასუხის მიწოდება შესაძლებელია განხორციელდეს, მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

ფორმით მიწოდებას, მომხარებლისათვის პასუხის მიწოდება შესაძლებელია განხორციელდეს, მომხარებლის მიერ პრეტენზიის ფორმაში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. (პრეტენზიის ფორმის ნიმუში ასევე, განთავსებულია მზღვეველის შემდეგ ვებ-გვერდზე <https://credobank.ge/>

- უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების გამოაკლისები მითითებულია ხელშეკრულების მე-4 მუხლში, ხოლო სადაზღვევო ანაზღაურების წინაპირობები, წინამდებარე მნიშვნელოვანი პირობების მე-4 პუნქტში.
- მზღვეველის საზედამხებდევლო ორგანოს სახელწოდება და მისამართია: სსიპ „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხებდევლოების სამსახური“, თბილისი, ვაკე-საბურთალოს რაიონი, ლევან მიქელაძის ქუჩა N 3.

3. ინფორმაცია უბედური შემთხვევისგან დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ხარჯისა და ოდენობის თაობაზე:

უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით გარდა სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულებისა, მომხარებლისათვის შესაძლოა წარმოიშვას შემდეგი სახის ფინანსური ხარჯები:

- ✓ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, მომხარებლის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე უარის გაცხადების შემთხვევაში, მზღვეველისთვის სადაზღვევო პრემიის გადახდის საკითხი შემდეგნაირად რეგულირდება: თუ დამზღვევეს/დაზღვეულს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში არ უსარგებლია სადაზღვევო მომსახურებით დამზღვევეს/დაზღვეულს უბრუნდება გამოუმუშავებელი პრემიის გადახდილი ნაწილი, ხოლო დაზღვევით სარგებლობის შემთხვევაში კი, გამოუმუშავებელი პრემია არ ექვემდებარება დამზღვევისათვის/დაზღვეულისათვის დაბრუნებას.
- ✓ თუ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ

✓ თუ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ მომხმარებელი არის/იყო ფსიქურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭირებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას, დაზღვევა ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად და მომხმარებელს დაუბრუნდება გამოუმუშავებელი გადახდილი პრემია სრულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აქტიური სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მის მიერ არ განხორციელებულა წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლებით სარგებლობა, მომხმარებლის მიერ ფასდაკლების გამოყენების შემთხვევაში, სადაზღვევო პრემია, როგორც გამოუმუშავებული ასევე გამოუმუშავებელი, სრულად და ერთჯერადად ექვემდებარება გადახდას, ამასთან, ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, მზღვეველის მიერ არ განხორციელდება სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურება.

✓ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხმარებლის გარდაცვალების შემთხვევაში, მოსარგებლე ვალდებულია, მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემამდე სრულად დაფაროს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, ანაზღაურების თანხას გამოაკლოს ასეთი სადაზღვევო პრემია.

4. ინფორმაცია უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფრანშიზისა და სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების წინაპირობების შესახებ:

ფრანშიზა უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით არ არის განსაზღვრული.

ფრანშიზა უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით არ არის განსაზღვრული.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წინაპირობაა:

➤ სადაზღვევო შემთხვევა რეგულირდებოდა ხელშეკრულებით და მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მზღვეველისათვის წარდგენილ იყოს სრულად, ხელშეკრულებითვე შეთანხმებულ/განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით (ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების მე-13 მუხლის მიხედვით).

➤ იმ შემთხვევაში თუ მოსარგებლე არ უზრუნველყოფს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული თითოეული დოკუმენტის, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, ფორმითა და ვადაში მზღვეველისათვის წარდგენას, მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისაგან.

➤ დაზღვევა ავტომატურად შეწყდება მომხმარებლის მიერ ომის ან მსგავსი საომარი მოქმედების პერიოდში სამხედრო ან სხვა მსგავს ფორმირებაში სამსახურის დაწყებისთანავე. დაზღვევა განაზღვრება მომხმარებლის მიერ აღნიშნული სამსახურის მიტოვების შესახებ მზღვეველისათვის შეტყობინების განხორციელების შემდეგ.

➤ დაზღვევა არ ვრცელდება ფსიქიურად დაავადებულ პირებზე და მათზე, ვისაც ესაჭიროებათ მუდმივი მოვლა და ზედამხედველობა (პირები, რომლებსაც ყოველდღიური აუცილებელი საკმინანობისათვის ესაჭიროებათ სხვათა დახმარება);

➤ თუ წინამდებარე დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ მომხმარებელი არის/იყო ფსიქიურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭიროებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას, დაზღვევა ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, მზღვეველის მიერ სადაზღვევო შემთხვევა არ ანაზღაურდება.

5. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:
- ✓ მოსარგებლე ვალდებულია დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევის შედეგად გარდაცვალებისას, დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 48 საათის განმავლობაში დაუკავშირდეს

- მზღვეველის ქოლ ცენტრს და მიაწოდოს ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესახებ, ხოლო დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში მზღვეველს წარუდგინოს ხელშეკრულების 13.2 პუნქტით გათალისწინებული დოკუმენტები:
- ✓ სადაზღვევო ანაზღაურება გაცემა, ყველა საჭირო დოკუმენტის მზღვეველისათვის წარდგენიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში, ხელშეკრულების 8.4 პუნქტით გასაზღვრული სადაზღვევო შემთხვევის შესაბამისი აქტის საფუძველზე;
 - ✓ არაქართულენოვანი დოკუმენტების მზღვეველისათვის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ ქართულად ნათარგმნი, ნოტარიულად დამოწმებული წესით.

6. მომხმარებლის მიერ მზღვეველისათვის ინფორმაციის მიწოდების ვალდებულების მნიშვნელობა და ამ ვალდებულების დარღვევის სამართლებრივი შედეგი:
- ✓ მზღვეველი უფლებამოსილია, უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველისთვის არ განხორციელებულა სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ზუსტი და დეტალური ინფორმაციის დროულად მიწოდება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დგინდება, რომ მზღვეველისათვის აღნიშნული ინფორმაცია ცნობილი გახდა.

როდესაც დგინდება, რომ მზღვეველისათვის აღნიშნული ინფორმაცია ცნობილი გახდა.

- ✓ მომხმარებელმა დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისას მზღვეველს უნდა შეატყობინოს ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა აქვს საფრთხის ან დაზღვევით გათვალისწინებული შემთხვევის დადგომისათვის და რომელიც შეიძლება გახდეს მზღვეველის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის საფუძველი, სსკ-ის 808-ე მუხლის გათვალისწინებით.

7. ხელშეკრულებით განსაზღვრული გამონაკლისთა ნუსხა:

ხელშეკრულების თანახმად, არ იფარება/არ ანაზღაურდება უბედური შემთხვევით განპირობებული გარდაცვალების შემდეგი შემთხვევები:

- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება ისეთ მოვლენებს, როგორცაა: ომი, დაპყრობა, ნებისმიერი სახის საომარი/სამხედრო მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს მიერ განხორციელებული კონფისკაცია ან ნაციონალიზაცია, ნებისმიერი პირის ქმედებები, რომელიც მოქმედებს რაიმე ორგანიზაციის დაგალებით ან დამოუკიდებლად და მიზნად ისახავს „დე იურე“ (de Jure) ან „დე ფაქტო“ (de Facto) ხელისუფლების დამხობას ან მასზე ზეგავლენას ტერორისტული ან ძალისმიერი მეთოდებით;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება მაიონზირებელ გამოსხივებას, გარემოს რადიაქტიურ დაბინძურებას, ბირთვული საწვავის აალებას;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნას; ან თუ დაზღვეული

შემთხვევის დროს იმყოფებოდა ნარკოტიული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ ჩადენილ თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას, განზრახ თვითდაზიანებას;

✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიღებით;

✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობის ან გონების დაბინდვის;

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში/ზომალდში, მასში შესვლას ან მისგან გამოსვლას, გარდა ლიცენზირებული მრავალბრავიანი საჰაერო ტრანსპორტით მგზავრობისა, რომელსაც ექსპლოატაციას უწევს ლიცენზირებული საჰაერო გადაზიდვა;

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას სამხედრო ძალების ან პოლიციის სამსახურში ან მონაწილეობას მათ მოქმედებებში;

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას ნებისმიერი სახის და საშუალებით სიჩქარეში შეჯიბრში;

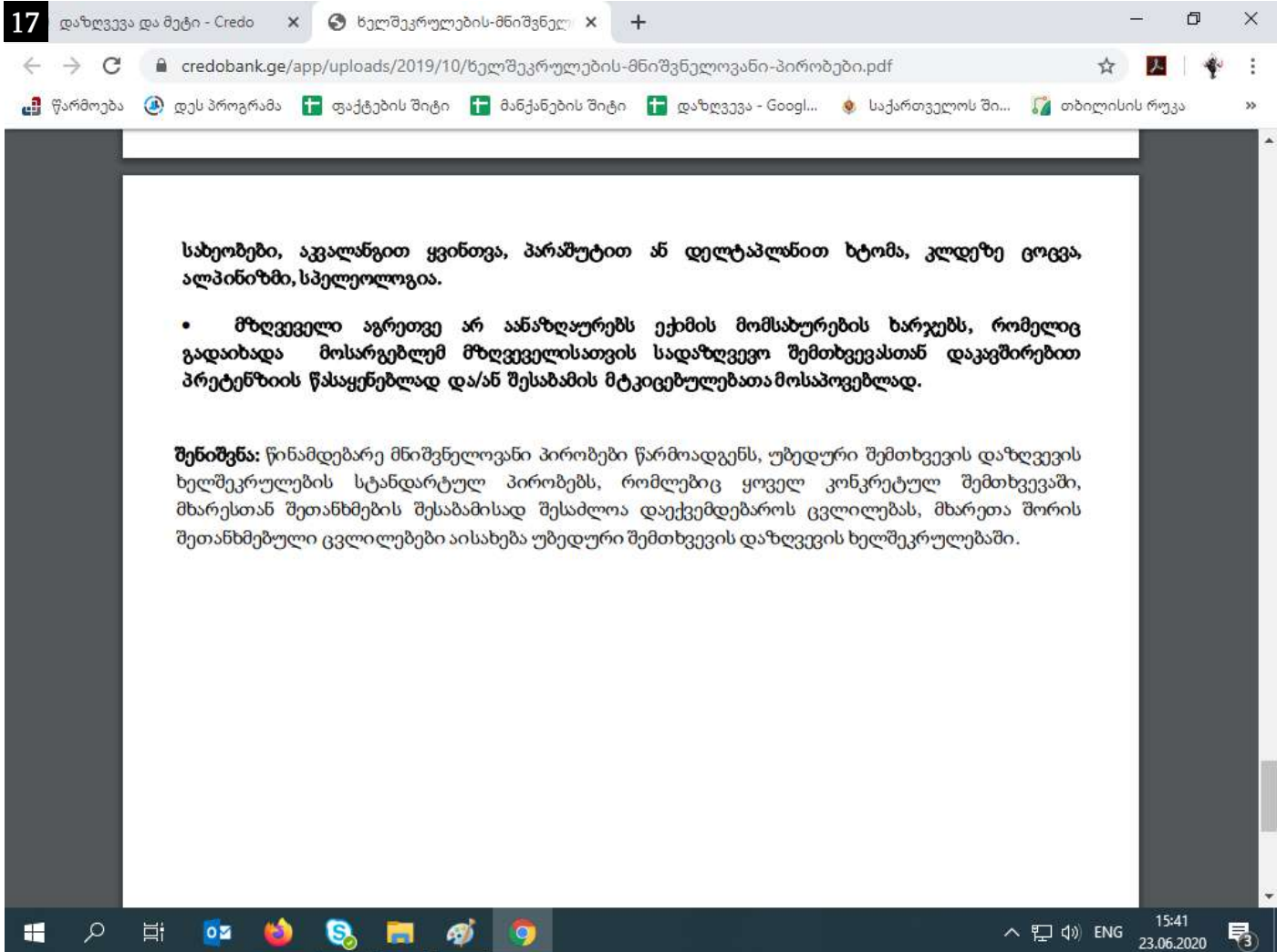
✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის შიდათ დაავადების ან აივ-ით ინფიცირების;

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ საკუთარი ნებით ხიფათში თავის ჩაგდებას, გარდა იმ შემთხვევისა,

- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ საკუთარი ნებით ხიფათში თავის ჩაგდებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მისი ასეთი ქმედება მიმართულია ადამიანის სიცოცხლის გადასარჩენად.
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ სანაძღვოს პირობების, აკრობატული ილეთების შესრულებას, რეკორდის დამყარებას ან ასეთის მცდელობას;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია მშობიარობასთან ან ორსულობასთან მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული გართულებებისა;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას პროფესიული სპორტის სახეობებში (შეჯიბრი, წვრთნა, საჩვენებელი გამოსვლა);
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას შემდეგი სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საბრძოლო

სახეობები, აკვალანგით ყვინთვა, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია.

- მზღვეველი აგრეთვე არ ანაზღაურებს ექიმის მომსახურების ხარჯებს, რომელიც გადაიხადა მოსარგებლემ მზღვეველისათვის სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით პრეტიენზიის წასაყენებლად და/ან შესაბამის მტკიცებულებათა მოსაპოვებლად.



მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „საინფორმაციო ფურცელი“. დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.

The screenshot shows a web browser window with the URL credobank.ge/products/benefits-and-more/. The page is in Georgian and features a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes the following items:

- მოსავლის დაზღვევა
- მხსვილფუნა რაოსანი პირუტყვის დაზღვევა
- ქონების დაზღვევა
- ავტომობილის დაზღვევა (CASCO)
- მესამე პირთა წინააღმდეგობითი პასუხისმგებლობის დაზღვევა (MTPL)
- მესამე პირთა წინააღმდეგობითი პასუხისმგებლობის დაზღვევა (PTPL)
- დაზღვევა და მართი** (highlighted with a red box)
- სტარტ-აპ სავსება
- ფულადი გზავნილები
- ანაბრები
- ანგარიშები
- აქციები

The main content area is titled "დაზღვევა და მართი" and contains the following text:

ბარათი „დაზღვევა და მართი“ გახლავთ კრედიო ბანკისა და სადაზღვევო კომპანია იმედი L-ის უნიკალური სერვისი, რომლის ანალოგსაც სხვა არცერთი ბანკი თუ სადაზღვევო კომპანია არ სთავაზობს მომხმარებელს. ბარათის მფლობელს საშუალება ეძლევა ისარგებლოს ფასდაკლებებით მედიკამენტებზე, სამედიცინო მომსახურებასა და პროცედურებზე, აგრეთვე ბავშვთა კვებასა და თავის მოვლის საშუალებებზე. მომხმარებელი აგრეთვე უზრუნველყოფილი იქნება იმედი L-ის პერსონალური ექიმის მომსახურებით და 24/7 ზე საკონსულტაციო სერვისით.

ბარათით სარგებლობა შეუძლია ნებისმიერი ასაკის ადამიანს. მნიშვნელოვანია, რომ ბარათის შექმნით მომხმარებელს არ ეხსნება სოციალურად დაუცველის სტატუსი

Below the text, there is a list of services with expandable/collapsible icons:

- უპირატესობები +
- პირობები +
- დოკუმენტები -
- საინფორმაციო ფურცელი (highlighted with a red box)
- უბედური შემთხვევის დაზღვევის სტანდარტული პირობები- Basic + Premium 19.06.2020
- პროვანიდური სახელმძღვანელო დანახაბულებების ჩამონათვალი +
- დოკუმენტების არქივი +

At the bottom of the sidebar, there is a blue button that says "მჭირდებათ დახმარება?" and a phone number "+(99532) 242 42 42".

19 დაზღვევა და მეტი - Credo x საინფორმაციო-ფურცელი.pdf x +

credobank.ge/app/uploads/2019/10/საინფორმაციო-ფურცელი.pdf

წარმოება დეს პროგრამა ფაქტების შიტი მანქანების შიტი დაზღვევა - Google... საქართველოს ში... თბილისის რუკა

უბედური შემთხვევის დაზღვევის პროდუქტისათვის განკუთვნილი საინფორმაციო ფურცელი

1. ინფორმაცია სადაზღვევო კომპანიისა და ხელშეკრულების ტიპის შესახებ:

- ✓ სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი L“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი:204919008)
- ✓ უბედური შემთხვევის დაზღვევის პროდუქტისათვის განკუთვნილი ხელშეკრულების საინფორმაციო ფურცელი.
- ✓ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით დაზღვეულია მომხმარებლის უბედური შემთხვევის შედეგად გარდაცვალება, რაც წარმოშობს სადაზღვევო თანხის, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გაცემის/ანაზღაურების ვალდებულებას.

2. ინფორმაცია უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ხარჯისა და ოდენობის თაობაზე:

უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით გარდა სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულებისა, მომხმარებლისათვის შესაძლოა წარმოიშვას შემდეგი სახის ფინანსური ხარჯები:

- ✓ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე უარის გაცხადების შემთხვევაში, მზღვეველისთვის სადაზღვევო პრემიის გადახდის საკითხი შემდეგნაირად რეგულირდება: თუ დამზღვევეს/დაზღვეულს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში არ უსარგებლია სადაზღვევო მომსახურებით დამზღვევეს/დაზღვეულს უბრუნდება გამოუმუშავებელი პრემიის გადახდილი ნაწილი, ხოლო დაზღვევით სარგებლობის შემთხვევაში კი, გამოუმუშავებელი პრემია არ ექვემდებარება დამზღვევეისათვის/დაზღვეულისათვის დაბრუნებას.
- ✓ თუ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ

15:41 23.06.2020

✓ თუ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ მომხმარებელი არის/იყო ფსიქურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭიროებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას, დაზღვევა ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად და მომხმარებელს დაუბრუნდება გამოუმუშავებელი გადახდილი პრემია სრულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აქტიური სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მის მიერ არ განხორციელებულა წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლებით სარგებლობა, მომხმარებლის მიერ ფასდაკლების გამოყენების შემთხვევაში, სადაზღვევო პრემია, როგორც გამოუმუშავებული ასევე გამოუმუშავებელი, სრულად და ერთჯერადად ექვემდებარება გადახდას, ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, მზღვეველის მიერ არ განხორციელდება სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურება.

✓ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხმარებლის გარდაცვალების შემთხვევაში, მოსარგებლე ვალდებულია, მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემამდე სრულად

1

დაფაროს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, ანაზღაურების თანხას გამოაკლოს ასეთი სადაზღვევო პრემია.

3. ინფორმაცია უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფრანშიზისა და სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების წინაპირობების შესახებ:

3. ინფორმაცია უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფრანშიზისა და სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების წინაპირობების შესახებ:

ფრანშიზა უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით არ არის განსაზღვრული.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წინაპირობაა:

- ✓ სადაზღვევო შემთხვევა რეგულირდებოდა ხელშეკრულებით და მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მზღვეველისათვის წარდგენილ იყოს სრულად, ხელშეკრულებითვე შეთანხმებულ/განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით (ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების მე-13 მუხლის მიხედვით).
- ✓ იმ შემთხვევაში თუ მოსარგებლე არ უზრუნველყოფს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული თითოეული დოკუმენტის, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, ფორმითა და ვადაში მზღვეველისათვის წარდგენას, მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისაგან.
- ✓ დაზღვევა ავტომატურად შეწყდება მომხმარებლის მიერ ომის ან მსგავსი საომარი მოქმედების პერიოდში სამხედრო ან სხვა მსგავს ფორმირებაში სამსახურის დაწყებისთანავე. დაზღვევა განახლდება მომხმარებლის მიერ აღნიშნული სამსახურის მიტოვების შესახებ მზღვეველისათვის შეტყობინების განხორციელების შემდეგ.
- ✓ დაზღვევა არ ვრცელდება ფსიქურად დაავადებულ პირებზე და მათზე, ვისაც ესაჭიროებათ მუდმივი მოვლა და ზედამხედველობა (პირები, რომლებსაც ყოველდღიური აუცილებელი საკმინანობისათვის ესაჭიროებათ სხვათა დახმარება);
- ✓ თუ წინამდებარე დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ მომხმარებელი არის/იყო ფსიქურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭიროებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას, დაზღვევა ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, მზღვეველის მიერ სადაზღვევო შემთხვევა არ ანაზღაურდება.

4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:

- ✓ მოსარგებლე ვალდებულია დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევის შედეგად გარდაცვალებისას, დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 48 საათის განმავლობაში დაუკავშირდეს

2

მზღვეველის ქოლ ცენტრს და მიაწოდოს ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესახებ, ხოლო დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში მზღვეველს წარუდგინოს ხელშეკრულების 13.2 პუნქტით გათალისწინებული დოკუმენტები;

- ✓ სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა, ყველა საჭირო დოკუმენტის მზღვეველისათვის წარდგენიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში, ხელშეკრულების 8.4 პუნქტით გასაზღვრული სადაზღვევო შემთხვევის შესაბამისი აქტის საფუძველზე;
- ✓ არაქართულენოვანი დოკუმენტების მზღვეველისათვის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ ქართულად ნათარგმნი, ნოტარიულად დამოწმებული წესით.

5. ხელშეკრულებით განსაზღვრული გამონაკლისთა ნუსხა:

ხელშეკრულების თანახმად, არ იფარება/არ ანაზღაურდება უბედური შემთხვევით

5. ხელშეკრულებით განსაზღვრული გამონაკლისთა ნუსხა:

ხელშეკრულების თანახმად, არ იფარება/არ ანაზღაურდება უბედური შემთხვევით განპირობებული გარდაცვალების შემდეგი შემთხვევები:

- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა ისეთ მოვლენებს, როგორცაა: ომი, დაპყრობა, ნებისმიერი სახის საომარი/სამხედრო მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს მიერ განხორციელებული კონფისკაცია ან ნაციონალიზაცია, ნებისმიერი პირის ქმედებები, რომელიც მოქმედებს რაიმე ორგანიზაციის დავალებით ან დამოუკიდებლად და მიზნად ისახავს „დე იურე“ (de Jure) ან „დე ფაქტო“ (de Facto) ხელისუფლების დამხობას ან მასზე ზეგავლენას ტერორისტული ან ძალისმიერი მეთოდებით;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა მაიონიზირებელ გამოსხივებას, გარემოს რადიაქტიურ დაზიანებებს, ბირთვული საწყვავის აალებას;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნას; ან თუ დაზღვეული შემთხვევის დროს იმყოფებოდა ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ ჩადენილ თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას, განზრახ თვითდაზიანებას;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიღებით;

- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობის ან გონების დაზიანების;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში/ხომალდში, მასში შესვლას ან მისგან გამოსვლას, გარდა ლიცენზირებული მრავალმრავიანი საჰაერო ტრანსპორტით მგზავრობისა, რომელსაც ექსპლუატაციას უწევს ლიცენზირებული საჰაერო გადაზიდვა;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას სამხედრო ძალების ან პოლიციის სამსახურში ან მონაწილეობას მათ მოქმედებებში;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას ნებისმიერი სახის და საშუალებით სიჩქარეში შეჯიბრში;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის შიდათ დაავადების ან აივ-ით ინფიცირების;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ საკუთარი ნებით ხიფათში თავის ჩაგდებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მისი ასეთი ქმედება მიმართულია ადამიანის სიცოცხლის გადასარჩენად.
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ სანაპიროს პირობების, აკრობატული ილეთების შესრულებას, რეკორდის დამყარებას ან ასეთის მცდელობას;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია მშობიარობასთან ან ორსულობასთან მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული გართულებებისა;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას პროფესიული სპორტის სახეობებში (შეჯიბრი, წვრთნა, სპინინგოვანი მისიონერი);

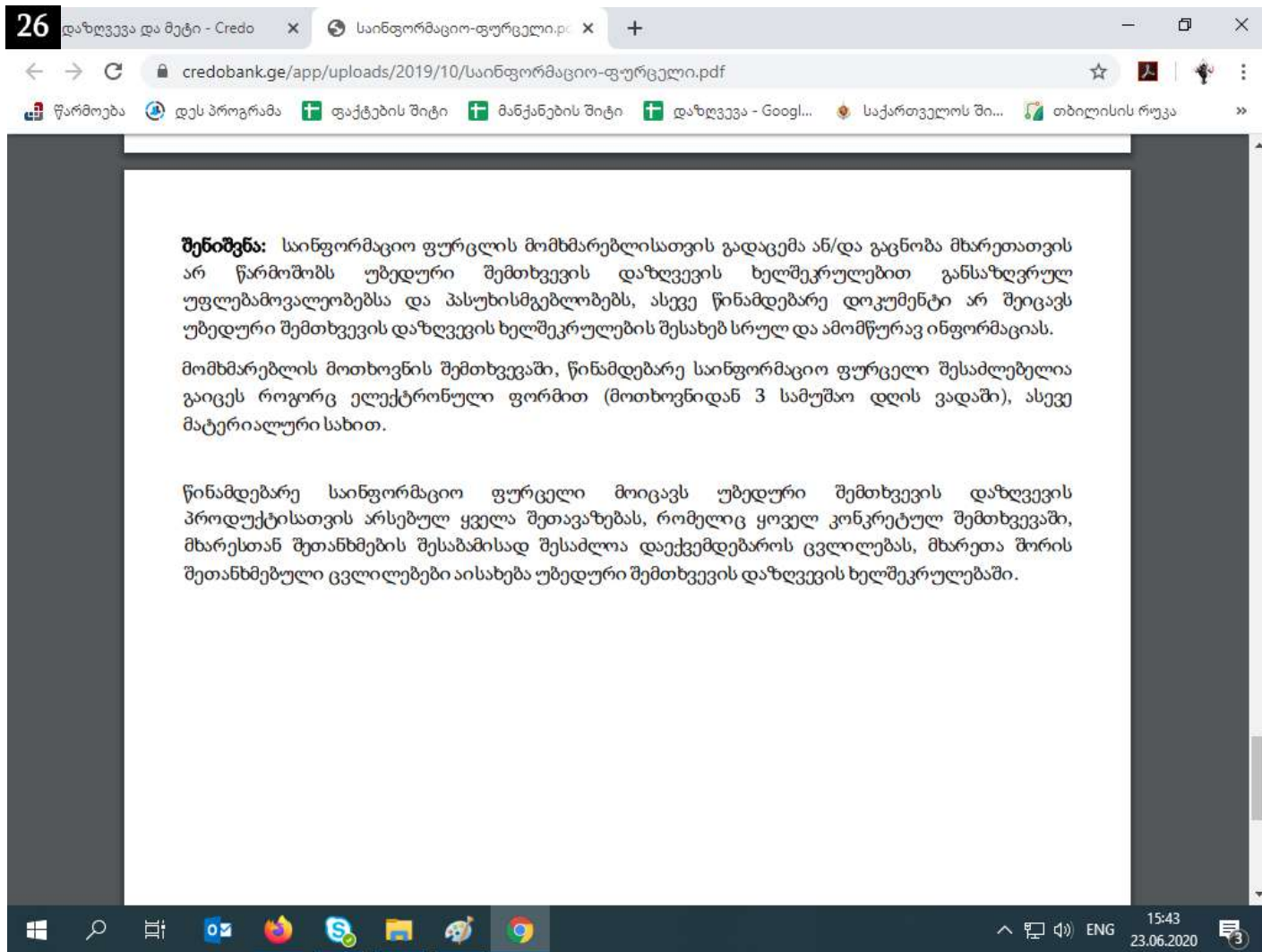
✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას პროფესიული სპორტის სახეობებში (შეჯიბრი, წერთა, საჩვენებელი გამოსვლა);

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას შემდეგი სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საბრძოლო სახეობები, აკვალანგით ყვინთვა, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია.

- მზღვეელი აგრეთვე არ ანაზღაურებს ექიმის მომსახურების ხარჯებს, რომელიც გადაიხადა მოსარგებლემ მზღვეელისათვის სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით პრეტენზიის წასაყენებლად და/ან შესაბამის მტკიცებულებათა მოსაპოვებლად.

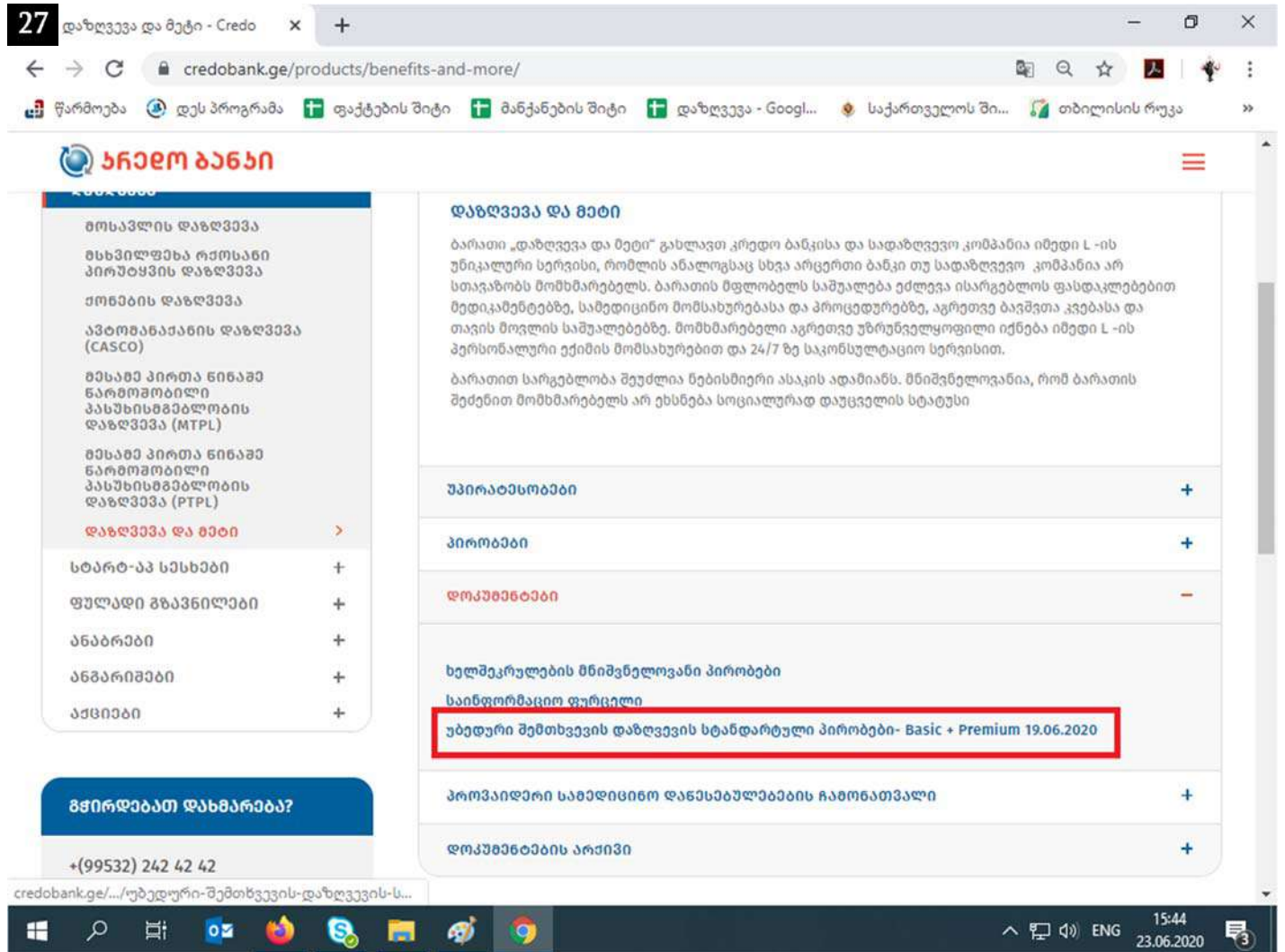
შენიშვნა: საინფორმაციო ფურცლის მომხმარებლისათვის გადაცემა ან/და გაცნობა მხარეთათვის არ წარმოშობს უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრულ უფლებამოვალეობებსა და პასუხისმგებლობებს, ასევე წინამდებარე დოკუმენტი არ შეიცავს უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ სრულ და ამომწურავ ინფორმაციას.

მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შესაძლებელია



მიღებული შედეგის გვერდზე სალომე აზნაურაშვილმა ყურადღება გაამახვილა წითლად მონიშნულ ველზე წარწერით „უბედური შემთხვევის დაზღვევის სტანდარტული პირობები - Basic + Premium 19.06.2020“.

დავაფიქსირე მიღებული შედეგი.



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: credobank.ge/app/uploads/2019/10/უბედური-შემთხვევის-დაზღვევის-სტანდარტული-პირობები-B... The page content is a document with the following title and structure:

უბედურ შემთხვევათა დაზღვევა ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

- 1. ტერმინთა განმარტება**
 - 1.1 დამზღვევი** – პირი, რომელიც აფორმებს წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულებას მზღვეველთან;
 - 1.2 დაზღვეული** – უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის პოლისში მითითებული პირი, რომლის მიმართაც ხორციელდება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა;
 - 1.3 მოსარგებლე** – უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალებისას მოსარგებლედ ჩაითვლება პირი _ რომელიც უფლებამოსილია, მიიღოს ანაზღაურება საქართველოს მემკვიდრეობითი სამართლის მოთხოვნათა შესაბამისად;
 - 1.4 უბედური შემთხვევა** - გაუთვალისწინებელი, მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელმაც განაპირობა დაზღვეულის გარდაცვალება;
 - 1.5 უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები** - წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული სტანდარტული პირობები, რომლებიც განსაზღვრავს, სადაზღვევო დაფარვის, სადაზღვევო შემთხვევის, სადაზღვევო თანხის გაცემის შესახებ ინფორმაციასა და ხელშეკრულების სხვა პირობებს;
 - 1.6 უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის პოლისი (შემდგომში - დაზღვევის პოლისი)** - დაზღვევის პოლისი, რომელსაც ფლობს დამზღვევი/დაზღვეული და რომელიც ასახავს წინამდებარე პირობების შესაბამისად ხელშეკრულების დადების ფაქტს;
 - 1.7 უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის ხელშეკრულება ან/და დაზღვევის ხელშეკრულება** - წინამდებარე სტანდარტული პირობებისა და უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის პოლისის ერთობლიობა, რომლის საფუძველზეც ხორციელდება პოლისში მითითებული დაზღვეული პირის დაზღვევა;
 - 1.8 სადაზღვევო შესატანი ან/და სადაზღვევო პრემია ან/და პრემია** - დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი/პირობები განსაზღვრულია ხელშეკრულებით და რომლის გადახდაც წარმოადგენს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო თანხის გაცემის წინაპირობას;
 - 1.9 სადაზღვევო პერიოდი** - დროის პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა.

- 1.9 **სადაზღვევო პერიოდი** - დროის პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა.
- 1.10 **გამომუშავებული პრემია** - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის ხელშეკრულების შესაბამისი გამომუშავებული პრემია წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის შესაბამისი ჯამური სადაზღვევო პრემიის იმ ნაწილს, რა ნაწილსაც შეადგენს სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ზემოთაღნიშნულ კონკრეტულ თარიღამდე გასული დღეების რაოდენობა, მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის დღეებში გაზომილ ხანგრძლივობასთან მიმართებაში;
- 1.11 **გამოუმუშავებელი პრემია** - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის ხელშეკრულების შესაბამისი გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს სხვაობას ხელშეკრულების მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის შესაბამის ჯამურ სადაზღვევო პრემიასა და გამომუშავებულ სადაზღვევო პრემიას შორის;
- 1.12 **სადაზღვევო რისკი** - მოვლენა, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის და შემთხვევითობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა.
- 1.13 **სადაზღვევო დაფარვა** - დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების თანახმად სადაზღვევო ანაზღაურებას დაქვემდებარებული სადაზღვევო რისკი;
- 1.14 **სადაზღვევო შემთხვევა** - სადაზღვევო დაფარვით გათვალისწინებული სადაზღვევო რისკის ხდომილება, რომელიც წარმოშობს მზღვეველის ვალდებულებას, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 1.15 **სადაზღვევო ანაზღაურება/თანხა** - თანხის ოდენობა, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველის მიერ, ხელშეკრულების შესაბამისად ექვემდებარება მოსარგებლისათვის გადახდას;
- 1.16 **საინფორმაციო ფურცელი** - დაზღვევის ხელშეკრულების შესაბამისი, ზოგადი პირობებისა და გამონაკლისების ამსახველი დოკუმენტი, რომელიც განთავსებულია დაზღვევის ხელშეკრულებასთან ერთად <https://credobank.ge/> ვებ-გვერდზე და შესაძლოა დაექვემდებაროს ცვლილებას მხარეთა შორის გაფორმებული დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე.
- 1.17 **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები** - დაზღვევის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების, განოკლისების, მზღვეველის საზედამხედველო ორგანოს მისამართისა და სხვა, კანონმდებლობით დადგენილი პირობების შემცველი დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართული დოკუმენტი.

პირობების შემცველი დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართული დოკუმენტი.

- 1.18 **პრეტენზია** - მხარის მიერ, მზღვევისათვის დაზღვევის ხელშეკრულების შესაბამისი დანართის ფორმატით წარმოდგენილი პრეტენზია, რომელიც შეიცავს დეტალურ ინფორმაციას, დაზღვევის ხელშეკრულების ფარგლებში გამოთქული უკმაყოფილების/პრეტენზიის თაობაზე.
- 1.19 **ანაზღაურების ლიმიტი (ლიმიტი)** - ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის გასაცემი ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს;
- 1.20 **ტერიტორიული ლიმიტი (სადაზღვევო დაფარვის არეალი)** - გეოგრაფიული არეალი, რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს სადაზღვევო დაფარვა კერძოდ - მსოფლიო;

2. სადაზღვევო შემთხვევა

- 2.1 წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის სადაზღვევო შემთხვევად ჩაითვლება, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, მსოფლიოს ნებისმიერ ქვეყანაში უბედური შემთხვევის შედეგად დაზღვეულის გარდაცვალება, რომელიც განაპირობებს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო თანხის გაცემის ვალდებულებას.

3. ხელშეკრულების მოქმედების ვადები

- 3.1 პოლისის მოქმედების ვადა/სადაზღვევო პერიოდი, იწყება პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისის გრაფაში მითითებული თარიღის 00:00 საათზე და სრულდება სადაზღვევო პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასასრულის გრაფაში

3. ხელშეკრულების მოქმედების ვადები

- 3.1** პოლისის მოქმედების ვადა/სადაზღვევო პერიოდი, იწყება პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისის გრაფაში მითითებული თარიღის 00:00 საათზე და სრულდება სადაზღვევო პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასასრულის გრაფაში მითითებული თარიღის 24:00 საათზე.
- 3.2** ყოველი კონკრეტული პოლისის შემთხვევაში სადაზღვევო პრემია მითითება სადაზღვევო პოლისის შესაბამის გრაფაში;
- 3.3** დაზღვევის ხელშეკრულება ავტომატურად შეწყდება დაზღვეულის მიერ ომის ან მსგავსი საომარი მოქმედების პერიოდში სამხედრო ან სხვა მსგავს ფორმირებაში სამსახურის დაწყებისთანავე. დაზღვევა განახლება დაზღვეულის მიერ აღნიშნული სამსახურის მიტოვების შესახებ მზღვეველისათვის შეტყობინების განხორციელების დღის შემდგომი დღიდან;

4. გამონაკლისები

4.1 დაზღვევის ხელშეკრულების თანახმად, არ იფარება/არ ანაზღაურდება უბედური შემთხვევით განპირობებული გარდაცვალების შემდეგი შემთხვევები:

- 4.1.1** თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა ისეთ მოვლენებს, როგორცაა: ომი, დაპყრობა, ნებისმიერი სახის საომარი/სამხედრო მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს მიერ განხორციელებული კონფისკაცია ან ნაციონალიზაცია, ნებისმიერი პირის ქმედებები, რომელიც მოქმედებს რაიმე ორგანიზაციის დავალებით ან დამოუკიდებლად და მიზნად ისახავს „დე იურე“ (de Jure) ან „დე ფაქტო“ (de Facto) ხელისუფლების დამხობას ან მასზე ზეგავლენას ტერორისტული ან ძალისმიერი მეთოდებით;
- 4.1.2** თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა მაიონიზირებელ გამოსხივებას, გარემოს რადიოაქტიურ დაბინძურებას, ზირთვული საწვავის აალებას;
- 4.1.3** თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნას; ან თუ დაზღვეული შემთხვევის დროს იმყოფებოდა ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;
- 4.1.4** თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ ჩადენილ თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას, განზრახ თვითდაზიანებას;
- 4.1.5** თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიღებით;

32 creduri SemTxvebisgan dazRv x +

credobank.ge/app/uploads/2019/10/უბედური-შემთხვევის-დაზღვევის-სტანდარტული-პირობები-B...

წარმოება დეს პროგრამა ფაქტების შიტი მანქანების შიტი დაზღვევა - Googl... საქართველოს ში... თბილისის რუკა

სოსაილედ გვევლითება სოსაოგოსლე ან სეიისიერი პირო, სოსელვ დამსტოუსეიულა გოდაცვალეის გასო ანაზალურების მიღებით;

- 4.1.6 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობის ან გონების დაზიანების;
- 4.1.7 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში/ხომალდში, მასში შესვლას ან მისგან გამოსვლას, გარდა ლიცენზირებული მრავალმრავიანი საჰაერო ტრანსპორტით მგზავრობისა, რომელსაც ექსპლოატაციას უწევს ლიცენზირებული საჰაერო გადამზიდავი;
- 4.1.8 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას სამხედრო ძალების ან პოლიციის სამსახურში ან მონაწილეობას მათ მოქმედებებში;
- 4.1.9 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას ნებისმიერი სახის და საშუალებით სიჩქარეში შეჯიბრში;
- 4.1.10 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის შიდასით დაავადების ან აივ-ით ინფიცირების;
- 4.1.11 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ საკუთარი ნებით ხიფათში თავის ჩაგდებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მისი ასეთი ქმედება მიმართულია ადამიანის სიცოცხლის გადასარჩენად.
- 4.1.12 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ სანადილოს პირობების, აკრობატული ილეთების შესრულებას, რეკორდის დამყარებას ან ასეთის მცდელობას;
- 4.1.13 თუ გარდაცვალება შედეგია მშობიარობასთან ან ორსულობასთან მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული გართულებებისა;
- 4.1.14 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას პროფესიული სპორტის სახეობებში (შეჯიბრი, წვრთნა, საჩვენებელი გამოსვლა);
- 4.1.15 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას შემდეგი სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საბრძოლო სახეობები, აკვალანგით ყვინთვა, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია.

15:46 23.06.2020

credobank.ge/app/uploads/2019/10/უბედური-შემთხვევის-დაზღვევის-სტანდარტული-პირობები-B...

წარმოება დეს პროგრამა ფაქტების შიტი მანქანების შიტი დაზღვევა - Googl... საქართველოს ში... თბილისის რუკა

4.2 მზღვეველი აგრეთვე არ ანაზღაურებს ექიმის მომსახურების ხარჯებს, რომელიც გადაიხადა მოსარგებლემ მზღვეველისათვის სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით პრეტენზიის წასაყენებლად და/ან შესაბამის მტკიცებულებათა მოსაპოვებლად.

5. პირები, რომლებიც არ ექვემდებარებიან დაზღვევას

5.1 დაზღვევა არ ვრცელდება ფსიქიურად დაავადებულ პირებზე და მათზე, ვისაც ესაჭიროებათ მუდმივი მოვლა და ზედამხედველობა (პირები, რომლებსაც ყოველდღიური აუცილებელი საქმიანობისათვის ესაჭიროებათ სხვათა დახმარება);

5.2 თუ წინამდებარე დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ სადაზღვევო პოლისში მითითებული დაზღვეული პირი არის/იყო ფსიქიურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭიროებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას, დაზღვევა ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად და დაზღვეულს დაუბრუნდება გამოუმუშავებელი გადახდილი პრემია სრულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აქტიური სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის მიერ არ განხორციელებულა წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლებით სარგებლობა, დაზღვეულის მიერ ფასდაკლების გამოყენების შემთხვევაში, სადაზღვევო პრემია, როგორც გამომუშავებული ასევე გამომუშავებელი, სრულად და ერთჯერადად ექვემდებარება გადახდას, ამასთან, ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, მზღვეველის მიერ არ განხორციელდება სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურება.

6. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება

6.1 მზღვეველი უფლებამოსილია, უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ რომელიმე საგამონაკლისო გარემოებას და/ან მზღვეველისთვის არ განხორციელებულა სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაციის დროულად მიწოდება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დგინდება, რომ მზღვეველისათვის აღნიშნული ინფორმაცია ცნობილი გახდა.

7. სადაზღვევო პრემიის გადახდის წესი და გადაუხდელობის შედეგები

15:46
23.06.2020

ჰქონდა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ რომელიმე საგამონაკლისო გარემოებას დაან მზღვეველისთვის არ განხორციელებულა სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაციის დროულად მიწოდება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დგინდება, რომ მზღვეველისათვის აღნიშნული ინფორმაცია ცნობილი გახდა.

7. სადაზღვევო პრემიის გადახდის წესი და გადაუხდელობის შედეგები

7.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევისათვის გადასახდელი ჯამური (წლიური) სადაზღვევო პრემიის მოცულობა და გადახდის წესი მოცემულია სადაზღვევო პოლისში. ანგარიშსწორება შესაძლებელია განხორციელდეს ერთჯერადად და წინასწარ, სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე.

8. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

8.1 დამზღვევი/დაზღვეული ვალდებულია:

- 8.1.1** უზრუნველყოს სადაზღვევო შესატანის (პრემიის) გადახდა დაზღვევის ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ვადებში;
- 8.1.2** გააცნოს შესაბამის პირებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობები და ის ვალდებულებები, რომელიც აკისრიათ წინამდებარე ხელშეკრულების მოთხოვნებიდან გამომდინარე;
- 8.1.3** განუხრელად და ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი მოვალეობები.
- 8.1.4** სადაზღვევო პოლისის მესამე პირის სასარგებლოდ შექმნის შემთხვევაში წინასწარ მოიპოვოს წერილობითი თანხმობა მესამე პირის სასარგებლოდ დაზღვევის განსახორციელებლად და საკიროების შემთხვევაში წარმოადგინოს მზღვეველთან;

8.2 მოსარგებლე უფლებამოსილია:

- 8.2.1** მოთხოვოს მზღვეველს დაზღვევის განხორციელება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- 8.2.2** სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოს მზღვეველისაგან სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

8.3 მზღვეველი უფლებამოსილია:

- 8.3.1** მოთხოვოს დამზღვევს (დაზღვეულს) წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი და განუხრელი შესრულება;
- 8.3.2** მოთხოვოს დამზღვევს, გადაიხადოს სადაზღვევო შესატანი (პრემია) წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ვადებში;
- 8.3.3** მოთხოვოს დამზღვევს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი ინფორმაციის წარდგენა (მათ შორის დაზღვეულის წერილობითი თანხმობა ხელშეკრულების დაზღვეულის სასარგებლოდ დადებასთან დაკავშირებით) მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით;
- 8.3.4** არ აანაზღაუროს ის შემთხვევები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ამ ხელშეკრულებითა და მისი დანართებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობებით და/ან ხდება გამოწვევისა და/ან დაზღვევის (დაზღვეულის) მიერ უარიგანაცხადის სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე დამზღვევის (დაზღვეულის) მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;
- 8.3.5** მოითხოვოს ნებისმიერი სამედიცინო ინფორმაცია ექიმებისგან, რომლებმაც ჩაუტარეს დაზღვეულს სამედიცინო გამოკვლევები ან მკურნალობა;

credobank.ge/app/uploads/2019/10/უბედური-შემთხვევის-დაზღვევის-სტანდარტული-პირობები-ბ...

წარმოება დეს პროგრამა ფაქტების შიტი მანქანების შიტი დაზღვევა - Googl... საქართველოს ში... თბილისის რუკა

8.3.6 მოითხოვოს ნებისმიერი სამედიცინო ინფორმაცია ექიმებისგან, რომლებმაც ჩაუტარეს დაზღვეულს სამედიცინო გამოკვლევები ან მკურნალობა;

8.3.7 დაზღვეულის გარდაცვალებისას, მოითხოვოს გვამის სამედიცინო ექსპერტიზის ჩატარება მზღვეველის მიერ დანიშნული ექიმი-ექსპერტის მიერ;

8.3.8 არ აანაზღაუროს სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულის/მოსარგებლის მიერ (ან დაზღვეულის/მოსარგებლის მონაწილეობით) სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტის, ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტების გაყალბების ან ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში და ამავდროულად, ცალმხრივად გააუქმოს დაზღვევის მოქმედება ასეთ პირობებში;

8.3.9 მომსახურების დროულად და ეფექტურად გაწევის მიზნით, დაზღვეულების შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს/გამოითხოვოს, (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) როგორც სამედიცინო, ასევე სხვა შესაბამისი დაწესებულებიდან.

8.4 მზღვეველი ვალდებულია:

8.4.1 განახორციელოს დაზღვევა წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობების შესაბამისად;

8.4.2 დროულად და სრულად გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება მოსარგებლეზე წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, სადაზღვევო აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ;

8.4.3 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას შეადგინოს სადაზღვევო შემთხვევის შესაბამისი აქტი 30 დღის ვადაში იმ დროიდან, როდესაც მიიღებს მოსარგებლისაგან სადაზღვევო შემთხვევის დასადგენად აუცილებელ ყველა დოკუმენტსა და სხვა ინფორმაციას წინამდებარე ხელშეკრულებისა და მისი დანართების პირობების შესაბამისად.

9. ხელშეკრულების შეწყვეტის წესი და პირობები:

9.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევის შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს:

- მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება.
- დამზღვევის/დაზღვეულის წერილობითი განცხადება;
- მხარეთა წინასწარი წერილობითი შეთანხმება;
- ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა შემთხვევები;

9.2 დაზღვევის ხელშეკრულებაზე დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე უარის თქმის შემთხვევაში, მზღვეველისთვის სადაზღვევო პრემიის დასახვის საფუძველზე შემოინახოს რეალობის...

15:47 23.06.2020

9.2 დაზღვევის ხელშეკრულებაზე დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე უარის გაცხადების შემთხვევაში, მზღვეველისათვის სადაზღვევო პრემიის გადახდის საკითხი შემდეგნაირად რეგულირდება: თუ დამზღვევის/დაზღვეულს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში არ უსარგებლია სადაზღვევო მომსახურებით დამზღვევის/დაზღვეულს უბრუნდება გამოუმუშავებელი პრემიის გადახდილი ნაწილი, ხოლო დაზღვევით სარგებლობის შემთხვევაში კი, გამოუმუშავებელი პრემია არ ექვემდებარება დამზღვევისათვის/დაზღვეულისათვის დაბრუნებას.

9.3 9.2 პუნქტით გათვალისწინებული დამზღვევისათვის/დაზღვეულისათვის მზღვეველის მიერ დასაბრუნებელი გამოუმუშავებელი პრემიის გადახდა განხორციელდება სს „კრედიო ბანკი“-ში არსებულ (ბანკის კოდი: JSCRGE22) დამზღვევის/დაზღვეულის პირად ანაგრიშის ნომერზე.

9.4 სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის გარდაცვალების შემთხვევაში, მოსარგებლე ვალდებულია, მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემამდე სრულად დაფაროს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, ანაზღაურების თანხას გამოაკლოს ასეთი სადაზღვევო პრემია.

10. ფორს-მაჟორი

10.1 მხარეები თავისუფლდებიან წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ზემოხსენებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მიზეზი იყო ფორს-მაჟორული გარემოებების (სტიქიური უბედურება, ომი, სამხედრო მანევრები, დივერსია, კანონიერ ძალაში შესული ნორმატიული თუ სხვა სახის აქტები, ასევე, სხვა მოვლენები, რამაც მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად დააბრკოლა ან/და შეუძლებელი გახადა მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება) დადგომა.

10. ფორს-მაჟორი

10.1 მხარეები თავისუფლდებიან წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ზემოხსენებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მიზეზი იყო ფორს-მაჟორული გარემოებების (სტიქური უბედურება, ომი, სამხედრო მანევრები, დივერსია, კანონიერ ძალაში შესული ნორმატიული თუ სხვა სახის აქტები, ასევე, სხვა მოვლენები, რამაც მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად დააზარალა ან/და შეუძლებელი გახადა მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება) დადგომა.

10.2 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება შეჩერდება ფორს-მაჟორული გარემოების დამთავრებამდე. ამასთან, თუ ასეთი მდგომარეობა გრელდება ერთ თვეზე მეტი ვადი, თითოეული მხარე უფლებამოსილია, მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომა და შეწყვეტა უნდა დაადასტუროს კომპეტენტურმა ორგანომ.

11. დავა, ზიანის ანაზღაურება

11.1 წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით. მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა გადაწყდება მოლაპარაკების გზით, შეუთანხმებლობის შემთხვევაში კი - თბილისის საქალაქო სასამართლოს მეშვეობით. ამასთან, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“-ის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიექცევა დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად სამოქალაქო საპროცესო კოდექსით დადგენილი წესის შესაბამისად.

12. მზღვეველის პასუხისმგებლობის ლიმიტი

დაფარვა	მზღვეველის მონაწილეობა
უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალება (საბაზისო პაკეტი)	5,000 (ხუთი ათასი) ლარი
უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალება (პრემიუმ პაკეტი)	8,000 (რვა ათასი) ლარი

12. მზღვეველის პასუხისმგებლობის ლიმიტი

დაფარვა	მზღვეველის მონაწილეობა
უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალება (საბაზისო პაკეტი)	5,000 (ხუთი ათასი) ლარი
უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალება (პრემიუმ პაკეტი)	8,000 (რვა ათასი) ლარი

13. დაზღვეულის/მოსარგებლის ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას; სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის პირობები.

13.1 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევი/დაზღვეული/მოსარგებლე ვალდებულია:

- 13.1.1 დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს უბედური შემთხვევის დადგომის თაობაზე;
- 13.1.2 დაუყოვნებლივ მიმართოს ექიმს, დაემორჩილოს ექიმის ინსტრუქციებს და მიიღოს ყველა საჭირო ზომა უბედური შემთხვევის შედეგების მინიმალიზირებისათვის;
- 13.1.3 მიაწოდოს მზღვეველს სრულყოფილი ინფორმაცია და დოკუმენტები სადაზღვევო შემთხვევისა და მისი ყველა გარემოების შესახებ, ხოლო მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში, შეავსოს მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმის

განაცხადიც და ამომწურავი პასუხი გასცეს მზღვეველის მიერ დასმულ ყველა შეკითხვას;

13.2 მოსარგებლე ვალდებულია დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევის შედეგად გარდაცვალებისას, დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 48 საათის განმავლობაში დაუკავშირდეს მზღვეველის ქოლ ცენტრს და მიაწოდოს ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესახებ, ხოლო დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში მზღვეველს წარუდგინოს შემდეგი დოკუმენტები:

- ა) წერილობითი განაცხადება სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მოთხოვნის შესახებ;
- ბ) სამედიცინო დასკვნა ან ფორმა #100, ეპიკრიზი, დაზღვეულის ჯანმრთელობისათვის მიყენებული დაზიანების ხასიათისა და სიმძიმის ხარისხის ან მისი გარდაცვალების უტყუარი მიზეზის შესახებ. აგრეთვე, მტკიცებულება დაზღვეულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ შესაძლო ყოფნის შესახებ შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის, შესაბამისი შემოწმების აქტის/ცნობის წარმოდგენის გზით;
- გ) ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა აქვს სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობისა და მომხდარი შემთხვევის გარემოებების დადგენისათვის, რასაც განსაზღვრავს მზღვეველი საჭიროების მიხედვით;
- დ) დაზღვეულის გარდაცვალების მოწმობა და ცნობა სიკვდილის შესახებ (რომელშიც მითითებული უნდა იყოს დაზღვეულის გარდაცვალების კონკრეტული უტყუარი მიზეზი, გარდაცვალების თარიღი, ადგილი და დაზღვეულის ასაკი);
- ე) შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემული ცნობა; ექსპერტიზის დასკვნა გარდაცვალების კონკრეტული და უტყუარი მიზეზის შესახებ; თუ მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე - მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით გამოძიების ხელთ არსებული დოკუმენტაცია (საქმის მასალები);
- ვ) მოსარგებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- ზ) მოსარგებლის, როგორც მემკვიდრის სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს მის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდროში.
- თ) კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკიდან გამომდინარე მზღვეველი უფლებამოსილია, მოითხოვოს შემთხვევასთან დაკავშირებული დამატებითი დოკუმენტაცია და ინფორმაცია.

- 13.3** სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა, 13.2 პუნქტში მითითებული დოკუმენტების მზღვეველისათვის წარდგენიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში, 8.4 პუნქტით გასაზღვრული სადაზღვევო შემთხვევის შესაბამისი აქტის საფუძველზე.
- 13.4** არაქართულენოვანი დოკუმენტების მზღვეველისათვის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ ქართულად ნათარგმნი, ნოტარიულად დამოწმებული წესით.

14. დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლებები:

14.1 დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, ასევე, სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში, სადაც განთავსებულია მზღვეველის პირადი (პერსონალური) ექიმი (რომელთა შესახებ ინფორმაციის გადამოწმება შესაძლებელია მზღვეველის ქოლ-ცენტრის საშუალებით), პირადი (პერსონალური) ექიმის მომსახურების მიღება, სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, საბაზისო პაკეტისათვის-12- ჯერ, ხოლო პრემიუმ პაკეტისათვის-უღიმით;

14.2 50%-იანი ფასდაკლება გეგმურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე ექვსის პოლიკლინიკებში და მეგა-ლაბში, ამასთან 60%-იანი ფასდაკლება მხოლოდ პრემიუმ პაკეტისათვის და მხოლოდ სს „მეგა-ლაბ“-ში: აღნიშნული მოიცავს ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს და ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას, უნიშნავს დაზღვეულს საჭირო კვლევებს და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს შესაბამის სპეციალისტებთან. დაზღვეულს შეუძლიათ მიიღონ გეგმური ამბულატორიული მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, ასევე, იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო დაწესებულებაში სპეციალისტის მიერ დანიშნულ დამატებითი სამედიცინო კვლევაზე, პერსონალური ექიმის მიერ დამატებით გაიცა ფასდაკლების ვაუჩერი, დაზღვეული იხდის ამბულატორიული მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური

მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული გამოკვლევა/ჩარევა/მანიპულაცია ტარდება თუ არა დანართ 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

14.3 30%-იანი (საბაზისო პაკეტი) და 40%-იანი (პრემიუმ პაკეტი) ფასდაკლება გეგმურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე გეო პოსპიტალიში:

აღნიშნული მოიცავს ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს და ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გეგმული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას, უნიშნავს დაზღვეულს საჭირო კვლევებს და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს შესაბამის სპეციალისტთან. დაზღვეულებს შეუძლიათ მიიღონ გეგმური ამბულატორიული მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გეგმული ფასდაკლების ვაუჩერით ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, ასევე, იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო დაწესებულებაში სპეციალისტის მიერ დანიშნულ დამატებითი სამედიცინო კვლევაზე, პერსონალური ექიმის მიერ დამატებით გაიცა ფასდაკლების ვაუჩერი, დაზღვეული იხდის ამბულატორიული მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული გამოკვლევა/ჩარევა/მანიპულაცია ტარდება თუ არა დანართ 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

14.4 30%-იანი ფასდაკლება გეგმურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე გორმედში:

აღნიშნული მოიცავს ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს და ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გეგმული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას, უნიშნავს დაზღვეულს საჭირო კვლევებს და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს შესაბამის სპეციალისტთან. დაზღვეულებს შეუძლიათ მიიღონ გეგმური ამბულატორიული მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გეგმული ფასდაკლების ვაუჩერით ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, ასევე, იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო დაწესებულებაში სპეციალისტის მიერ დანიშნულ დამატებით სამედიცინო კვლევაზე, პერსონალური ექიმის მიერ დამატებით გაიცა ფასდაკლების ვაუჩერი, დაზღვეული იხდის ამბულატორიული მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული გამოკვლევა/ჩარევა/მანიპულაცია ტარდება თუ არა დანართ 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, ასევე, იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო დაწესებულებაში სპეციალისტის მიერ დანიშნულ დამატებითი სამედიცინო კვლევაზე, პერსონალური ექიმის მიერ დამატებით გაიცა ფასდაკლების ვაუჩერი, დაზღვეული იხდის ამბულატორიული მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული გამოკვლევა/ჩარევა/მანიპულაცია ტარდება თუ არა დანართ 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

14.5 30%- იანი ფასდაკლება გეგმურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე ექიმის ჰოსპიტლებში: აღნიშნული მოიცავს ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს და ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, ფასდაკლებით სარგებლობა

შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას, უნიშნავს დაზღვეულს საჭირო კვლევებს და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს შესაბამის სპეციალისტებთან. დაზღვეულს შეუძლიათ მიიღონ გეგმური ამბულატორიული მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, ასევე, იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო დაწესებულებაში სპეციალისტის მიერ დანიშნულ დამატებითი სამედიცინო კვლევაზე, პერსონალური ექიმის მიერ დამატებით გაიცა ფასდაკლების ვაუჩერი, დაზღვეული იხდის ამბულატორიული მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული გამოკვლევა/ჩარევა/მანიპულაცია ტარდება თუ არა დანართ 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

14.6 ფასდაკლება მაღალტექნოლოგიურ კვლევებზე:

სააუდიციო დაუჩიეთულოკითი.

14.6 ფასდაკლება მაღალტექნოლოგიურ კვლევებზე:

14.6.1 50%-იანი ფასდაკლება კომპიუტერულ ტომოგრაფიაზე ევექსის პოლიკლინიკებში: ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს გამოკვლევაზე. დაზღვეულს შეუძლიათ მიიღონ გამოკვლევისთვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებასთან დართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით ამულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, დაზღვეული იხდის გამოკვლევის ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებასთან დართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული გამოკვლევა ტარდება თუ არა დანართში 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

14.6.2 20%-იანი ფასდაკლება მაგნიტორეზონანსულ ტომოგრაფიაზე შპს მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების ცენტრში: ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს გამოკვლევაზე. დაზღვეულს შეუძლიათ მიიღონ გამოკვლევისთვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებასთან დართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით ამულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, დაზღვეული იხდის გამოკვლევის ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებასთან დართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული გამოკვლევა ტარდება თუ არა დანართში 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

14.7 30-40%-იანი ფასდაკლება მედიკამენტებზე „ჯიპისისა“ და ფარმადეპოს“ საფთაიჟო ქსელში (ფასდაკლების პროცენტი დამოკიდებულია მედიკამენტის სახეობაზე): ფასდაკლებით სარგებლობის მიზნით დაზღვეული მიმართავს პერსონალურ ექიმს, რომელიც გამოწერს ფასდაკლების ვაუჩერს, რომლის საფუძველზეც, ამავე ფასდაკლების ვაუჩერში მითითებულ აფთიაქებში დაზღვეული გადაიხდის მედიკამენტების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ფასდაკლების გათვალისწინებით. აფთიაქში დაზღვეულმა ან უფლებამოსილმა მესამე პირმა

14.7 30-40%-იანი ფასდაკლება მედიკამენტებზე „ჯიპისისა“ და ფარმადეპოს“ სააფთიაქო ქსელში (ფასდაკლების პროცენტი დამოკიდებულია მედიკამენტის სახეობაზე): ფასდაკლებით სარგებლობის მიზნით დაზღვეული მიმართავს პერსონალურ ექიმს, რომელიც გამოწერს ფასდაკლების ვაუჩერს, რომლის საფუძველზეც, ამავე ფასდაკლების ვაუჩერში მითითებულ აფთიაქებში დაზღვეული გადაიხდის მედიკამენტების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ფასდაკლების გათვალისწინებით. აფთიაქში დაზღვეულმა ან უფლებამოსილმა მესამე პირმა ფასდაკლების ვაუჩერთან ერთად უნდა წარადგინოს დაზღვევის პოლისი და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი. ფასდაკლების ვაუჩერის გარეშე შეძენილ მედიკამენტებზე და ფასდაკლების ვაუჩერში მითითებული სააფთიაქო ქსელის გარდა სხვა აფთიაქში შეძენილ მედიკამენტებზე ფასდაკლების პირობა არ ვრცელდება. ასევე, ფასდაკლება არ ვრცელდება ქიმიო, ჰორმონოპრეპარატებსა და მონოკლონურ ანტისხეულებზე).

ამასთან, დამატებით პრემიუმ პაკეტისათვის გათვალისწინებულია „ჯიპისისა“ და ფარმადეპოს“ სააფთიაქო ქსელში 20 %-იანი ფასდაკლება თავის მოვლის და 10%-იანი ფასდაკლება ზეგზვთა კვების/მოვლის საშუალებებზე (თვეში ერთხელ, თითოეული სახეობიდან მაქსიმუმ 2 (ორი) პროდუქტზე/საშუალებაზე);

14.8 40% - იანი ფასდაკლება გადაუდებელ და გეგმურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე, ხოლო 50%-იანი ფასდაკლება მხოლოდ პრემიუმ პაკეტისათვის და მხოლოდ შპს „ნიუ დენტ“-ში:

ა) ფასდაკლება გადაუდებელ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკებში (ითვალისწინებს პირველად სტომატოლოგიურ დახმარებას (კბილის მწვავე ტკივილის გაყუჩება (ანესთეზია), კბილის მწვავე ტკივილის დროს კბილის ამოღებას (ექსტრაქცია), მწვავე პულპიტის დროს არხის გახსნას და რენტგენის მომსახურების ხარჯებზე შესაბამის ფასდაკლებასის ანაზღაურებას);

ბ) ფასდაკლება გეგმურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკებში (ითვალისწინებს: სტომატოლოგის კონსულტაციას, დიაგნოსტიკურ რენტგენოგრაფიას, კბილის დაბეჭენას, გეგმურ სტომატოლოგიურ ქირურგიულ მკურნალობას, პროფესიულ გაწმენდას, პაროდონტიისა და ლორწოვანი გარსის მწვავე და ოდონტოგენური წარმოშობის დაავადებების მკურნალობას);

როგორც გადაუდებელ, ასევე გეგმურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე ფასდაკლების მისაღებად დაზღვეული მიმართავს დანართ #1-ში მითითებულ სტომატოლოგიურ კლინიკებს.

გარდა ზემოაღნიშნულისა, თერაპიულ/ქირურგიული, ორთოპედიულ/ორთოდონტიული ფასდაკლება გათვალისწინებულია დანართ #1-ში არსებულ სტომატოლოგიურ კლინიკებში, ცხრილში მოცემული პროცენტული წილის გათვალისწინებით.

credobank.ge/app/uploads/2019/10/უბედური-შემთხვევის-დაზღვევის-სტანდარტული-პირობები-B...

წარმოება დეს პროგრამა ფაქტების შიტი მანქანების შიტი დაზღვევა - Google... საქართველოს ში... თბილისის რუკა

14.9 40%-იანი (საბაზისო პაკეტი) და 50%-იანი (პრემიუმ პაკეტი) ფასდაკლება სარეაბილიტაციო მომსახურებაზე: ფიზიოთერაპია, მასაჟი, ვარჯიში შპს „კლინიკ ფემილიში“: ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ჟოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს მომსახურებაზე. დაზღვეულს შეუძლიათ მიიღონ მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, დაზღვეული იხდის მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული მომსახურება ტარდება თუ არა დანართ 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

14.10 35%-იანი ფასდაკლება მხედველობის ექსიმერული ლაზერით კორექციაზე შპს ჩიჩუბის სამედიცინო ცენტრ მზერაში. ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია დაზღვეულის მიერ სადაზღვევო ბარათის და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის კლინიკაში წარდგენის საფუძველზე.

შენიშვნა: ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ მე-14 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო/სტომატოლოგიურ დაწესებულებასა და სააფთიაქო ქსელში, სხვა სამედიცინო/სტომატოლოგიურ დაწესებულებაში და სააფთიაქო ქსელში მიღებულ მომსახურებაზე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლების პირობა არ ვრცელდება.

15:50
23.06.2020

15. თანხმობა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე

15.1 სადაზღვევო მომსახურების გაწევის, მომსახურების მაღალი ხარისხის უზრუნველყოფისა და ასევე, ხარისხის გაუმჯობესების, სტატისტიკური კვლევების წარმოების, სახელშეკრულებო და კანონისმიერი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, ამ დოკუმენტის ხელმოწერით, ხელმოწერი პირი ადასტურებს წინასწარ თანხმობას სადაზღვევო კომპანიის წინაშე და მას ანიჭებს უფლებას შემდეგზე:

15.2 სადაზღვევო კომპანიის მიერ დამუშავებული იქნას ხელშეკრულების საფუძველზე დაზღვეული ნებისმიერი პირის პერსონალური, მათ შორის, განსაკუთრებული კატეგორიის და ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული მონაცემები, მათ შორის, პროგრამული უზრუნველყოფის (ავტომატური და/ან ნახევრად ავტომატური დამუშავების) გამოყენებით, როგორც თავისი უშუალო თანამშრომლების ისე - მოწვეული პირების და ასევე, თავისი კონტრაქტორების მეშვეობით, ამასთან, ამგვარი დამუშავება უნდა განხორციელდეს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად იმ მოცულობით და ფარგლებში, რაც საჭიროა მომსახურების გასაწევად, რაიმე დამატებითი თანხმობის მიღების გარეშე.

15.3 ამ თანხმობის მიზნებისათვის, მონაცემების გაზიარების მიზნით, ნებადართულ მესამე პირებზე იგულისხმება: სს „მეგა-ლაბი“, სს „გეფა“, სს „ევექსის კლინიკები“ (და მის ქსელში შემავალი კლინიკები), სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ (და მის ქსელში შემავალი ჰოსპიტლები) და ასევე, ის სამედიცინო დაწესებულებები, ლაბორატორიები, თუ ფარმაცევტული კომპანიები (ჯანდაცვის სერვისების მიმწოდებლები) რომელიც შესაბამისი დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე, განისაზღვრება, როგორც მომსახურების პროვაიდერი კომპანია, იმ მიზნით, რომ უზრუნველყოფილი იქნას, როგორც მიმდინარედ, ისე - სამომავლოდ შესაბამისი სადაზღვევო მომსახურების გაწევა და დაზღვეულის ინტერესებზე მორგებული სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზება და/ან გაწევა.

15.4 მონაცემთა დამუშავება მოიცავს სადაზღვევო კომპანიის მიერ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის, მონაცემთა შეგროვებას, მოპოვებას, წვდომას, ფოტოგადაღებას, ვიდეოთვალთვალს ან/და აუდიომონიტორინგს, ორგანიზებას, დაჯგუფებას, ურთიერთდაკავშირებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, ასევე, მონაცემთა გამჟღავნებას, მათი გადაცემის, გასაჯაროების, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით. სადაზღვევო კომპანიის მიერ მონაცემები დამუშავდება მხოლოდ იმ მიზნით, რა მიზნისთვისაც იგი შეგროვდა და/ან კანონმდებლობით იქნა/არის გათვალისწინებული.

15.5 პერსონალური ინფორმაციის გადაცემა მესამე პირებზე (გარდა ზემოაღნიშნული პირებისა), კერძოდ, სახელმწიფო, მარეგულირებელი ორგანოები, მომსახურების ან მისი ნაწილის დამფინანსებელი პირები, სამართალდამცავი ორგანოები და სხვა, განხორციელდება კანონმდებლობით დადგენილი წესით. აღნიშნული ინფორმაცია შესაძლოა გადაცემული იქნას კანონმდებლობით პირდაპირ გაუთვალისწინებელ შემთხვევებშიც, კანონიერი ინტერესების დასაცავად, გონივრული საჭიროებიდან და/ან მოთხოვნის არსიდან გამომდინარე;

15.6 სათაზღვევო კომპანიის მომსახურების სარეგულირებელს ასევე მისი შიშვეობის შემთხვევაში სათაზღვევო კომპანიის მიერ

- 15.6 სადაზღვევო კომპანიის მომსახურებით სარგებლობისას, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, სადაზღვევო კომპანიის მიერ პერსონალური ინფორმაციის განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება სადაზღვევო მომსახურების მიზნებს და/ან მოთხოვნილია მარეგულირებელი ორგანოების მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით;
- 15.7 ასევე დაზღვეული პირი თანხმობას აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ მისი პერსონალური მონაცემები

დამუშავებული იქნას პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვისაც კანონმდებლობით ნებადართულ ფარგლებში და წესით.

- 15.8 დამზღვევი/დაზღვეული პირი ადასტურებს რომ, მიღებული მაქვს სრული და ამომწურავი ინფორმაცია საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული მისი უფლებების შესახებ, მათ შორის, იმის შესახებ, რომ მისი მოთხოვნის შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანია ვალდებულია გაასწოროს, განახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.
- 15.9 ამასთან, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის მაღალი სტანდარტის დანერგვისა და მათ დამუშავებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხისა თუ წამოჭრილი პრობლემის მაქსიმალურად ეფექტურად მართვის/გადაჭრის მიზნით, დაზღვეული პირი უფლებამოსილია, კონსულტაციისთვის, ნებისმიერ დროს მიმართოს სადაზღვევო კომპანიის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს, შემდეგი ელ. ფოსტის მისამართზე personaldataofficer@imedil.ge და არსებული საჭიროებიდან გამომდინარე, მაქსიმალურად მოკლე ვადაში მიიღოს კვალიფიციური და ოპერატიული მომსახურება.
- 15.10 დამზღვევი ადასტურებს, რომ მოპოვებული აქვს დაზღვეულების წერილობითი თანხმობა აღნიშნულთან დაკავშირებით და მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წარუდგენს მზღვეველს შესაბამის დოკუმენტაციას - დაზღვეულის მიერ ხელმოწერილ თანხმობას წინამდებარე მუხლში მითითებული ფორმის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული ვალდებულების დარღვევის გამო მზღვეველს შესაბამისი უფლებამოსილი პირისგან დაეკისრება ჯარიმა ან/და მიაღდება ნებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი, დამზღვევი იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს მზღვეველს მასზე დაკისრებული ჯარიმა სრულად (პირგასამტეხლოს ჩათვლით ასიოთის არსიბობის შემთხვევაში) თუ აღნიშნულთა მას მიუძღვის ზიანი/ზარალი.

ვალდებულებას გადაუხადოს მზღვეველს მასზე დაკისრებული ჯარიმა სრულად (პირგასამტეხლოს ჩათვლით ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და აუნაზღაუროს მას მიყენებული ზიანი/ზარალი.

16. დასკვნითი დებულებები

- 16.1** წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე მუხლის ან პუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას, თუ იგი დაიდებოდა ასეთი ბათილი მუხლის/პუნქტის გარეშე.
- 16.2** ის შემთხვევები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 16.3** ხელშეკრულების პირობები ატარებენ კონფიდენციალურ ხასიათს და დაზღვევის ხელშეკრულებასთან (მათ შორის თქვენთან და დაზღვეულთან) დაკავშირებული ყოველგვარი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მესამე პირ(ებ)ს გადაეცემა(თ) მხოლოდ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ასევე, მხარეთა მიერ წერილობით გათვალისწინებული შემთხვევებში. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება:
- ა) იმ ინფორმაციას, რომლის გაცემა/გამჟღავნება მოხდება მზღვეველის აუდიტორული შემოწმების ჩატარების ან/და მზღვეველის საკონსულტაციო მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის;
 - ბ) იმ ინფორმაციას, რომელიც არის ან გახდება საჯაროდ ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად;
 - გ) ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც არსებობს მხარეთა შორის შეთანხმება;
 - დ) ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება რომელიმე მხარის მიერ კანონმდებლობისა და/ან შესაბამისი რეგულაციების (მათ შორის, მზღვეველის შემთხვევაში, იმ საფონდო ბირჟის მოთხოვნების მიხედვით და დაცვით, სადაც ივაჭრება მზღვეველის ბენეფიციარი მფლობელის აქციები ან/და იმ აუდიტორული კომპანიის დავალებით, რომელიც მზღვეველს უწევს აუდიტორულ მომსახურებას) მოთხოვნათა შესაბამისად.
- 16.4** ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის/შეთანხმებ(ებ)ის ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითა და დაემატება დაზღვევის ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.
- 16.5** ერთ-ერთი მხარის მხრიდან დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევისას მეორე მხარის მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოყენებლობა არ გავრცელდება დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევისას.

50 credobank.ge/app/uploads/2019/10/უბედური-შემთხვევის-დაზღვევის-სტანდარტული-პირობები-B...

წარმოება დეს პროგრამა ფაქტების შიტი მანქანების შიტი დაზღვევა - Googl... საქართველოს ში... თბილისის რუკა

16.4 ნებისმიერი დაყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის/შეთანხმებ(ებ)ის ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დამატება დაზღვევის ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

16.5 ერთ-ერთი მხარის მხრიდან დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევისას მეორე მხარის მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოყენებლობა არ გავრცელდება დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.

16.6 დაზღვევის ხელშეკრულებაში მხოლოდით რიცხვში გამოყენებული სიტყვები, კონტექსტის შესაბამისად გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით;

16.7 დაზღვევის ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება/ები სრულად ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლების, თუ შემკვიდრებისათვის / სამართალმემკვიდრებისათვის.

15:51 23.06.2020 ENG

ფასდაკლება ვრცელდება შემდეგ სამედიცინო/სტომატოლოგიურ დაწესებულებებსა და სააფთიაქო ქსელში:


რეგიონი	რაიონი	ამხელატორია	მისამართი	ფასდაკლება
თბილისი	თბილისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - გლდანის პოლიკლინიკა	თბილისი, I მკ/რ კარტოგრაფიული ფაბრიკის მიმდებარედ	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - დიდი დიღმის პოლიკლინიკა	თბილისი, ი.პეტრიწის ქ. #16-ს მიმდებარედ	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - დიდუბის პოლიკლინიკა	თბილისი, წერეთლის #141ა;	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - ვარკეთილის პოლიკლინიკა	თბილისი, ჯავახეთის ქ. 30;	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - ისნის პოლიკლინიკა	თბილისი, ქეთევან წამებულის ქ. #69;	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #40;	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - მთაწმინდის პოლიკლინიკა	თბილისი, მთაწმინდა ვეკუას ქ. #3;	50%
თბილისი	თბილისი	შპს "რეგიონული პოსპიტალი" - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, თავხელიძის ქ. #1;	50%
აჭარა	ბათუმი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - ბათუმის პოლიკლინიკა	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის #20	50%
იმერეთი	ქუთაისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - წმინდა ნიკოლოზის სახელობის სამედიცინო ცენტრი	ქუთაისი, პაოლო იაშვილის ქ. #9	50%
კახეთი	თელავი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - თელავის პოლიკლინიკა	თელავი არქსენიშვილის 15	50%
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - ზუგდიდის პოლიკლინიკა	ზუგდიდი, კოსტავას ქ. #1	50%
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ფოთი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - ფოთის პოლიკლინიკა	ფოთი, გამსახურდიას ქ. #6	50%
იმერეთი	ბაღდათი	შპს "ჯეო პოსპიტალს" - ბაღდათის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ბაღდათი, კახიანის ქ. #84	30-40%

იმერეთი	ზესტაფონი	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ზესტაფონის ამბულატორიული ცენტრი	ზესტაფონი, დ. აღმაშენებლის I შეს. #1	30-40%
იმერეთი	ჭიათურა	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" -ჭიათურის ამბულატორიული ცენტრი	ჭიათურა, დავით აღმაშენებლის ქ. #14	30-40%
იმერეთი	ვანი	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ვანის სამედიცინო ცენტრი	ვანი, თავისუფლების ქ. #84	30-40%
იმერეთი	სამტრედია	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" -სამტრედის ამბულატორიული ცენტრი	სამტრედია, ჭანტურიას ქ. #2	30-40%
კახეთი	გურჯაანი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" - გურჯაანის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გურჯაანი, მარჯანიშვილის ქ. #35	30-40%
კახეთი	საგარეჯო	შპს ჯეო ჰოსპიტალს საგარეჯოს მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	საგარეჯო, კახეთის გზატკეცილი #13	30-40%
მცხეთა-მთიანეთი	დუშეთი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" -დუშეთის სამედიცინო ცენტრი	დუშეთი, სტალინის ქ. #71	30-40%
სამცხე-ჯავახეთი	ზორგომი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" - ზორგომის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ზორგომი, სააკაძის ქ. #3	30-40%
ქვემო ქართლი	გარდაბანი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" -გარდაბნის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გარდაბანი, ლესელიძის ქ. #1	30-40%
ქვემო ქართლი	მარნეული	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" - მარნეულის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მარნეული, ყოფილი საშუალო ქალაქის ტერიტორია	30-40%
შიდა ქართლი	გორი	შპს გორმედი	გორი, ცხინვალის გზატკეცილი #14	30%
შიდა ქართლი	ხაშური	შპს გორმედი	ხაშური, ფარნავაზის ქ. #5	30%
შიდა ქართლი	ქარელი	შპს გორმედი	ქარელი, სოფელი ბენისი	30%
აჭარა	ბათუმი	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ბათუმის რეფერალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, ბაგრატიონის ქ. #125	30%
აჭარა	ქობულეთი	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ქობულეთის ჰოსპიტალი	ქობულეთი, აბაშიძის ქ. #18	30%
სამცხე-ჯავახეთი	ახალციხე	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ახალციხის რეფერალური ჰოსპიტალი	ახალციხე, რუსთაველის ქ. #105ა	30%
სამცხე-ჯავახეთი	ახალქალაქი	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ახალქალაქის ჰოსპიტალი	ახალქალაქი, აღმაშენებლის ქ. #31	30%
სამეგრელო	ზუგდიდი	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი	ზუგდიდი, კვამსაზრდიას #206	30%
სამეგრელო	ფოთი	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ფოთის ჰოსპიტალი	ფოთი, გურიის ქ. #171	30%
იმერეთი	ქუთაისი	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ქუთაისის	ქუთაისი, ოცგელის ქ. #2	30%

რეგიონი	რაიონი	სტომატოლოგია	მისამართი	ფასდაკლება
თბილისი	თბილისი	რევერალური ჰოსპიტალი	თელავი, სეხნიაშვილის ქ. #1	30%
თბილისი	თბილისი	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - თელავის რევერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, სეხნიაშვილის ქ. #1	30%
თბილისი	თბილისი	სს მეგა - ლაზი	თბილისი, ქეთარაძის ქ. #23	50-60%
თბილისი	თბილისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #40;	50%-იანი ფასდაკლება კომპიუტერულ ტომოგრაფიაზე
თბილისი	თბილისი	სს „ვეექსის კლინიკები“ - ვარკეთილის პოლიკლინიკა	თბილისი, ჯავახეთის ქ. 30;	50%-იანი ფასდაკლება კომპიუტერულ ტომოგრაფიაზე
თბილისი	თბილისი	შპს მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების ცენტრი	თბილისი, წინანდლის ქ. #9	20%-იანი ფასდაკლება მაგნიტორეზონანსულ ტომოგრაფიაზე (AVANTO-ს აპარატზე)
თბილისი	თბილისი	შპს ჩიჩუბების სამედიცინო ცენტრი მზერა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9	35%-იანი ფასდაკლება მხედველობის ექსიმერული ღაზებით კორექციაზე
თბილისი	თბილისი	შპს „კლინიკ ფემილი“	თბილისი, ზ. ანჯაფარიძის #2	40-50%-იანი ფასდაკლება სარეაბილიტაციო მომსახურებაზე ფიზიოთერაპია, მასაჟი, ვარჯიში
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, გლდანის I მკ/რ;	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, დიდი დილომი. ი.პეტრიწის ქ. 16.	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, ვარკეთილი ჯავახეთის ქ. 30;	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, ავღაზარი ქეთევან წამებულის #69;	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, მთაწმინდა ვეკუას ქ. #3;	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
თბილისი	თბილისი	ი.მ. თვა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	მიცვევიჩის ქ. #18	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
თბილისი	თბილისი	ი.მ. თვა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	ცინცაძის ქ. #30	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
თბილისი	თბილისი	ი.მ. თვა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	პეტრიაშვილის ქ. #32	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
თბილისი	თბილისი	ი.მ. თვა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	ლუბლიანას ქ. #5	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%

თბილისი	თბილისი	ი.მ. თეა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	ვაზბეგის გამზ #29ა	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
აქარა	ბათუმი	შპს „ნიუ დენტი“	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის ქ#20	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
იმერეთი	ქუთაისი	შპს „ნიუ დენტი“	ქუთაისი, პაოლო იაშვილის ქ#9	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
სამეგრელო	ზუგდიდი	შპს „ნიუ დენტი“	ზუგდიდი, კოსტავას ქ#1	თერაპია/ქირურგია - 40%-50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
სამეგრელო	სამტრედია	ი/შ ქეთევან პაპავა	ჭავჭავაძის ქ #1	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30%
კახეთი	თელავი	შპს ნიუ დენტი	გულაშვილის ქ. #4	თერაპია/ქირურგია - 50%
სამეგრელო	ფოთი	შპს მარგი	ფარნავაზ მეფის ქ #1	თერაპია/ქირურგია - 30%, ორთოდონტია - 35%
ქვემო ქართლი	რუსთავი	შპს სუპერ კბილი	ფიროსმანის ქ.კორპ. 13	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოდონტია - 20%
შიდა ქართლი	ქარელი	ი/შ ნათელა გორგილაძე (Alta Dent)	9 აპრილის #2	თერაპია/ქირურგია - 30%, ორთოდონტია - 30%
შიდა ქართლი	გორი	ი/შ მაია რაზმაძე	ხერხეულიძის ქ#25	თერაპია/ქირურგია - 30%
რეგიონი	რაიონი	აფთიაქი	მისამართი	ფასდაკლება
თბილისი	თბილისი	სს "გეფა" (ჯიპისი)	თბილისი, სანაპიროს ქ. #6	30-40% (თავის მოვლის და ხავშეთა კვების საშუალებები - 10%-20%)
თბილისი	თბილისი	სს "გეფა" (ფარმადეპო)	თბილისი, სანაპიროს ქ. #6	30-40% (თავის მოვლის და ხავშეთა კვების საშუალებები - 10%-20%)

დანართში მითითებული სამედიცინო/სტომატოლოგიური დაწესებულებების და სააფთიაქო ქსელის ჩამონათვალი შეიძლება შეიცვალოს წებისმიერ დროს, განახლებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია მზღვეველის ქოლ-ცენტრის საშუალებით.

იპილი 

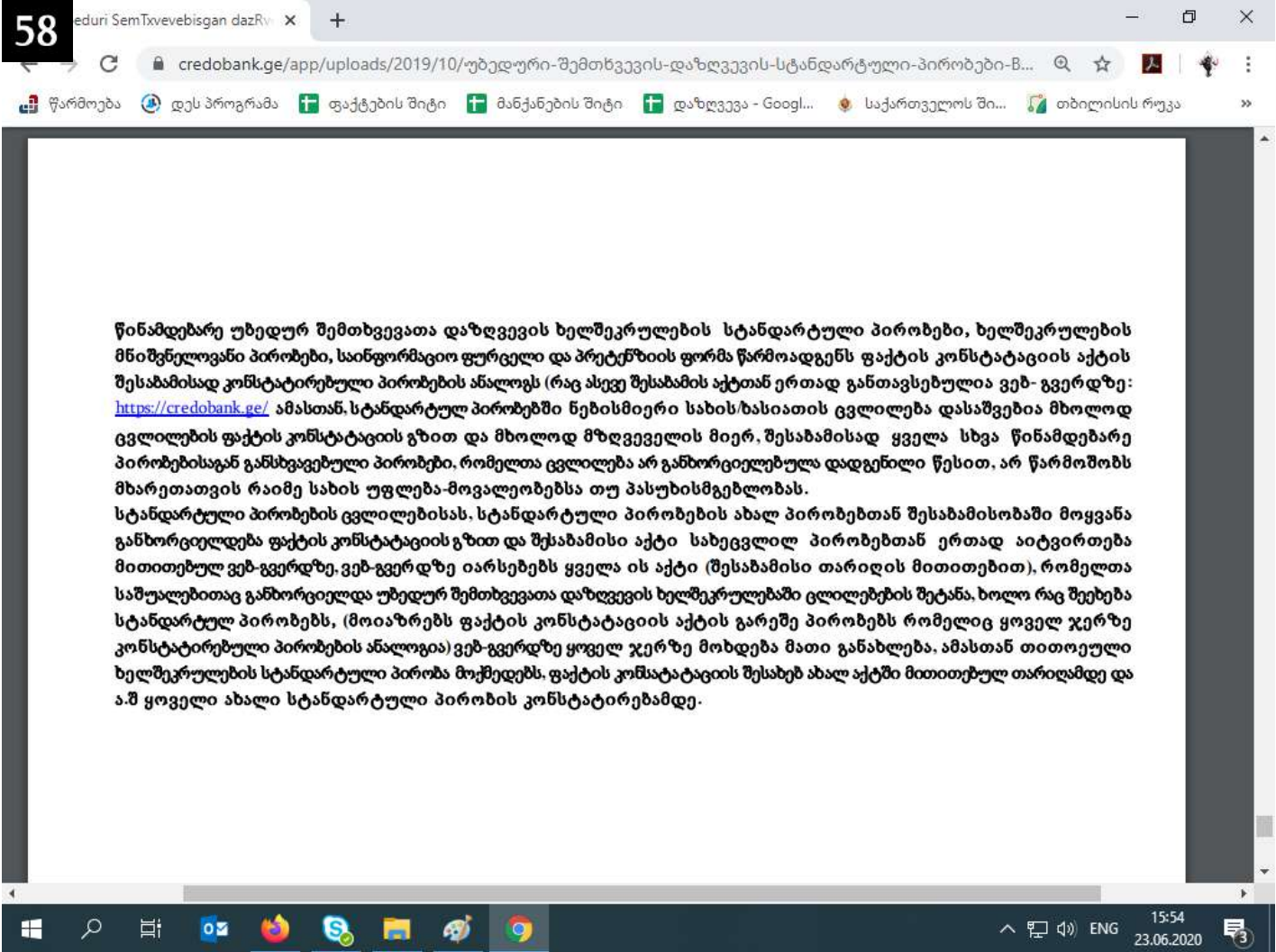
დანართი #2
პრეტენზიის ფორმა

დაზღვეული მომხმარებლის მონაცემები:			
გვარი, სახელი		პირადი ნომერი	
დაბადების რიცხვი/ თვე/ წელი/			
ელ. მისამართი	_____	საკონტაქტო ნომერი	_____
სადაზღვევო პოლისის ნომერი	_____	დაზღვევის პერიოდი	_____ და _____ მდე
დაზღვევის სახეობა	<input type="checkbox"/> კორპორატიული		
სხვა _____			
იმ ორგანიზაციის დასახელება, საიდანაც მომხმარებელი დაზღვეულია			
განმცხადებელი/მომხმარებელი და დაზღვეული/მომხმარებელი ერთი და იგივე პირია <input type="checkbox"/>			
განმცხადებელი მომხმარებლის მონაცემები:			
გვარი, სახელი/ორგანიზაციის დასახელება		პირადი ნომერი	
საკონტაქტო ნომერი		ელ. მისამართი	

გთხოვთ მონიშნოთ პასუხის მიღების მხოლოდ ერთი წესი:	<input type="checkbox"/> პასუხის ელ. ფოსტის საშუალებით მიღება; <input type="checkbox"/> პასუხის კომპანიის სერვის-ცენტრში მიღება.
გთხოვთ მონიშნოთ წინამდებარე პრეტენზიით წამოყენებული მოთხოვნის დაკმაყოფილების შემთხვევაში პასუხის მიღების ერთი წესი:	<input type="checkbox"/> თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო ელ. ფოსტის მეშვეობით; <input type="checkbox"/> თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო კომპანიის სერვის-

	ცენტრში
დაზღვეული/განმცხადებელი მომხმარებლის ხელმოწერა	თარიღი

განაცხადი განიხილება პრეტენზიის დაფიქსირებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში
გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით



წინამდებარე უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები, ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები, საინფორმაციო ფურცელი და პრეტენზიის ფორმა წარმოადგენს ფაქტის კონსტატაციის აქტის შესაბამისად კონსტატირებული პირობების ანალოგს (რაც ასევე შესაბამის აქტთან ერთად განთავსებულია ვებ-გვერდზე: <https://credobank.ge/> ამასთან, სტანდარტულ პირობებში ნებისმიერი სახის/ხასიათის ცვლილება დასაშვებია მხოლოდ ცვლილების ფაქტის კონსტატაციის გზით და მხოლოდ მზღვეველის მიერ, შესაბამისად ყველა სხვა წინამდებარე პირობებისაგან განსხვავებული პირობები, რომელთა ცვლილება არ განხორციელებულა დადგენილი წესით, არ წარმოშობს მხარეთათვის რაიმე სახის უფლება-მოვალეობებსა თუ პასუხისმგებლობას.

სტანდარტული პირობების ცვლილებისას, სტანდარტული პირობების ახალ პირობებთან შესაბამისობაში მოყვანა განხორციელდება ფაქტის კონსტატაციის გზით და შესაბამისი აქტი სახეცვლილ პირობებთან ერთად აიტვირთება მითითებულ ვებ-გვერდზე. ვებ-გვერდზე იარსებებს ყველა ის აქტი (შესაბამისი თარიღის მითითებით), რომელთა საშუალებითაც განხორციელდა უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა, ხოლო რაც შეეხება სტანდარტულ პირობებს, (მოიაზრებს ფაქტის კონსტატაციის აქტის გარეშე პირობებს რომელიც ყოველ ჯერზე კონსტატირებული პირობების ანალოგია) ვებ-გვერდზე ყოველ ჯერზე მოხდება მათი განახლება, ამასთან თითოეული ხელშეკრულების სტანდარტული პირობა მოქმედებს, ფაქტის კონსტატაციის შესახებ ახალ აქტში მითითებულ თარიღამდე და ა.შ ყოველი ახალი სტანდარტული პირობის კონსტატირებამდე.

ოქმის დასასრული