

# ხელშეკრულება გენერალური საკრედიტო ლიმიტის შესახებ N [---]

სერვის ცენტრი: [---]

თარიღი: [---]

## 1. გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების მხარეები

### 2. ტერმინთა განმარტება

2.1. ანგარიში – ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი სახის საბანკო ანგარიში.

2.2. გენერალური ლიმიტი – გენერალური საკრედიტო ლიმიტი წარმოადგენს გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების ფარგლებში გაცემული საკრედიტო პროდუქტების მაქსიმალურ ჯამურ თანხობრივ ლიმიტს. ამასთან: ა) საკრედიტო პროდუქტებით მრავალჯერადი სარგებლობისას, გენერალური ლიმიტის ფარგლებში ათვისებული/ასათვისებელი საკრედიტო პროდუქტების თანხის მოცულობის გაანგარიშებისას, მხედველობაში არ მიიღება კლიენტის მიერ ბანკისათვის დაბრუნებული თანხა; ბ) ერთი ან რამდენიმე არსებული საკრედიტო პროდუქტის სრულად ან ნაწილობრივ რეფინანსირებისას, მხედველობაში არ მიიღება დასარეფინანსირებელი ვალდებულება; გ) იმ საკრედიტო პროდუქტის თანხა, რომელიც არ არის გაცემული გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების ფარგლებში; დ) თუ გენერალური ლიმიტი დამტკიცებულია ერთ რომელიმე ვალუტაში და ერთი ან რამდენიმე საკრედიტო პროდუქტის მიწოდება ხდება სხვა ვალუტაში, გენერალური ლიმიტის დაანგარიშებისათვის ყოველ კონკრეტულ მომენტში გამოიყენება ბანკის მიერ დადგენილი, ლარის გაცვლითი კომერციული კურსი სხვა ვალუტებთან მიმართებაში.

2.3. გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულება – მხარეთა შორის გაფორმებული, წინამდებარე გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულება.

2.4. კანონმდებლობა – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

2.5. კლიენტი – ფიზიკური პირი, იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი, რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში.

2.6. მესამე პირი – ნებისმიერი პირი გარდა კლიენტისა ან/და ბანკისა.

2.7. მხარე/მხარეები – კლიენტი ან/და ბანკი, კონტექსტის შესაბამისად.

2.8. საბანკო დღე – დღე, შაბათის, კვირის ან კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა.

2.9. საკრედიტო პროდუქტი - ნებისმიერი ფორმის საკრედიტო პროდუქტი (მათ შორის, საბანკო კრედიტი, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ბარათი, საბანკო გარანტია ან/და ნებისმიერი შინაარსის სხვა საბანკო პროდუქტი, რაზეც მხარეები შეთანხმდებიან), რომლის გაცემაც ბანკის მიერ მოხდება გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების ფარგლებში.

2.10. საკრედიტო ხელშეკრულება – გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების საფუძველზე მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულება კონკრეტული საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობის შესახებ.

2.11. ხელშეკრულება – მხარეთა შორის გაფორმებული: ა) გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულება და საკრედიტო ხელშეკრულება ერთობლივად, მათი დანართებისა და მათში პერიოდულად შეტანილი ცვლილებებისა და დამატებების ჩათვლით.

## 3. გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების საგანი

3.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების ფარგლებში ბანკი განიხილავს კლიენტის მოთხოვნებს გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების მე-4 მუხლით განსაზღვრული გენერალური ლიმიტის ფარგლებში და მხარეთა შორის შესაბამისი გარიგების დადების შემთხვევაში, მოემსახურება კლიენტს შეთანხმებული საკრედიტო პროდუქტით. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, მხარეები ადასტურებენ, რომ გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების გაფორმება არ წარმოადგენს ბანკის მხრიდან რაიმეს შეპირებას და ბანკი უფლებამოსილი იქნება, ნებისმიერ დროს, ყოველგვარი დამატებითი ახსნა-განმარტებისა და დასაბუთების გარეშე, უარი განაცხადოს ნებისმიერი სახის საკრედიტო პროდუქტით მომსახურებაზე.

3.2. იმ შემთხვევაში, თუ გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების ფარგლებში მხარეთა შორის დადებული საკრედიტო ხელშეკრულების ვადა აჭარბებს/გადააჭარბებს გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების მოქმედების ვადას, გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების მოქმედების ვადა ავტომატურად გაგრძელდება მის ფარგლებში დადებული საკრედიტო ხელშეკრულების საფუძველზე მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე

3.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულებაში, კლიენტი წარმოდგენილია ერთზე მეტი სუბიექტით, ცალკეული საკრედიტო ხელშეკრულება შესაძლებელია გაფორმდეს ერთ ან რამდენიმე სუბიექტთან.

#### 4. გენერალური საკრედიტო ლიმიტის პირობები

4.1.	გენერალური ლიმიტის ამოქმედების პერიოდი:	გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების გაფორმების თარიღიდან.
4.2.	გენერალური ლიმიტის მოქმედების ვადა:	გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების გაფორმებიდან 20 (ოცი) წელი.
4.3.	გენერალური ლიმიტის მოცულობა:	10,000,000 (ათი მილიონი) ლარი ან ეკვივალენტი სხვა ვალუტაში, ყოველ ახალ საკრედიტო პროდუქტზე საკრედიტო ხელშეკრულების გაფორმების თარიღისთვის, ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსის შესაბამისად.
4.4.	სხვა პირობები:	ნებისმიერ პირობა, რომელიც არ არის განსაზღვრული გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულებით (მათ შორის, საკრედიტო პროდუქტის პროცენტის, პირგასამტეხლოს, ნებისმიერი სახის საკომისიოს მოცულობა და სხვა), განისაზღვრება უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულების საფუძველზე.

#### 5. გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

5.1. თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული, ბანკი უფლებამოსილია, მრავალჯერადად, ცალმხრივად შეცვალოს საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო სარგებელი, არანაკლებ 1 (ერთი) ერთეული და არაუმეტეს 10 (ათი) ერთეული პროცენტით.

5.2. თუ გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულება უზრუნველყოფილია იპოთეკით ან/და გირავნობით და თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული და თუ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის რეალიზაციის (მათ შორის ბანკის მიერ დასაკუთრების, მესამე პირისათვის პირდაპირი მიყიდვის ან/და აღსრულების ნებისმიერი სხვა ფორმის) შედეგად ამონაგები თანხა არ არის საკმარისი ბანკის მოთხოვნების სრულად დასაკმაყოფილებლად, ბანკი უფლებამოსილია გადახდევინება მიაქციოს კლიენტის სხვა ქონებაზეც.

5.3. გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების ან/და საკრედიტო ხელშეკრულების გაფორმება არ გულისხმობს ბანკის მიერ კლიენტისათვის საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობის უფლების უპირობო მინიჭებას და კლიენტის მიერ საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობის დაწყებამდე, ბანკი უფლებამოსილია, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე (თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული), უარი განუცხადოს კლიენტს საკრედიტო პროდუქტით ან მისი ნაწილით სარგებლობაზე. ასევე, თუ კლიენტის რომელიმე ანგარიშზე იარსებებს რაიმე სახის საჯარო-სამართლებრივი შეზღუდვა (მათ შორის ინკასო ან/და ყადაღა) ან/და კლიენტს ექნება რაიმე სახის ვალდებულება ბანკის წინაშე, ბანკი უფლებამოსილი იქნება: ა) არ ჩაურციხოს კლიენტს საკრედიტო პროდუქტით განსაზღვრული თანხა, როგორც სრულად, ისე ნაწილობრივ; ან/და ბ) სრულად ან ნაწილობრივ დაბლოკოს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხა (მათ შორის საკრედიტო ხელშეკრულების საფუძველზე ჩარიცხული თანხა); ან/და გ) კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ჩამოჭრას მის ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხა და მიმართოს ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულების შესასრულებლად (სრულად ან ნაწილობრივ). ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა და კლიენტის მიმართ არსებული ბანკის მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კონვერტაცია ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტირებული თანხა მიმართოს კლიენტის ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.

5.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულია საკრედიტო პროდუქტის გამოყენების მიზნობრიობა, ბანკი უფლებამოსილია, საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული თანხა (ან მისი ნაწილი) კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე გადარიცხოს საკრედიტო ხელშეკრულებით (ან/და შესაბამისი განაცხადით) განსაზღვრული მესამე პირის (მიმღების) ანგარიშზე.

5.5. თუ ბანკი სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი რაიმე ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, პირგასამტეხლოს დარიცხვა გრძელდება შესაბამისი საკრედიტო ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავალიანების (მათ შორის ძირითადი თანხის, საპროცენტო სარგებლის, ნებისმიერი საკომისიოს და სხვა გადასახდელის) კლიენტის მიერ ნებაყოფლობითი ან იძულებითი აღსრულების წესით დაფარვის მომენტამდე.

5.6. ხელშეკრულების ფარგლებში, კლიენტის მიერ გადახდილი ან/და მის ანგარიშზე არსებული თანხით პირველ რიგში იფარება დარიცხული ჯარიმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ მომსახურების საკომისიოები (ასეთის არსებობისას), შემდეგ საპროცენტო სარგებელი და ბოლოს გადასახდელი ძირი, თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული. აღნიშნული რიგითობა შეიძლება შეიცვალოს ბანკის შეხედულებით.

5.7. მხარეთა შეთანხმებით, საკრედიტო ხელშეკრულება შესაძლებელია ითვალისწინებდეს ბანკის მიერ რაიმე პირობის ცალმხრივად ცვლილების უფლებამოსილებას, რა დროსაც შესაძლებელია შეიცვალოს კლიენტის მიერ ნაკისრი ფინანსური ვალდებულების შესრულების პირობები (მათ შორის, გადახდის გრაფიკი). ასეთ დროს, კლიენტი ვალდებულია მაქსიმალურად მოკლე ვადაში მოსთხოვოს ბანკს შეცვლილი გადახდის გრაფიკი, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, თუმცა აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობა არ ათავისუფლებს კლიენტს ვალდებულებების შესრულებისაგან (მათ შორის შეცვლილი პირობების მიხედვით).

5.8. საკრედიტო პროდუქტის თანხის, საპროცენტო სარგებლის, ნებისმიერი საკომისიოს და პირგასამტეხლოს გადახდა უნდა განხორციელდეს იმავე ვალუტაში რა ვალუტაშიც დამტკიცებულია საკრედიტო პროდუქტი (თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული), ხოლო კანონმდებლობის საფუძველზე აღნიშნული თანხის კონვერტაციის აუცილებლობის შემთხვევაში კონვერტაცია უნდა განხორციელდეს კლიენტის ხარჯზე, კონვერტაციის თარიღისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით ან კლიენტთან შეთანხმებული სხვა კურსით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.9. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკმა ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი შესრულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი ვალდებულების, მათ შორის საკრედიტო

პროდუქტის წინსწრებით, ვადაზე ადრე დაფარვის შემთხვევაშიც) მიიღოს **მესამე პირისგან**, როგორც **კლიენტის ანგარიშის**, ისე მისი **ანგარიშის** გავლის გარეშე.

5.10. **ბანკი** უფლებამოსილია, **ხელშეკრულების** მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე, მოსთხოვოს **კლიენტს** ნებისმიერი სახის ინფორმაციის/დოკუმენტაციის (მათ შორის, ინფორმაცია/დოკუმენტაცია **კლიენტის** საერთო აქტივების, ფინანსური მდგომარეობის, ბალანსის და მოგება-ზარალის შესახებ. ასევე, ამონაწერები საბანკო ანგარიშებიდან, მათ შორის, სხვა საბანკო-საფინანსო ინსტიტუტებში არსებული ანგარიშებიდან, **მესამე პირთან** დადებული ისეთი გარიგების პირობები/დოკუმენტები, რამაც შესაძლებელია, რომ გავლენა იქონიოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებაზე) წარმოდგენა, რასაც **ბანკი** ჩათვლის მიზანშეწონილად, მოთხოვნით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

5.11. თითოეული **კლიენტი** უფლებამოსილია წარმოადგინოს დანარჩენი **კლიენტ(ებ)ი ბანკთან** ურთიერთობაში. მათ შორის, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დაფაროს **ხელშეკრულების** ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე, ნებისმიერი **კლიენტის** ვადამოსული ან/და ვადამოუსვლელი ვალდებულება (როგორც სრულად, ისე ნაწილობრივ), დანარჩენი **კლიენტების** სახელით ხელი მოაწეროს როგორც **ხელშეკრულების**, ისე მის ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი **საკრედიტო ხელშეკრულების** პირობების ცვლილების დოკუმენტს (მათ შორის **საკრედიტო ხელშეკრულების** თავსართს, გადახდის გრაფიკს და ა.შ.), შეცვალოს გადახდის თარიღი და შეასრულოს ყველა სხვა მოქმედება, როგორც სოლიდარულმა მოვალემ. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, **მხარეები** თანხმდებიან, თითოეული **კლიენტი** უფლებამოსილია გამოიყენოს ზემოაღნიშნული უფლებამოსილება, როგორც სოლიდარულმა მოვალემ, მიუხედავად იმისა, წარმოადგენს თუ არა იგი **ხელშეკრულების** ფარგლებში გაფორმებული რომელიმე **საკრედიტო ხელშეკრულების** უშუალო მხარეს.

5.12. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია განხორციელდება ქართულ ენაზე.

## 6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

6.1. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** ფარგლებში, **ბანკი** თავისუფლდება **კლიენტის** წინაშე ნებისმიერი სახის ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან, თუ აღნიშნული ზიანი არ არის გამოწვეული **ბანკის** ან/და მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის განზრახვი ქმედებით.

## 7. ფორს-მაჟორი

7.1. არც ერთი **მხარე** არ აგებს პასუხს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია **ფორს-მაჟორული** გარემოებით.

7.2. თუ **კლიენტს** დაუდგება **ფორს-მაჟორული** გარემოება, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ (მაგრამ არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღის ვადაში) წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **კლიენტი** კარგავს უფლებას დაეყრდნოს **ფორს-მაჟორულ** გარემოებას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს.

## 8. კომუნიკაცია

8.1. თუ **საკრედიტო ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** სხვა წესი არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ფარგლებში ნებისმიერ შეტყობინებას **ბანკი კლიენტს** მიაწვდის ქვემოთ ჩამოთვლილი ერთ-ერთი ან რამდენიმე გზით: **ვებ-გვერდზე** ან/და **ბანკის** სერვის-ცენტრებში ინფორმაციის განთავსებით, **კლიენტის** ელექტრონულ ფოსტაზე, ტელეფონის ნომერზე, მისამართზე ან/და სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით, ასევე, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** გაფორმების შემდეგ დაფიქსირებულ სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით.

8.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** შეტყობინების გაგზავნა მოხდება წერილობით, **ბანკის** სერვის-ცენტრში ან/და იურიდიულ მისამართზე შეტყობინების გაგზავნის გზით, თუ უშუალოდ **საკრედიტო ხელშეკრულებით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.

8.3. **ბანკის** მიერ, მის ხელთ არსებულ **კლიენტის** საკონტაქტო რეკვიზიტებზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება სრულად და ჯეროვნად გაგზავნილად და **კლიენტისთვის** ჩაბარებულად, მიუხედავად იმისა **კლიენტს** ფაქტობრივად ჩაბარდება თუ არა შეტყობინება, რაც შესაძლოა გამოწვეული იყო, როგორც უშუალოდ **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ შეტყობინების განზრახ ჩაუბარებლობით, ისე **კლიენტი** მიერ საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის საცხოვრებელი/ფაქტობრივი მისამართის) ცვლილებით.

## 9. **ხელშეკრულების პირობების ცვლილება**

9.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები, მათ შორის ნებისმიერი **საკრედიტო პროდუქტის** პირობები (თუ უშუალოდ კონკრეტული **საკრედიტო ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული), **ვებ-გვერდზე**, სერვის-ცენტრებში (ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით), შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების გზით. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ცვლილება: ა) არ აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, **ბანკი** თავისუფლდება წინასწარი შეტყობინების ვალდებულებისაგან, რა დროსაც, აღნიშნული ცვლილება ძალაში შედის მისი გამოქვეყნების ან/და **კლიენტისათვის** შეტყობინების მიწოდების მომდევნო **საბანკო დღეს**, თუ **ბანკის** მიერ სხვა პირობა (ან ვადა) არ იქნება განსაზღვრული; ბ) აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, **ბანკი** ვალდებულია აღნიშნული ცვლილების თაობაზე, წინასწარ, არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე აცნობოს **კლიენტს** პირადად, ელექტრონული ფოსტის, სმს-ის, კურიერის ან/და კონკრეტული **საკრედიტო ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო არხით.

9.2. **ბანკი** არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს **კლიენტს ხელშეკრულების** პირობების ისეთი ცვლილების შესახებ, რაც ფინანსურად არ აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას ან/და დაკავშირებულია **საკრედიტო პროდუქტით** სარგებლობის ფარგლებში **ბანკის** მიერ დადგენილი ტექნიკური პროცედურის ცვლილებასთან.

## 10. **ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა**

10.1. **გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულება** ძალაში შედის **მხარეთა** მიერ ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს **მხარეთა** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.

10.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ვადაზე ადრე მოითხოვოს **გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების** შეწყვეტა, **ბანკისათვის** არანაკლებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ **გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების** ფარგლებში **კლიენტს** არ გააჩნია რაიმე სახის **საკრედიტო პროდუქტიდან** გამომდინარე ვალდებულება **ბანკის** წინაშე, როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი.

10.3. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე რაიმე სახის ვალდებულებას, მათ შორის, **გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების** ფარგლებში გაფორმებული ერთი ან რამდენიმე **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან** ან/და **გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულებისგან** დამოუკიდებლად გაფორმებული რაიმე სახის სხვა გარიგებიდან გამომდინარე ვალდებულებას, **ბანკი** უფლებამოსილია, დაუყოვნებლივ მოსთხოვოს **კლიენტს** როგორც **გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების** ფარგლებში, ისე მისგან დამოუკიდებლად დადებული გარიგებით ნაკისრი ვალდებულებების ვადაზე ადრე სრულად ან ნაწილობრივ შესრულება. ამასთან, თუ **გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულებაში**, **კლიენტი** წარმოდგენილია ერთზე მეტი სუბიექტით, ხოლო თუ ცალკეული **საკრედიტო ხელშეკრულება** გაფორმებულია ერთ ან რამდენიმე სუბიექტთან, **ბანკი** უფლებამოსილია ამ პუნქტით განსაზღვრული უფლებამოსილება სოლიდარულად გამოიყენოს ნებისმიერი სუბიექტის მიმართ, მიუხედავად იმისა თუ უშუალოდ რომელი სუბიექტის მიერ მოხდა **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულების დარღვევა.

## 11. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება

11.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი სახის ინფორმაცია არის კონფიდენციალური და მისი მესამე პირისათვის სრულად ან ნაწილობრივ გადაცემა დაუშვებელია მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ ეხება ინფორმაციას:

11.1.1. თუ უშუალოდ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მისი გადაცემა შესაძლებელია მესამე პირისათვის.

11.1.2. თუ ის ცნობილი იყო მხარისათვის ხელშეკრულების გაფორმებამდე, საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა სრული დაცვით.

11.2.3. რომლის მესამე პირისათვის გადაცემაც სავალდებულოა კანონმდებლობით.

11.2. ყოველგვარი ექვის თავიდან აცილების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე:

11.2.1. სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და ნებისმიერ, მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს მისცეს თანხმობა, რომ მათ ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაცია მრავალჯერადად გადასცენ ისეთ მესამე პირს, რომელიც შესაბამისი გარიგების საფუძველზე თავადაც აწვდის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს აღნიშნულ ინფორმაციას, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

11.2.2. სს „კრედიტინფო საქართველოსგან“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირისგან მრავალჯერადად მოიძიოს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაცია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს გააჩნია აქტიური საკრედიტო ვალდებულება ბანკის წინაშე, გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის.

11.2.3. კლიენტისათვის ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების (მათ შორის საკრედიტო, სადეპოზიტო და სხვა) შეთავაზების/გაწევის მიზნით, მრავალჯერადად გადაამოწმოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ელექტრონულ ბაზაში, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

11.2.4. კლიენტის შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირს (მათ შორის ბანკის კრედიტორებს), თუ აღნიშნული გადაცემა აუცილებელია ბანკის უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვისათვის, ბანკის მიერ მესამე პირების წინაშე სხვადასხვა გარიგებებით ნაკსრი ვალდებულებების შესრულებისათვის, კლიენტის მიმართ არსებული რაიმე სახის მოთხოვნის მესამე პირისათვის დასათმობად (მათ შორის აღნიშნულ მესამე პირთან მოლაპარაკების პროცესში), კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკსრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის ან/და კლიენტისათვის რაიმე სახის მომსახურების/პროდუქტის შეთავაზების ან/და რაიმე სახის ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

## 12. პრეტენზიები და დავები

12.1. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი სახის პრეტენზია მხარეებმა ერთმანეთს უნდა წაუყენონ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საკომუნიკაციო ერთი ან რამდენიმე არხით. პრეტენზიის მიმღები მხარე ვალდებულია მისი მიღებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში სრულად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს აღნიშნული პრეტენზია ან განაცხადოს მოტივირებული უარი მის დაკმაყოფილებაზე.

12.2. კლიენტის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც ბანკის სერვის-ცენტრებში, ისე ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით.

12.3. ხელშეკრულების ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე მხარე ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული მხარე უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

12.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

## 13. ზოგადი პირობები

13.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ:

13.1.1. გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულება და საკრედიტო ხელშეკრულება წარმოადგენენ ერთ მთლიან შეთანხმებას მხარეთა შორის.

13.1.2. გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულებასა და საკრედიტო ხელშეკრულებას შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს.

13.1.3. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ფარგლებში კლიენტი წარმოდგენილია ერთზე მეტი სუბიექტით: ა) თითოეული ასეთი სუბიექტი წარმოადგენს ბანკის მიმართ სოლიდარულ მოვალეს; ბ) ბანკი უფლებამოსილია მოთხოვნა წაუყენოს ნებისმიერ (ერთ ან რამდენიმე) სუბიექტს, ბანკის მიერ განსაზღვრული პროპორციის შესაბამისად.

13.2. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებები კლიენტმა უნდა შეასრულოს პირადად. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს, ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, თუმცა აღნიშნული შეზღუდვა არ გამორიცხავს ბანკის უფლებამოსილებას, რომ ნებისმიერი შესრულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი მოთხოვნის) მიიღოს მესამე პირისგან.

13.3. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების რაიმე პირობა, კანონმდებლობის შესაბამისად, ვერ გავრცელდება კლიენტზე მისი სტატუსიდან გამომდინარე, აღნიშნული არ გამოიწვევს ხელშეკრულების სრულად ბათილობას და კლიენტზე გავრცელდება მხოლოდ ის პირობები, რომლებიც მისი სტატუსიდან გამომდინარე შესაძლებელია რომ გავრცელდეს მასზე.

13.4. ყველა საკითხი, რაც არ არის დარეგულირებული ხელშეკრულებით, რეგულირდება კანონმდებლობის შესაბამისად.

13.5. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ფლობს ქართულ ენას, ხელშეკრულება შესაძლებელია დამატებით გაფორმდეს მისთვის გასაგებ უცხო ენაზეც, რა დროსაც, ქართულ და უცხოურ ენაზე შედგენილ ტექსტს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ენაზე გაფორმებულ ხელშეკრულებას.

13.6. გენერალური საკრედიტო ლიმიტის ხელშეკრულების თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ მხარეებს.