

**ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები
საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულება**

(მოსავლის ბარათის ხელშეკრულება)

N [---]

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი:

- კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = [---]
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [---]
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [---]
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში სრულად დაფარვის შემთხვევაში = [---]

ფინანსური ხარჯები:

- შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად
- სმს მომსახურების საფასური = [---]
- სიცოცხლის დაზღვევის საკომისიო = ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის თანხის [---]
- ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიო = [---]

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია:

- საკრედიტო ბარათის ლიმიტი = [---]
- საკრედიტო ლიმიტის ათვისების ვადა = [---]
- წინასწარ დაფარვის საკომისიო შეადგენს = [---] %
- საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა = [---]
- ვადაგადაცილების ჯარიმა = დარჩენილი სრული ძირითადი თანხის 0.27%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე (პირგასამტეხლოს დარიცხვა მოხდება მაქსიმუმ 275 დღის განმავლობაში) და ერთჯერადი პირგასამტეხლო 20 (ოცი) ლარის (ან მისი ექვივალენტის) ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებაზე. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ

აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406

მოსავლის ბარათის ხელშეკრულება

N [---]

სერვის ცენტრი: [---]

თარიღი: [---]

1. საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულების მხარეები

- საკრედიტო ხელშეკრულება იდება ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული, საკრედიტო ხელშეკრულების მე-3 მუხლში მითითებული საკრედიტო ლიმიტის გენერალურ ხელშეკრულების (შემდგომში - გენერალური ხელშეკრულება) საფუძველზე და მასში მითითებული თანხის ფარგლებში.
- თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული, საკრედიტო ხელშეკრულების მიზნებისთვის გენერალური ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ტერმინებს ექნებათ იგივე მნიშვნელობა, რაც გააჩნიათ გენერალურ ხელშეკრულებაში.
- გენერალური ხელშეკრულების პირობები სრულად ვრცელდება საკრედიტო ხელშეკრულებაზე. ამასთან, მათ შორის რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს.

2. საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულების (შემდგომში - ხელშეკრულება) საფუძველზე ბანკი მფლობელობაში გადასცემს კლიენტს საკრედიტო ბარათს (შემდგომში - ბარათი), რომლის გამოყენებაც შესაძლებელი იქნება ბანკის მიერ განსაზღვრულ ობიექტებში. ამასთან, აღნიშნული ობიექტების სია პერიოდულად შესაძლებელია შეიცვალოს ბანკის მიერ ცალმხრივად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის ან/და ინფორმირების გარეშე.
- 2.2. ბარათის საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა: [---]
- 2.3. ბარათის მოქმედების ვადა მოცემულია ბარათზე ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებულ სხვა დოკუმენტზე.
- 2.4. ბარათის გამოყენებით ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის საპროცენტო განაკვეთია: [---] %.
- 2.5. ბარათით განხორციელებული ოპერაციის (როგორც თანხის განაღდება (ასეთი ფუნქციის არსებობის შემთხვევაში), ისე ნივთის შეძენის საფასურის გადახდის შემთხვევაში) მინიმალური მოცულობაა 50 (ორმოცდაათი) ლარი.
- 2.6. ბარათის დამზადების საკომისიო შეადგენს 0 (ნული) ლარს, თუ მხარეთა შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
- 2.7. ბარათის მოქმედების ვადის მანძილზე, მისი დაკარგვის ან/და დაზიანების შემთხვევაში, ახალი ბარათის დამზადების საფასური შეადგენს 10 (ათი) ლარს.
- 2.8. ბარათზე არსებული საკრედიტო ლიმიტის გამოყენების ვადაა 14 თვე. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, საკრედიტო ლიმიტი უქმდება.
- 2.9. ყოველი ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის დაბრუნების ვადა შეადგენს არაუმეტეს 24 თვეს, თუმცა აღნიშნული ვადა შესაძლებელია განსხვავდებოდეს იმის მიხედვით, თუ რომელ ობიექტში ხდება ბარათის გამოყენება.
- 2.10. ყოველი ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის გადახდა მოხდება ყოველი კალენდარული თვის რიცხვში. ამასთან, თუ კონკრეტული საკრედიტო ლიმიტის ათვისებასა და გადახდის რიცხვს შორის არის 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები პერიოდი ან/და თუ კონკრეტული საკრედიტო ლიმიტის ათვისებისა და გადახდის რიცხვები ერთ და იგივე კალენდარულ თვეს ემთხვევა, პირველი გადახდა მოხდება მომდევნო კალენდარულ თვეს.

2.11. მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტთან დაკავშირებულ გადასახდებლებზე (როგორც ძირითად თანხაზე, ისე დარიცხულ პროცენტზე, საკომისიოსა და პირგასამტეხლოზე (ასეთი არსებობის შემთხვევაში) ვრცელდება საშელავათო პერიოდი შემდეგ თვეებში: [---]

2.12. მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ძირითად თანხაზე ვრცელდება საშელავათო პერიოდი შემდეგ თვეებში: [---], რომელთა განმავლობაშიც მოხდება მხოლოდ ათვისებულ ლიმიტზე დარიცხული პროცენტის, საკომისიოს და პირგასამტეხლოს გადახდა (ასეთი არსებობის შემთხვევაში).

3. ხელშეკრულების არსებითი პირობები

3.1. ბანკი უფლებამოსილია:

3.1.1. **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, სრულად ან ნაწილობრივ გააუქმოს, შეაჩეროს, შეამციროს ან/და გაზარდოს საკრედიტო ლიმიტის ათვისების ან/და **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული სხვა პირობები/ლიმიტები.

3.1.2. ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **კლიენტს** ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის დაუყოვნებლივ დაფარვა, თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულებით** ნაკისრ რაიმე სახის ვალდებულებას ან/და კლიენტის გადახდისუნარიანობის გაუარესების გამო (მათ შორის თუ **კლიენტის** ანგარიშზე დარეგისტრირდება ინკასო ან/და ყადაღა) საფრთხე შეექმნება მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

3.1.3. **ხელშეკრულების** მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე, დააწესოს **ბარათით** ან/და საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის შეღავათები ან/და შეზღუდვები, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის ან/და ინფორმირების გარეშე.

3.1.4. **ბანკს** უფლება აქვს ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულებაში** მითითებული პირგასამტეხლოს ოდენობები, მომსახურების (ყველა სახის მომსახურების საკომისიოს/გადასახადის, მათ შორის სმს და დისტანციური მომსახურების გადასახადის ოდენობა) ტარიფები, **კლიენტთან** დამატებითი შეთანხმების გარეშე. პირგასამტეხლოების/ჯარიმების, საკომისიოს ოდენობის (მომსახურების ტარიფების) ცვლილების შესახებ ინფორმაცია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე პირადად ეცნობება **კლიენტს** სმს-ის, ელექტრონული ფოსტის ან/და კურიერის მეშვეობით. ამასთან, თუ **ხელშეკრულების** რაიმე პირობის ცვლილება აუმჯობესებს კლიენტის მდგომარეობას, **ბანკი** თავისუფლდება შეტყობინების ვალდებულებისაგან.

3.1.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, **ხელშეკრულების** მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე, **კლიენტს** მოსთხოვოს ნებისმიერი სახის დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის მიზნით.

3.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ:

3.2.1. **ბარათის** ანგარიშზე ჩანხის ჩარიცხვა არ არის დაშვებული.

3.2.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია პრეტენზიის (რომლის განხილვის პროცედურა განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე - www.credo.ge) შემთხვევაში მიმართოს **ბანკის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრს. პრეტენზიის განხილვის ვადა შეადგენს 1 (ერთი) თვეს.

3.3. კლიენტი ადასტურებს, რომ:

3.3.1. გააჩნია წვდომა ინტერნეტთან, აქვს მისი გამოყენების სათანადო უნარ-ჩვევები.

3.3.2. **ბარათის** გამოყენებამდე და შემდგომ პერიოდულად გაეცნობა **ბანკის** ვებ-გვერდს - www.credo.ge/card, სადაც განთავსდება **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებული სხვადასხვა აქტუალური ინფორმაცია (მათ შორის **ხელშეკრულების** პირობების ცვლილების შესახებ).

3.3.3. მის მიერ, **ხელშეკრულებაში** მითითებული რეკვიზიტების (მათ შორის საცხოვრებელი მისამართის, ტელეფონის ნომრის ან სხვა საკონტაქტო მონაცემის) ცვლილების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობებს **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ მასთან დაცულ **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემებზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება სრულად და ჯეროვნად გაგზავნილად **ბანკის** მიერ.

3.3.4. თუ **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე, **ბანკის** მოთხოვნა უზრუნველყოფილია რაიმე სახის უზრუნველყოფის საშუალებით (მათ შორის იპოთეკით, გირავნობით ან/და თავდებობით), **ბანკის** მოთხოვნა **კლიენტის** მიმართ არ ითვლება დაკმაყოფილებულად, თუ უზრუნველყოფის საშუალების ნებისმიერი ფორმით რეალიზაციის შედეგად ამონაგები თანხა არ არის საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარად, თუ საქართველოს კანონმდებლობით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.

3.3.5. **ხელშეკრულების** გაფორმებამდე სრულად გაეცნო მის გაფორმებაზე გადაწყვეტილების მისაღებად ყველა საჭირო ინფორმაციას, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დათვლისთვის გამოყენებული ყველა ფინანსური ხარჯის მოცულობას და დაანგარიშების წესს, შესაძლო სავალუტო რისკებს, მათ შორის იმას, რომ: ა) **კლიენტის** შემოსავლისა და საკრედიტო ლიმიტის ვალუტის სხვაობა წარმოადგენს დამატებით რისკს; ბ) ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის არსებობის შემთხვევაში, შესაძლოა გაიზარდოს ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე გადასახდელი თანხა; გ) ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის გადაუხდელობამ შესაძლოა გამოიწვიოს **კლიენტის** ანგარიშების დაყადაღება ან/და **კლიენტის** საკუთრებაში არსებული უძრავ-მოძრავი ქონების რეალიზაცია ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის (მათ შორის მასზე დარიცხული პროცენტის, პირგასამტეხლოს და ნებისმიერი სხვა გადასახდელის) დასაფარად.

3.3.6. **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია განხორციელდება ქართულ ენაზე.

3.4. ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ვადაზე ადრე დაფარვა:

3.4.1. ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ვადაზე ადრე დაფარვის მოთხოვნისა და **კლიენტის** საბანკო ანგარიშზე საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, **ბანკი** ვალდებულია დაფაროს **კლიენტის** მიერ ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, თუმცა ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე პროცენტის დარიცხვა შეწყდება: ა) იმავე დღეს, თუ ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ვადაზე ადრე დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია სამუშაო დღეს; ბ) მომდევნო სამუშაო დღეს, თუ ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ვადაზე ადრე დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია არასამუშაო დღეს.

3.5. ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის გადახდის პირობები:

3.5.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე გადასახდელების გადახდა უნდა მოხდეს სამუშაო დღის 18:00 საათამდე. თუ გადახდის თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, გადახდა უნდა მოხდეს მომდევნო სამუშაო დღის 18:00 საათამდე, წინააღმდეგ შემთხვევაში 18:00 საათის შემდეგ ან/და არასამუშაო დღეს ნებისმიერ დროს განხორციელებული გადახდები აღირიცხება მომდევნო სამუშაო დღეს. ამ პუნქტის მიზნებისთვის არასამუშაო დღეებში იგულისხმება შაბათი, კვირა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეები.

3.5.2. **კლიენტის** მიერ გადახდილი ან/და მის საბანკო ანგარიშზე არსებული თანხით პირველ რიგში იფარება დარიცხული ჯარიმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მომსახურების საკომისიოები (ასეთის არსებობისას), შემდეგ საპროცენტო სარგებელი და ბოლოს გადასახდელი ძირი, თუ **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს. ამასთან, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხით არ მოხდება ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის დაფარვა ავტომატურად, თუ ამას პირდაპირ არ ითვალისწინებს **ხელშეკრულება** ან/და არ მოითხოვს **კლიენტი**.

4. **კლიენტთა სიმრავლე ხელშეკრულებაში**

4.1. **მხარეები** ადასტურებენ, რომ იმ შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულების** მხარეს წარმოადგენს ერთზე მეტი **კლიენტი**:

4.1.1. თითოეული ასეთი **კლიენტი** წარმოადგენს **ბანკის** მიმართ სოლიდარულ მოვალეს.

4.1.2. **ბანკი** უფლებამოსილია მოთხოვნა წაუყენოს ნებისმიერ (ერთ ან რამდენიმე) **კლიენტს**.

4.1.3. **ბანკი** უფლებამოსილია საკრედიტო ლიმიტი დაუშვას ერთი ან რამდენიმე **კლიენტის** ანგარიშზე/**ბარათზე**, საკუთარი შეხედულებისამებრ. ასევე, თუ საკრედიტო ლიმიტის დაშვება ხდება 1-ზე მეტი **კლიენტის** ანგარიშზე/**ბარათზე**, დასაშვები საკრედიტო ლიმიტის პროპორციასაც ცალმხრივად განსაზღვრავს **ბანკი**, თუ უშუალოდ **ხელშეკრულებით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.

5. დაზღვევის პირობები

5.1. **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს სურვილს, დააზღვიოს მისი სიცოცხლე **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში (მაგრამ არაუმეტეს იმ პერიოდამდე, როდესაც **კლიენტს** შეუსრულდება 72 წელი), შემდეგ სადაზღვევო კომპანიაში [---] (საიდენტიფიკაციო ნომერი: [- --]) და გადაიხადოს სადაზღვევო პრემიის გადასახდელი **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობებითა და წესით. ამასთან, **მხარეები** ადასტურებენ, რომ თუ **ხელშეკრულების** გაფორმების მომენტისთვის **კლიენტის** აღმატება 72 წელს, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული, დაზღვევასთან დაკავშირებული პირობები **კლიენტზე** არ გავრცელდება. ასევე, **მხარეთა** რისკების შემცირების მიზნით, **კლიენტი** ვალდებულია **ხელშეკრულების** მოქმედების მთელ პერიოდში (მაგრამ არაუმეტეს იმ პერიოდამდე, როდესაც **კლიენტს** შეუსრულდება 72 წელი) დააზღვიოს სიცოცხლე **ბანკის** მიერ რეკომენდირებულ სადაზღვევო კომპანიაში იმ პირობით, რომ სიცოცხლის სადაზღვევო პოლისით მოსარგებლეს (ბენეფიციარს) წარმოადგენდეს **ბანკი**.

5.2. **კლიენტი** ვალდებულია დროულად და სრულად განახორციელოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო შენატანები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). აღნიშნული გადასახდელის გადახდის შეუსრულებლობა ან არაჯეროვანი შესრულება მიიჩნევა **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობად.

5.3. იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და დამზღვევეს (**კლიენტს**) შორის დაზღვევის ხელშეკრულების არსებობის მიუხედავად, მზღვეველი ნებისმიერი მიზეზით უარს განაცხადებს სადაზღვევო თანხის ანაზღაურებაზე, **კლიენტი** ვალდებული იქნება, საკუთარი ხარჯებით, სრულად და ჯეროვნად შეასრულოს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები.

5.4. **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო დაზღვევის პირობებს და გამონაკლისებს, რომლებზედაც არ ვრცელდება სადაზღვევო ანაზღაურება.

6. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება

6.1. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი სახის ინფორმაცია არის კონფიდენციალური და მისი მესამე პირისათვის სრულად ან ნაწილობრივ გადაცემა დაუშვებელია მეორე **მხარის** წინასწარი თანხმობის გარეშე. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ ეხება ინფორმაციას:

6.1.1. თუ უშუალოდ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მისი გადაცემა შესაძლებელია მესამე პირისთვის.

6.1.2. თუ ის ცნობილი იყო **მხარისათვის ხელშეკრულების** გაფორმებამდე, საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა სრული დაცვით.

6.1.3. რომლის მესამე პირისათვის გადაცემაც სავალდებულოა საქართველოს კანონმდებლობით.

6.2. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე:

6.2.1. სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და ნებისმიერ, მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს მისცეს თანხმობა, რომ მათ **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაცია მრავალჯერადად გადასცენ ისეთ მესამე პირს, რომელიც შესაბამისი გარიგების საფუძველზე თავადაც აწვდის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს აღნიშნულ ინფორმაციას, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

6.2.2. სს „კრედიტინფო საქართველოსგან“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირისგან მრავალჯერადად მოიძიოს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაცია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** გააჩნია

აქტიური საკრედიტო ვალდებულება **ბანკის** წინაშე, **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის.

6.2.3. **კლიენტისათვის** ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების (მათ შორის საკრედიტო, სადეპოზიტო და სხვა) შეთავაზების/გაწევის მიზნით, მრავალჯერადად გადაამოწმოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ელექტრონულ ბაზაში, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

6.2.4. **კლიენტის** შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირს (მათ შორის **ბანკის** კრედიტორებს), თუ აღნიშნული გადაცემა აუცილებელია **ბანკის** უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვისათვის, **ბანკის** მიერ მესამე პირების წინაშე სხვადასხვა გარიგებებით ნაკსრი ვალდებულებების შესრულებისათვის, **კლიენტის** მიმართ არსებული რაიმე სახის მოთხოვნის მესამე პირისათვის დასათმობად (მათ შორის აღნიშნულ მესამე პირთან მოლაპარაკების პროცესში), **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის ან/და **კლიენტისათვის** რაიმე სახის მომსახურების/პროდუქტის შეთავაზების ან/და რაიმე სახის ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

7. პრეტენზიები და დავები

7.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი სახის პრეტენზია **მხარეებმა** ერთმანეთს უნდა წაუყენონ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო ერთი ან რამდენიმე არხით. პრეტენზიის მიმღები **მხარე** ვალდებულია მისი მიღებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში სრულად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს აღნიშნული პრეტენზია ან განაცხადოს მოტივირებული უარი მის დაკმაყოფილებაზე.

7.2. **კლიენტის** მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** სერვის-ცენტრებში, ისე ვებ-გვერდის, **ბანკის** ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის აბ/და **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით.

7.3. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება პრეტენზიის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში.

7.4. **ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

7.5. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

8. ზოგადი პირობები

8.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ვალდებულებები **კლიენტმა** უნდა შეასრულოს პირადად. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილია **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს, **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე, თუმცა აღნიშნული შეზღუდვა არ გამოიცხავს **ბანკის** უფლებამოსილებას, რომ ნებისმიერი შესრულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი მოთხოვნის) მიიღოს მესამე პირისგან.

8.2. იმ შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულების** რაიმე პირობა, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ვერ გავრცელდება **კლიენტზე** მისი სტატუსიდან გამომდინარე, აღნიშნული არ გამოიწვევს **ხელშეკრულების** სრულად ბათილობას და **კლიენტზე** გავრცელდება მხოლოდ ის პირობები, რომლებიც მისი სტატუსიდან გამომდინარე შესაძლებელია რომ გავრცელდეს მასზე.

8.3. ყველა საკითხი, რაც არ არის დარეგულირებული **ხელშეკრულებით**, რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

8.4. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** არ ფლობს ქართულ ენას, **ხელშეკრულება** შესაძლებელია დამატებით გაფორმდეს მისთვის გასაგებ უცხო ენაზეც, რა დროსაც, ქართულ და უცხოურ ენაზე შედგენილ ტექსტს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ენაზე გაფორმებულ **ხელშეკრულებას**.

8.5. **ხელშეკრულების** თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ **მხარეებს**.

9. ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები

9.1. **ბარათის** დასახელება, საბარათე სქემა და **ბარათის** ტიპი განისაზღვრება შესაბამისი განაცხადით.

9.2. **ბარათი** ძალაშია იმ წლისთვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია **ბარათზე**.

9.3. **ბანკი კლიენტს** PIN კოდს გადასცემს დალუქული კონვერტის ან/და განაცხადით განსაზღვრული სხვა ფორმით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

9.4. ლოკალური არაპერსონიფიცირებული **ბარათით** სარგებლობა შესაძლებელია საქართველოს ფარგლებში, კერძოდ **ბანკისა** და **ბანკის** კონტრაქტორ ობიექტებში (პოს-ტერმინალებში, ბანკომატებში), შესაბამისი ოპერაციის განხორციელების მიზნით, ხოლო პერსონიფიცირებული და საერთაშორისო არაპერსონიფიცირებული **ბარათით** სარგებლობა შესაძლებელია როგორც საქართველოს ფარგლებში, ისე საქართველოს ფარგლებს გარეთ და ასევე ინტერნეტ-ობიექტებში.

კლიენტის ანგარიშზე, **ბარათით** შესრულებული ოპერაციის ასახვის მაქსიმალური ვადა შეადგენს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს. ამასთან, თუ ოპერაციის ფარგლებში მიმდების პროვაიდერისთვის თანხის გადახდა ხდება უცხოურ ვალუტაში და **ბარათთან** დაკავშირებულ ანგარიშზე **კლიენტს** არ აქვს შესაბამისი ვალუტა, თანხის კონვერტაცია მოხდება აშშ დოლარში, **ბანკის** სისტემაში არსებული კონვერტაციის კურსით.

9.5. მას შემდეგ, რაც **კლიენტი**, **ბარათის** გამოყენებით, მისცემს **ბანკს** დავალებას ოპერაციის შესრულების შესახებ, მას არ აქვს უფლება მოთხოვოს **ბანკს** მოთხოვნილი ოპერაციის შეჩერება. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეაჩეროს/გააუქმოს ოპერაცია, კანონმდებლობით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. **ბარათით** შესრულებული ოპერაციის გასაჩივრების ვადა შედგენს 120 (ასოცი) კალენდარულ დღეს **კლიენტის** მიერ ოპერაციის ინიცირების მომენტიდან, ხოლო **ბანკის** მიერ საჩივრის განხილვის ვადა - 20 (ოცი) კალენდარულ დღეს. ამასთან, განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, აღნიშნული 20 (ოცი) დღიანი ვადა შესაძლოა გაიზარდოს 55 (ორმოცდათხუთმეტი) კალენდარულ დღემდე.

9.6. **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე, **ბანკი** ვალდებულია შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება და უზრუნველყოს **ბარათის** სტოპ-სიაში შეყვანა.

9.7. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა იმ ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდება **ბარათის** (მათ შორის **ბარათის** მონაცემების) გამოყენებით, მიუხედავად იმისა, აღნიშნული ოპერაცია განხორციელებულია **კლიენტის** თუ მესამე პირის მიერ (მათ შორის **კლიენტის** ნების საწინააღმდეგოდ).

9.8. **ბანკი** უფლებამოსილია არ შეასრულოს **კლიენტის** მიერ **ბარათის** გამოყენებით **ბანკისათვის** მიცემული დავალება, თუ **ბარათთან** დაკავშირებულ ანგარიშზე არ არის დავალებით მოთხოვნილი ოპერაციის შესასრულებლად საკმარისი თანხა.

9.9. **კლიენტი** ვალდებულია შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით შესრულებულ ოპერაციასთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი და **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, გადასცეს ისინი **ბანკს**, მოთხოვნაშივე განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

9.10. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, მოთხოვოს **ბანკს** **ბარათით** შესრულებული ოპერაციის შესახებ დეტალური ინფორმაციის წარმოდგენა, კანონმდებლობითა და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

9.11. **კლიენტის** მიერ მობილური ტელეფონის ნომრის გამოცვლის, დაკარგვის ან/და ნომრის გამოცვლის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ შეატყობინოს **ბანკს** წერილობით ან სმს-ით (91911 ან 91000-ზე გაგზავნით) დაუყოვნებლივ, მაგრამ ნომრის გამოცვლიდან,

დაკარგვიდან ან/და ახალი ნომრის აღებიდან არაუგვიანეს სამი (სამი) კალენდარული დღისა. აღნიშნული პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებაში** მითითებულ ნომერზე **კლიენტისთვის** გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია ითვლება **ბანკის** მიერ ჯეროვნად გაგზავნილად.

დეტალური ინსტრუქცია: მობილური ტელეფონის ახალი (არავტორიზებული) ნომრის გამოყენებით აკრიფეთ სიტყვა „TEL“, შემდეგ გამოტოვეთ ადგილი, აკრიფეთ თქვენი პირადი ნომერი (პირადობის მოწმობაში ან პასპორტში მითითებული 11 ნიშნა ნომერი) და სმსით გააგზავნეთ ნომერზე 91911 ან 91000. ამის შემდეგ თქვენ ტელეფონით დაგაკავშირდებათ ბანკის თანამშრომელი და სერვისის გააქტიურების სურვილზე თქვენგან სატელეფონო დასტურის მიღების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ მოხდება თქვენი ძველი საკონტაქტო და ავტორიზებული მობილური ტელეფონის ნომრის ახალი ნომრით ჩანაცვლება.

9.12. **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ გააგზავნოს სმს ავტორიზებული ტელეფონის ნომრიდან (91911 ან 91000-ზე) სიტყვით "BLOCK" ან აცნობოს დაბლოკვის მოთხოვნის შესახებ ტელეფონით ნომერზე: (0322) 77 72 22. **ბარათის** დასაბლოკად გამოიყენება კოდური სიტყვა. **ბარათზე** ბლოკის მოსახსნელად აუცილებელია **ბანკის** სახელზე **კლიენტის** წერილობითი განცხადება, რომელიც წარდგენილ უნდა იქნას **ბანკის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. თუ დაკარგული **ბარათის** მოძიება ვერ მოხდა **კლიენტის** მხრიდან ახალი **ბარათის** დამზადების შესახებ წერილობითი განცხადების გაკეთებამდე, მაშინ დაბლოკილი **ბარათი** ავტომატურად უქმდება.

მომხმარებლისათვის ინფორმაციის მიწოდება

სს "კრედიო ბანკი" (მის: რ. თაბუკაშვილის ქ. N27) შეაგროვებს/დაამუშავებს პირის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება მომხმარებლის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები).

მომხმარებლის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.