საბანკო პროდუქტებით მომსახურების სტანდარტული პირობები

სარჩევი

1. ტერმინთა განმარტება ... 3
2. საბანკო პროდუქტით სარგებლობის ზოგადი პირობები ... 8
3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები ... 9
4. ანგარიშის, დავალების მიღების, ოპერაციის განხორციელებისა და სხვა საბანკო მომსახურებით სარგებლობის ზოგადის წესები ... 11
5. მხარეთა პასუხისმგებლობა ... 14
6. ფორს-მაჟორი ... 14
7. ანგარიშსწორება ... 14
8. კომუნიკაცია ... 14
9. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერონალური მონაცემების დამუშავება ... 15
10. პრეტენზიები და დავები ... 16
11. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება ... 17
12. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა ... 17
13. ზოგადი პირობები ... 17
დანართი **2** - ბარათი ... 19
თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტების ჩამონათვალი ... 21
დანართი 3 - ვადიანი დეპოზიტი ... 23
დანართი 4 - ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი ... 25
დანართი 5 - ნომინალური მფლობელობის ანგარიში ... 27
დანართი 6 - მოთხოვნამდე დეპოზიტი ... 28
დანართი 7 – icredo.ge ინტერნეტ-ბანკი ... 29
დანართი 8 - ონლაინ ბანკი ... 33
დანართი 9 – SMS შეტყობინებები ... 36
დანართი 10 – რჩეული მომსახურება ... 37
დანართი 11 – იმეილ ბანკინგი ... 38
დანართი 12 - საბავშვო დეპოზიტი ... 40
დანართი 13 - ბიზნეს ბარათი ... 41

დანართი 14 - კლებადი დეპოზიტი 43
დანართი 15 - პოს-ტერმინალითა და MyCredo Terminal აპლიკაციით მომსახურების პირობები.... 45
დანართი 16 - ერთობლივი დეპოზიტი 54
დანართი 17 - კრედო უნივერსალი...55
დანართი 18 - იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკი business.mycredo.ge..56

1. ტერმინთა განმარტება

1.1. **ამონაწერი -** ინფორმაცია, **ანგარიშზე** თანხის ბრუნვის შესახებ.

1.2. **ანგარიში - ბანკში** არსებული **კლიენტის მიმდინარე ანგარიში, ერთობლივი მიმდინარე ანგარიში, ნომინალური მფლობელობის ანგარიში, სადეპოზიტო ანგარიში** ან/და **ერთობლივი სადეპოზიტო ანგარიში**.

1.3. **ბანკი -** სს „კრედო ბანკი", საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238; ფაქტობრივი მისამართი: ქ. თბილისი, თაბუკაშვილის ქ. N27.

1.4. **ბარათი** - არაპერსონიფიცირებული ან/და პერსონიფიცირებული სადებეტო ბარათი, რომელიც **კლიენტს** საშუალებას აძლევს განკარგოს **ბარათთან** დაკავშირებულ **მიმდინარე ანგარიშზე** არსებული თანხა და რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 2**-ით.

1.5. **ბიზნეს ბარათი** – არაპერსონიფიცირებული ან/და პერსონიფიცირებული სადებეტო ბარათი, რომელიც **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირი** საშუალებას აძლევს განკარგოს **ბარათთან** დაკავშირებულ **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე** არსებული თანხა და რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 13**-ით.

1.6. **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირი** - **კლიენტის** წარმომადგენელი, რომელსაც მფლობელობაში გადაეცემა **ბიზნეს ბარათი** და რომელიც უფლებამოსილია განკარგოს **ბიზნეს ბარათთან** დაკავშირებულ **კლიენტის ანგარიშზე** არსებული ხელმისაწვდომი თანხა.

1.7. **გადარიცხვა - ანგარიშზე** არსებული თანხის უნაღდო ანგარიშსწორების გზით გადარიცხვა **მიმღების** შესაბამის საბანკო ანგარიშზე.

1.8. **გადახდა - კლიენტის** მიერ **მიმღების** სასარგებლოდ თანხის გადახდა, **კლიენტის ანგარიშის** გავლის გარეშე.

1.9. **განაცხადი - კლიენტის** მიმართვა **ბანკისადმი (ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით), რომ **ბანკმა** აღნიშნული განაცხადით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, განახორციელოს/შეაჩეროს/შეწყვიტოს/შეცვალოს/ **საბანკო პროდუქტით** მომსახურება.

1.10. **დავალება - კლიენტის** ან/და **მიმღების** ნებისმიერი სახის მითითება **ბანკისადმი**, მათ შორის **საგადახდო დავალება**, რომლითაც **კლიენტი** ან/და **მიმღები** ავალებს **ბანკს** რაიმე ქმედების განხორციელებას **საბანკო პროდუქტის** ფარგლებში.

1.11. **დამატებითი მომხმარებელი - ძირითადი მომხმარებლის** მიერ, იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკის **www.business.mycredo.ge** საშუალებით ან **კლიენტის განაცხადის** საფუძველზე გააქტიურებული მომხმარებელი, რომელსაც ამავდროულად გააქტიურებული აქვს ფიზიკური პირების ინტერნეტ-ბანკი www.mycredo.ge.

1.12. **დამოუკიდებელი ავტორიზაციის მომხმარებელი - ძირითადი მომხმარებლისთვის** განკუთვნილი **დამატებითი მომხმარებლის** სახელი (username) და პაროლი (password), რომლითაც მომხმარებელს წვდომა აქვს მხოლოდ იურიდიული პირის ინტერნეტ-ბანკზე **www.business.mycredo.ge** და არ არის განკუთვნილი **დამატებითი მომხმარებლისთვის.**

1.13. **დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო -** სსიპ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო.

1.14. **დეპოზიტის თანხა** - **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის ვადიანი დეპოზიტის**, **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** ან/და **მოთხოვნამდე დეპოზიტის** ფარგლებში გადაცემული თანხა, რომელზეც **ბანკი** დროებით მოიპოვებს საკუთრების უფლებას.

1.15. **დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალება** - კომუნიკაციის ისეთი საშუალება, რომელიც არ საჭიროებს **ბანკის** წარმომადგენლისა და **კლიენტის** ერთდროულ ფიზიკურ თანდასწრებას.

1.16. **ერთიანი ავტორიზაციის მომხმარებელი** - ერთიანი ავტორიზაციის სისტემა, რომლითაც **კლიენტი** ფიზიკური პირების ინტერნეტ-ბანკში mycredo.ge, იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკში business.mycredo.ge, ასევე **მობაილ ბანკში** ავტორიზაციას გადის ერთი და იგივე მომხმარებლის სახელით (username) და პაროლით (password).

1.17. **ერთობლივი დეპოზიტი - ერთობლივ სადეპოზიტო ანგარიშზე** წინასწარ განსაზღვრული ვადით **დეპოზიტის თანხის** განთავსება, (რომლის მოცულობის ზრდაც დასაშვებია ერთობლივი დეპოზიტის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე), რომელსაც **ბანკი** არიცხავს **საპროცენტო განაკვეთს** და რომლის გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **მხარეთა** შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. ამასთან, ერთობლივი დეპოზიტის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 16**-ით.

1.18. **ერთობლივი მიმდინარე ანგარიში -** ერთზე მეტი **კლიენტის** ერთობლივი **მიმდინარე ანგარიში**.

1.19. **ერთობლივი სადეპოზიტო ანგარიში** - ერთზე მეტი **კლიენტის** ერთობლივი **სადეპოზიტო ანგარიში**.

1.20. **ვადიანი დეპოზიტი** - **სადეპოზიტო ანგარიშზე** წინასწარ განსაზღვრული ვადით **დეპოზიტის თანხის** განთავსება, რომელსაც **ბანკი** არიცხავს **საპროცენტო განაკვეთს** და რომლის გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **მხარეთა** შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. ვადიანი დეპოზიტის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 3**-ით.

1.21. **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი - სადეპოზიტო ანგარიშზე** წინასწარ განსაზღვრული ვადით **დეპოზიტის თანხის** განთავსება, (რომლის მოცულობის ზრდაც დასაშვებია ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე), რომელსაც **ბანკი** არიცხავს **საპროცენტო განაკვეთს** და რომლის გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **მხარეთა** შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. ამასთან, ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 4**-ით.

1.22. **ვებ-გვერდი - ბანკის** სარგებლობაში არსებული შემდეგი ვებ-გვერდი: **www.credobank.ge**.

1.23. **icredo.ge ინტერნეტ-ბანკი - საბანკო პროდუქტი**, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 7**-ით.

1.24. **icredo.ge ინტერნეტ-ბანკის ვებ-გვერდი - ბანკის** სარგებლობაში არსებული შემდეგი ვებ-გვერდი: **www.icredo.ge**.

1.25. business.mycredo.ge **იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკი - საბანკო პროდუქტი,** რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია სტანდარტული პირობების N18 დანართით.

1.26. business.mycredo.ge **იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკის ვებ-გვერდი - ბანკის,** სარგებლობაში არსებული შემდეგი ვებ-გვერდი: www.business.mycredo.ge.

1.27. **იმეილ ბანკინგი - საბანკო პროდუქტი**, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 11**-ით.

1.28. **კანონმდებლობა -** საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები, ასევე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

1.29. **კლებადი დეპოზიტი - სადეპოზიტო ანგარიშზე** განსაზღვრული ვადით **დეპოზიტის თანხის** განთავსება, რომელსაც **ბანკი** არიცხავს **საპროცენტო განაკვეთს** და რომლის გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **მხარეთა** შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. კლებადი დეპოზიტის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 14**-ით.

1.30. **კლიენტი -** პირი, რომლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია განაცხადში.

1.31. **კონვერტაცია** - ერთი ვალუტის შეძენა სხვა ვალუტით.

1.32. **კრედო უნივერსალი - საბანკო პროდუქტი**, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 17**-ით.

1.33. **ლიმიტი - საბანკო პროდუქტით** სარგებლობის ფარგლებში, **ბანკის** მიერ დაწესებული რაიმე სახის ლიმიტი (მათ შორის თანხობრივი, რაოდენობრივი და სხვა).

1.34. **მესამე პირი -** ნებისმიერი პირი, გარდა **ბანკისა** და **კლიენტისა**.

1.35. **მიმდინარე ანგარიში** - **ბანკში** არსებული **კლიენტის** მიმდინარე ანგარიში.

1.36. **მიმღები -** პირი რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება **გადახდა** ან/და **გადარიცხვა**.

1.37. **მოთხოვნამდე დეპოზიტი - სადეპოზიტო ანგარიშზე** განუსაზღვრელი ვადით **დეპოზიტის თანხის** განთავსება, რომელსაც **ბანკი** არიცხავს **საპროცენტო განაკვეთს** და რომელზეც თანხის შეტანა, ჩარიცხვა, გადარიცხვა ან/და გატანა შესაძლებელია **კლიენტის** მოთხოვნისთანავე. მოთხოვნამდე დეპოზიტის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 6**-ით.

1.38. **მხარე/მხარეები - ბანკი** ან/და **კლიენტი** (კონტექსტის შესაბამისად).

1.39. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიში - ბანკში** არსებული **კლიენტის ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიში** ან/და **ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიში** (კონტექსტის შესაბამისად) რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 5**-ით.

1.40. **ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიში –** ნოტარიუსის სადეპოზიტო ანგარიში, ადვოკატის, საადვოკატო ბიუროს, ფასიანი ქაღალდების ბაზრის შუამავალი პირის ან საგადახდო მომსახურების პროვაიდერის ანგარიში, რომელიც გამოიყენება, **კანონმდებლობის** და ხელშეკრულების/სანოტარო აქტის საფუძველზე განსაზღვრული, მისი კლიენტის (კლიენტების) ან/და რეგისტრირებული მესაკუთრის (მესაკუთრეების) ნომინალურ მფლობელობაში გადაცემული ფულადი სახსრების ერთობლივად აღსარიცხავად.

1.41. **ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიში –** ნოტარიუსის სადეპოზიტო ანგარიში, ადვოკატის, საადვოკატო ბიუროს, ფასიანი ქაღალდების ბაზრის შუამავალი პირის ან საგადახდო მომსახურების პროვაიდერის ანგარიში, რომელიც გამოიყენება, **კანონმდებლობის** და ხელშეკრულების/სანოტარო აქტის საფუძველზე განსაზღვრული, მისი ერთი კლიენტის ან/და ერთი რეგისტრირებული მესაკუთრის ნომინალურ მფლობელობაში გადაცემული ფულადი სახსრების აღსარიცხავად.

1.42. **ონლაინ ბანკი - საბანკო პროდუქტი**, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 8**-ით.

1.43. **ონლაინ ბანკის ვებ-გვერდი - ბანკის** სარგებლობაში არსებული შემდეგი ვებ-გვერდი: **www.mycredo.ge**.

1.44. **ოპერაცია - ბანკის** მიერ **საბანკო პროდუქტის** ფარგლებში **დავალების** საფუძველზე ან/და უშუალოდ **ბანკის** ინიციატივით განხორციელებული ნებისმიერი სახის ქმედება.

1.45. **პოს-ტერმინალითა და MyCredo Terminal აპლიკაციით მომსახურება - საბანკო პროდუქტი**, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 15**-ით.

1.46. **რჩეული მომსახურება - საბანკო პროდუქტი**, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 10**-ით.

1.47. **საბავშვო დეპოზიტი -** არასრულწლოვანი **კლიენტის** სახელზე, მისი წარმომადგენლის მიერ გახსნილ **სადეპოზიტო ანგარიშზე** წინასწარ განსაზღვრული ვადით **დეპოზიტის თანხის** განთავსება, (რომლის მოცულობის ზრდაც დასაშვებია საბავშვო დეპოზიტის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე), რომელსაც **ბანკი** არიცხავს **საპროცენტო განაკვეთს** და რომლის გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **მხარეთა** შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. ამასთან, საბავშვო დეპოზიტის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების დანართ 12**-ით.

1.48. **საბანკო დღე** - დღის (შაბათის, კვირის ან **კანონმდებლობით** განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა, თუ გამონაკლის შემთხვევაში **ბანკი** სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს) ის მონაკვეთი, როდესაც **ბანკის** სერვის-ცენტრების უდიდესი ნაწილი ღიაა და წარმართავენ თავიანთ ჩვეულ საქმიანობას.

1.49. **საბანკო პროდუქტი - ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებული ნებისმიერი სახის მომსახურება.

1.50. **საგადახდო დავალება** - **დავალება**, რომლითაც მოთხოვნილია: ა) **ანგარიშზე** არსებული თანხის გადარიცხვა, გატანა; ან ბ) **ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა, შეტანა; ან გ) თანხის გადახდა **ანგარიშის** გავლის გარეშე.

1.51. **სადეპოზიტო ანგარიში** - **ბანკში** არსებული **კლიენტის** სადეპოზიტო ანგარიში, რომელზეც აღირიცხება **დეპოზიტის თანხა**.

1.52. **საკომისიო** - **სტანდარტული პირობების დანართ 1**-ით განსაზღვრული, **კლიენტის** მიერ **საბანკო პროდუქტით** სარგებლობის სანაცვლოდ, **ბანკისათვის** გადასახდელი თანხა.

1.53. **საპროცენტო განაკვეთი** - **ბანკის** მიერ **დეპოზიტის თანხაზე** დარიცხული საპროცენტო განაკვეთი.

1.54. **სტანდარტული პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული, **საბანკო პროდუქტით** მომსახურების სტანდარტული პირობები.

1.55. **ფორს-მაჟორი** – სტიქიური კატასტროფა, ხანძარი, ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტა, მოწყობილობების მწყობრიდან გამოსვლა, პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანება, საომარი მოქმედება, ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტი ან/და **ბანკისათვის** გადაულახავი და მისი კონტროლისაგან დამოუკიდებელი სხვა გარემოებები, რომლებიც: ა) არ არის დაკავშირებული **ბანკის** შეცდომებსა და დაუდევრობასთან, ბ) დაიწყო ან განვითარდა **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ და გ) პირდაპირ და უშუალო ზეგავლენას ახდენს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან/და ჯეროვნად შესრულებაზე.

1.56. **ფულადი გზავნილი** - **გადახდის ოპერაცია**, რა დროსაც აღნიშნული თანხის გადაცემა ხორციელდება როგორც უშუალოდ **მიმღებისთვის**, ისე მიმღების პროვაიდერისათვის, **ანგარიშის** გაუვლელად. ამასთან, ფულადი გზავნილით მომსახურების ფარგლებში, **კლიენტი** შესაძლებელია თავად წარმოადგენდეს თანხის მიმღებს, ხოლო გადამხდელს **მესამე პირი**.

1.57. **ჩარჯბექი** - VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ის წესების შესაბამისად, საბანკო ბარათის ემიტენტის ან მფლობელის მიერ ტრანზაქციის გასაჩივრების და ექვაიერისგან (ტრანზაქციის შემსრულებელი პირისგან) ტრანზაქციის თანხის ან მისი ნაწილის უკან დაბრუნების მოთხოვნის პროცედურა.

1.58. **ჩარჯბექის დოკუმენტი** - VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ის წესებით დადგენილი **ჩარჯბექის** პროცესისათვის დამხმარე საბუთი ან ინფორმაცია (სავაჭრო ქვითარი, **კლიენტის** მონაცემები, ტრანზაქციის დამატებითი აღწერა, ინვოისი/ანგარიში და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი).

1.59. **ძირითადი მომხმარებელი** - კანონმდებლობით დადგენილი წესით რეგისტრირებული იურიდიული პირის ხელმძღვანელობითი/წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირ(ებ)ი ან/და წარმომადგენლობით აღჭურვილი პირ(ებ)ი/მინდობილი პირ(ებ)ი, რომელსაც გააქტიურებული აქვს იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკი **www.business.mycredo.ge**.

1.60. **ხელშეკრულება** - **განაცხადი** და **სტანდარტული პირობები** და მისი დანართები (მათ შორის მომავალში განხორციელებული ცვლილებების/დამატებების ჩათვლით) ერთობლივად.

1.61. **PIN კოდი - ბარათის** ან/და **ბიზნეს ბარათის** თანმხლები პერსონალური, კონფიდენციალური კოდი, რომელიც **ბარათთან** ან/და **ბიზნეს ბარათთან** ერთად წარმოადგენს **კლიენტის** ან/და **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირის** ელექტრონულ იდენტიფიკატორს.

1.62. **SMS შეტყობინებები - საბანკო პროდუქტი**, რომლით სარგებლობის დეტალური პირობები განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების** დანართ N9-ით.

2. საბანკო პროდუქტით სარგებლობის ზოგადი პირობები

2.1. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკი** გაუწევს **კლიენტს** შეთანხმებული **საბანკო პროდუქტით** მომსახურებას, ხოლო **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს ბანკს **საკომისიო**.

2.2. **საბანკო პროდუქტით** სარგებლობის/შეჩერების/შეწყვეტის/შეცვლის/ მიზნით **კლიენტმა ბანკს** უნდა მიმართოს **განაცხადით**. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტის** მიერ **განაცხადით** მიმართვა **ბანკისადმი** არ წარმოშობს **ბანკის** უპირობო ვალდებულებას, რომ ავტომატურად დააკმაყოფილოს **განაცხადით** განსაზღვრული მოთხოვნა. **განაცხადით** განსაზღვრული მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ითვლება **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნის ან/და შესაბამისი ქმედების განხორციელების მომენტიდან, **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.

2.3. **ბანკის** საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის ვებ-გვერდის მისამართია - www.nbg.gov.ge.

2.4. საქართველოს ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი **ბანკის** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

2.5. **საბანკო პროდუქტით** მომსახურების ის პირობები, რაც არ არის განსაზღვრული **ხელშეკრულებით**, რეგულირდება **კანონმდებლობითა** და **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.

2.6. **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** ან/და **დავალების** დისტანციური (ელექტრონული) გზით დადასტურებას (თუ აღნიშნული პროცედურა დაშვებულია **ბანკის** მიერ) ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

2.7. იმ შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ურთიერთობის ფარგლებში, **კლიენტი** სარგებლობს **დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით, კლიენტი** სრულად აგებს პასუხს აღნიშნული **დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით** განხორციელებულ ნებისმიერ ქმედებაზე (მათ შორის ნებისმიერი სახის **განაცხადის** ან/და **დავალების** ინიცირებაზე, მიუხედავად იმისა აღნიშნული **განაცხადის** ან/და **დავალების** ინიციატორი არის უშუალოდ **კლიენტი** თუ ნებისმიერი **მესამე პირი**).

2.8. **კლიენტი** ვალდებულია უსაფრთხოდ შეინახოს **დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით** სარგებლობისათვის აუცილებელი სახელი (username) და პაროლი (password) და არ დაუშვას მათზე **მესამე პირის** წვდომა, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** სრულად თავისუფლდება **კლიენტისათვის** მიყენებული ნებისმიერი სახის ზიანის ანაზღაურებისაგან.

2.9. იმ შემთხვევაში, **თუ დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით** სარგებლობისათვის აუცილებელი სახელი (username) და პაროლი (password) ხელმისაწვდომი გახდა **მესამე პირისათვის** ან/და **კლიენტს** აქვს გონივრული ეჭვი აღნიშნულის შესახებ, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ **ბანკს**.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

3.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე:

3.1.1. ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ გააუქმოს/შეაჩეროს **საბანკო პროდუქტით** მომსახურება ან/და შეცვალოს მისი პირობები.

3.1.2. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები, სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს **მესამე პირს**.

3.1.3. კლიენტის ანგარიშიდან (გარდა **ერთობლივი მიმდინარე ანგარიშისა**, **ერთობლივი სადეპოზიტო ანგარიშისა** და **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშისა**) ჩამოჭრას ნებისმიერი თანხა, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული ნებისმიერი დავალიანების (როგორც უშუალოდ **ხელშეკრულებიდან**, ისე **მხარეთა** შორის არსებული ნებისმიერი სხვა გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად. ამასთან, თუ **ანგარიშზე**, (გარდა **ერთობლივი მიმდინარე ანგარიშისა**, **ერთობლივი სადეპოზიტო ანგარიშისა** და **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშისა**) არსებული თანხა და **კლიენტის** მიმართ არსებული **ბანკის** მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კონვერტაცია ბანკის** მიერ დადგენილი კომერციული კურსით (ხოლო 2022 წლის 04 ოქტომბრიდან გამოიყენება სპეციალური კომერციული კურსი, რომელიც მოცემულია შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: https://credobank.ge/exchange-rates/?rate=credo_card), **კონვერტირებული** თანხა კი მიმართოს **კლიენტის** ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად.

3.1.4. თუ **კლიენტს** გააჩნია რაიმე სახის ვალდებულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი) **ბანკის** წინაშე, არ შეასრულოს **კლიენტის** წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და განახორციელოს აღნიშნული ვალდებულებების გაქვითვა, მიუხედავად იმისა, თუ ერთ-ერთი მოთხოვნის ვადა არ იქნება დამდგარი გაქვითვის მომენტისთვის, რის თაობაზეც **ბანკი** აცნობებს **კლიენტს**.

3.1.5. **კანონმდებლობითა** და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, მოსთხოვოს **კლიენტს** მის შესახებ ნებისმიერი სახის დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა ან/და არსებული ინფორმაციის/დოკუმენტაციის განახლება და აღნიშნული ინფორმაციის/დოკუმენტაციის მიღებამდე გააუქმოს ან/და დროებით შეაჩეროს **ოპერაციის** განხორციელება.

3.2. **კლიენტი** ვალდებულია:

3.2.1. არ მისცეს **ბანკს** ისეთი სახის დავალება ან/და არ განახორციელოს რაიმე ქმედება, რასაც შედეგად მოჰყვება **ანგარიშზე** არსებული ხელმისაწვდომ თანხაზე მეტის გახარჯვა. ამასთან, ნებისმიერი მიზეზით, აღნიშნული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, **კლიენტი**

ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს ყოველდღიური საპროცენტო განაკვეთი, ზედმეტად გახარჯული თანხის 0.5%-ის ოდენობით.

3.2.2. **განაცხადით** დაფიქსირებული ან/და ნებისმიერი სხვა გზით **ბანკისათვის** მიწოდებული ინფორმაციის (მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, საკონტაქტო/საკომუნიკაციო არხების/რეკვიზიტების) ცვლილების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **ბანკი** იხელმძღვანელებს მის ხელთ არსებული მონაცემებით, რაზეც სრული პასუხისმგებლობა ზიანის ანაზღაურება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ეკისრება **კლიენტს**.

3.2.3. წინასწარ გაეცნოს გამონაკლისების ნუსხაში (ინფორმაცია, აღნიშნული ნუსხის შესახებ ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრში და **ვებ-გვერდზე**) შეტანილ საქმიანობათა ჩამონათვალს. ამასთან, **კლიენტი** ადასტურებს, რომ ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე არ დაკავდება გამონაკლისების ნუსხაში მითითებული საქმიანობით.

3.2.4. სრულად და ჯეროვნად დაიცავს **კანონმდებლობა**, ხოლო მისი დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**.

3.2.5. შეასრულოს **ბანკის** ყველა მითითება, რაც აუცილებელია უცხოური ანგარიშების საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) მოთხოვნათა დასაკმაყოფილებლად, რომლის მიზანსაც წარმოადგენს აშშ-ს საგადახადო კანონმდებლობით და აშშ-სა და საქართველოს შორის სამთავრობათაშორისო ხელშეკრულებით (IGA) გათვალისწინებული მოთხოვნების დაკმაყოფილება.

3.2.6. თუ იგი არის აშშ-ს მოქალაქე ან/და აშშ-ს გადასახადის გადამხდელი რეზიდენტი, წარუდგინოს **ბანკს** აშშ-ს გადასახადის გადამხდელის საიდენტიფიკაციო ნომრის მოთხოვნისა და დადასტურების ფორმა, რომელიც შემუშავებულია აშშ-ს შემოსავლების სამსახურის მიერ (ფორმა განთავსებულია შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw9.pdf) ან მისი შემცვლელი ფორმა (ფორმა W-9), რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს**.

3.2.7. თუ იგი არ არის აშშ-ს მოქალაქე ან/და აშშ-ს გადასახადის გადამხდელი რეზიდენტი, თუმცა დაბადებულია აშშ-ში, წარუდგინოს **ბანკს** აშშ-ს საგადასახადო დაბეგვრისა და რეპორტინგის მიზნებისთვის ფიზიკური პირის უცხოური სტატუსის დადასტურების ფორმა, რომელიც შემუშავებულია აშშ-ს შემოსავლების სამსახურის მიერ (ფორმა განთავსებულია შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw8ben.pdf) შესაბამის ახსნა განმარტებასთან (აშშ-ს მოქალაქეობაზე უარის თქმის შესახებ, ან რატომ არ იქნა მოპოვებული აშშ-ს მოქალაქეობა) ან აშშ-ს მოქალაქეობის დაკარგვის დოკუმენტთან ერთად, ან მისი შემცვლელი ფორმა (ფორმა W-8BEN), რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს**.

3.2.8. თუ იგი არ არის აშშ-ს მოქალაქე ან/და აშშ-ს გადასახადის გადამხდელი რეზიდენტი, თუმცა ფლობს რეგისტრაციის/ფაქტობრივ მისამართს აშშ-ში ან/და ტელეფონის ნომერს, რომელიც აღრიცხულია/რეგისტრირებულია აშშ-ში ან/და **ანგარიშის** გახსნაზე უფლებამოსილ წარმომადგენელს გააჩნია რეგისტრაციის/ფაქტობრივი მისამართი აშშ-ში ან/და **კლიენტი** მისცემს **ბანკს საგადახდო დავალებას** აშშ-ში არსებულ საბანკო ანგარიშებზე გადარიცხვის განსახორციელებლად, წარუდგინოს **ბანკს** აშშ-ს საგადასახადო დაბეგვრისა და რეპორტინგის მიზნებისთვის ფიზიკური პირის უცხოური სტატუსის დადასტურების ფორმა, რომელიც შემუშავებულია აშშ-ს შემოსავლების სამსახურის მიერ (ფორმა განთავსებულია შემდეგ

ელექტრონულ მისამართზე: http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw8ben.pdf) ან მისი შემცვლელი ფორმა (ფორმა W-8BEN), რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს**. იმ შემთხვევაში თუ ფორმა W-9 ან ფორმა W-8BEN არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი **განაცხადის** ხელმოწერიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, **ბანკი** არ იღებს პასუხიმგებლობას აღნიშნული ფორმის წარმოუდგენლობის გამო აშშ-ს საგადასახადო კანონმდებლობის შესაბამისად კლიენტისათვის დაკისრებულ დამატებითი ვალდებულებებზე.

3.2.9. ნებისმიერი გარემოების შესახებ, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ცვლილება მის მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებულ ზემოაღნიშნული ფორმებში ასახულ ინფორმაციაში, აცნობოს **ბანკს** 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში.

3.2.10. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი ბანკთან** ურთიერთობას ახორციელებს მისი წარმომადგენლის მეშვეობით და **კლიენტი** გადაწყვეტს, რომ გაუუქმოს ან/და შეუჩეროს მის წარმომადგენელს უფლებამოსილება, კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს** და **ბანკი კლიენტის** მოთხოვნის შესაბამისად გააუქმებს ან/და შეაჩერებს აღნიშნულ მინდობილობას. ამასთან, თუ მინდობილობა დამოწმებულია სანოტარო ფორმით, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, თუმცა არაუგვიანეს 5 (ხუთი) **საბანკო დღის** ვადაში მიმართოს შესაბამის ორგანოს (ნოტარიუსს) და მოითხოვოს შესაბამისი მინდობილობის გაუქმება.

3.3. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ:

3.3.1. თუ **ხელშეკრულების** ფარგლებში **ბანკის** მიერ რაიმე სახის **საბანკო პროდუქტით** მომსახურება საჭიროებს **მესამე პირის** (მაგ: მობილური ოპერატორის, ინტერნეტ პროვაიდერის, კომუნალური მომსახურების მომწოდებლის და სხვა) ჩართვას, აღნიშნული **მესამე პირის** ქმედებებზე და მომსახურების ხარისხზე **ბანკი** თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან.

3.3.2. თუ **კლიენტს** გააჩნია რამდენიმე სახის ვადამოსული დავალიანება ბანკის წინაშე, როგორც უშუალოდ **ხელშეკრულებიდან**, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან (მათ შორის საკრედიტო ხელშეკრულებიდან) გამომდინარე, აღნიშნული ვალდებულებების შესრულების რიგითობას ცალმხრივად განსაზღვრავს **ბანკი**.

3.3.3. თუ **კლიენტს ბანკის** წინაშე გააჩნია ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცილებული საკრედიტო დავალიანება, მათი დაფარვის რიგითობის არჩევა შესაძლებელი იქნება **ბანკის** სერვის-ცენტრში, **საბანკო დღის** 16:00 საათამდე.

4. ანგარიშის, დავალების მიღების, ოპერაციის განხორციელებისა და სხვა საბანკო მომსახურებით სარგებლობის ზოგადის წესები

ანგარიში

4.1. **სტანდარტულ პირობებზე** დათანხმების **განაცხადით** ავტომატურად ხდება **მიმდინარე ანგარიშის** გახსნის მოთხოვნა, რომლის დაკმაყოფილების შემთხვევაშიც, **კლიენტს** გაეხსნება ერთვალუტიანი ან/და მულტისავალუტო **მიმდინარე ანგარიში** (**განაცხადით** მოთხოვნილი პირობების შესაბამისად).

4.2. **მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით **კლიენტს** შეუძლია აღრიცხოს და განკარგოს საკუთარი ფულადი სახსრები.

4.3. იმ შემთხვევაში, თუ **ანგარიშზე** თანხა მოხვდება შეცდომით, **კლიენტი** ვალდებულია არ განახორციელოს მისი სრულად ან ნაწილობრივ გახარჯვა და დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ **ბანკს**. თუ მოხდება **ანგარიშზე** შეცდომით ჩარიცხული თანხის გახარჯვა, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვოს **კლიენტს** პირგასამტეხლოს გადახდა, გახარჯული თანხის 0.5%-ის ოდენობით, გახარჯული თანხით სარგებლობის ყოველ დღეზე, მის სრულად დაბრუნებამდე.

4.4. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** ვალდებულია გასცეს **ამონაწერი**.

4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია:

4.5.1. **ანგარიშზე** თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოწეროს ან/და დაბლოკოს აღნიშნული თანხა ან/და თავად **ანგარიში**.

4.5.2. ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ დაბლოკოს **ანგარიში** (შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს **ანგარიშზე** ოპერაციის შესრულება), თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ბანკის** წინაშე ნაკისრ, როგორც უშუალოდ **ხელშეკრულებიდან**, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე ვალდებულებას, **კანონმდებლობას, მესამე პირთან** არსებული გარიგების პირობებს ან/და **ბანკს** გაუჩნდება საფუძვლიანი ეჭვი, აღნიშნული გარემოებებიდან ერთის ან რამდენიმეს არსებობის შესახებ.

4.5.3. დახუროს **ანგარიში**, თუ **ანგარიშზე** ბოლო 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა **ოპერაცია** და ამავდროულად **ანგარიშზე** არ არის **ანგარიშის** მომსახურების ან/და დახურვისთვის დაწესებული **საკომისიოს** დასაფარი თანხა.

4.5.4. **მიმდინარე ანგარიშზე** არსებული თანხა გამოიყენოს საკრედიტო რესურსის სახით, ხოლო მოთხოვნის შემთხვევაში აღნიშნული თანხა გახადოს **კლიენტისათვის** დაუყოვნებლივ ხელმისაწვდომი.

4.6. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ერთობლივი მიმდინარე ანგარიშის** განკარგვა მოხდება მისი მფლობელი ყველა **კლიენტის** მიერ ერთობლივად, თუ **მხარეები** (მათ შორის **ბანკიც**) დამატებით სხვა პირობაზე არ შეთანხმდებიან.

<u>დავალების მიღება და ოპერაციის განხორციელება</u>

4.7. **ბანკისათვის დავალების** მიწოდება შესაძლებელია მოხდეს როგორც უშუალოდ **კლიენტის**, ისე **მიმღების** მიერ, ხოლო **დავალება ბანკის** მიერ მიღებულად ითვლება, **ბანკის** პროგრამულ სისტემაში მისი რეგისტრაციის მომენტიდან.

4.8. **დავალება ბანკს** შესაძლოა მიეწოდოს როგორც მატერიალური, ისე ელექტრონული ფორმით, **კანონმდებლობითა** და **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.

4.9. **ბანკის** მიერ **საგადახდო დავალების** შესრულება მოხდება 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში, თუ **კანონმდებლობით** ან/და **ბანკში** დადგენილი პროცედურებით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. ასევე, **ბანკი** იტოვებს უფლებას, **კლიენტისათვის** ყოველგვარი წინასწარი ახსნა-განმარტების მიცემის ან/და თანხმობის გარეშე, გააუქმოს ან/და შეაჩეროს **საგადახდო**

დავალების შესრულება, თუ აღნიშნული **საგადახდო დავალება** არ შეიცავს **კანონმდებლობით** ან/და **ბანკის** პროცედურებით დადგენილ რეკვიზიტებს, ასევე თუ **ბანკი** მიზანშეწონილად ჩათვლის **საგადახდო დავალების** გაუქმებას ან/და შეჩერებას, მისი საეჭვო ხასიათიდან გამომდინარე.

ფულადი გზავნილი

4.10. **კლიენტს**, **ბანკის** სერვის-ცენტრებში და სხვადასხვა დისტანიცურ არხებში (მათ შორის **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის მეშვეობითაც) შეუძლია ისარგებლოს ფულადი გზავნილის მომსახურებით, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.

დეპოზიტების დაზღვევა

4.11. „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2022 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და **დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს** მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში. **ბანკში** ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ **დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს** ვებგვერდზე: www.diagency.ge“.

4.12. ანგარიშზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და **დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს** მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 15,000 (თხუთმეტი ათასი) ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 15,000 (თხუთმეტი ათასი) ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესით.

4.13. **ბანკში კლიენტის** ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე.

4.14. სადაზღვევო თანხის ანაზღაურება მოხდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღის ვადაში, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში **ბანკს** გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები. ანაზღაურება მოხდება ლარში.

mycredo.ge

4.15. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად დარეგისტრირდეს **ვებ-გვერდზე** (www.mycredo.ge) და მიიღოს ინფორმაცია საკუთარი **საბანკო პროდუქტების** შესახებ.

4.16. **ვებ-გვერდის** მეშვეობით **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს მიმართოს **ბანკს განაცხადით** და მოითხოვოს სხვადასხვა **საბანკო პროდუქტებითა** და საბანკო კრედიტებით, დეპოზიტებით და მისთვის ხელმისაწვდომი სხვა მომსახურებით სარგებლობა.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

5.1. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ:

5.1.1. **ხელშეკრულებისა** და **საბანკო პროდუქტით** მომსახურების ფარგლებში, **ბანკი** თავისუფლდება **კლიენტის** წინაშე ყოველგვარი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურებისაგან, თუ აღნიშნული ზიანი (ზარალი) არ არის გამოწვეული **ბანკის** ბრალეული ქმედებით.

5.1.2. **კლიენტის** მიერ **საკომისიოს** გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **კლიენტს** პირგასამტეხლოს გადახდა, გადასახდელი **საკომისიოს** თანხის 0.5%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. ამასთან, **ბანკის** აღნიშნული მოთხოვნა შესაძლებელია გამოიხატოს, როგორც **კლიენტისათვის** შეტყობინების გაგზავნით, ისე **ანგარიშიდან** (გარდა **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშისა**) შესაბამისი პირგასამტეხლოს თანხის ჩამოჭრით, **კლიენტისათვის** წინასწარი ან/და დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

6. ფორს-მაჟორი

6.1. არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია **ფორს-მაჟორული** გარემოებით.

6.2. თუ **კლიენტს** დაუდგება **ფორს-მაჟორული** გარემოება, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ (მაგრამ არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღის ვადაში) წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **კლიენტი** კარგავს უფლებას დაეყრდნოს **ფორს-მაჟორულ** გარემოებას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს.

7. ანგარიშსწორება

7.1. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **მხარეთა** შორის ანგარიშსწორება განხორციელება ნაღდი ან/და უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური კურსით, თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

7.2. თუ ფინანსური ვალდებულების შესრულების დღე არ ემთხვევა **საბანკო დღეს**, მისი შესრულება უნდა მოხდეს მომდევნო **საბანკო დღეს**.

8. კომუნიკაცია

8.1. თუ **კანონმდებლობით** ან/და კონკრეტული **საბანკო პროდუქტით** სხვა წესი არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ფარგლებში ნებისმიერ შეტყობინებას **ბანკი კლიენტს** მიაწვდის ქვემოთ ჩამოთვლილი ერთ-ერთი ან რამდენიმე გზით: **ვებ-გვერდზე** ან/და **ბანკის** სერვის-ცენტრებში ინფორმაციის განთავსებით, **განაცხადში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ელექტრონულ ფოსტაზე, ტელეფონის ნომერზე, მისამართზე ან/და სხვა საკონტაქტო

რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით, ასევე, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** გაფორმების შემდეგ დაფიქსირებულ სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით.

8.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** შეტყობინების გაგზავნა მოხდება შესაბამისი **საბანკო პროდუქტით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, ხოლო თუ **საბანკო პროდუქტით** არ არის განსაზღვრული კომუნიკაციის კონკრეტული პირობა, **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** შეტყობინების მიწოდება მოხდება წერილობით, **ბანკის** სერვის-ცენტში ან/და იურიდიულ მისამართზე შეტყობინების გაგზავნის გზით.

8.3. **ბანკის** მიერ, მის ხელთ არსებულ **კლიენტის** საკონტაქტო რეკვიზიტებზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება სრულად და ჯეროვნად გაგზავნილად და **კლიენტისთვის** ჩაბარებულად, მიუხედავად იმისა **კლიენტს** ფაქტობრივად ჩაბარდება თუ არა შეტყობინება, რაც შესაძლოა გამოწვეული იყო, როგორც უშუალოდ **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ შეტყობინების განზრახ ჩაუბარებლობით, ისე **კლიენტი** მიერ საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის საცხოვრებელი მისამართის) ცვლილებით.

8.4. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ნებისმიერი სახის ინფორმაციის მიწოდება შესაძლებელია განხორციელდეს ავტომოპასუხის გამოყენებით.

9. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერონალური მონაცემების დამუშავება

9.1. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი სახის ინფორმაცია არის კონფიდენციალური და მისი **მესამე პირისათვის** სრულად ან ნაწილობრივ გადაცემა დაუშვებელია მეორე **მხარის** წინასწარი თანხმობის გარეშე. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ ეხება ინფორმაციას:

9.1.1. თუ უშუალოდ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მისი გადაცემა შესაძლებელია **მესამე პირისთვის**.

9.1.2. თუ ის ცნობილი იყო **მხარისათვის ხელშეკრულების** გაფორმებამდე, **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა სრული დაცვით.

9.1.3. რომლის **მესამე პირისათვის** გადაცემაც სავალდებულოა **კანონმდებლობით**.

9.2. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე:

9.2.1. სს „კრედიტინფო საქართველოს" ან/და ნებისმიერ, მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს მისცეს თანხმობა, რომ მათ **ბანკის** მიერ მიწოდებული, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები მრავალჯერადად გადასცენ ისეთ **მესამე პირს**, რომელიც შესაბამისი გარიგების საფუძველზე თავადაც აწვდის სს „კრედიტინფო საქართველოს" ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს აღნიშნულ ინფორმაციას.

9.2.2. სს „კრედიტინფო საქართველოსგან" ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირისგან მრავალჯერადად მოიძიოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები, მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტს** აქვს აქტიური საკრედიტო ვალდებულება **ბანკის** წინაშე, **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის შემოწმების მიზნით.

9.2.3. **კლიენტისათვის საბანკო პროდუქტის** ან/და ნებისმიერი სხვა სახის საბანკო მომსახურების (მათ შორის საკრედიტო, სადეპოზიტო და სხვა) შეთავაზების/გაწევის მიზნით, მრავალჯერადად გადაამოწმოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ელექტრონულ ბაზაში, **კანონდემბლობით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

9.2.4. **კლიენტის** შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია გადასცეს **მესამე პირს**, თუ აღნიშნული გადაცემა აუცილებელია **ბანკის** უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვისათვის, **კლიენტის** მიმართ არსებული რაიმე სახის მოთხოვნის **მესამე პირისათვის** დასათმობად (მათ შორის აღნიშნულ **მესამე პირთან** მოლაპარაკების პროცესში), **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის ან/და **კლიენტისათვის** რაიმე სახის მომსახურების/პროდუქტის შეთავაზების ან/და რაიმე სახის ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

10. პრეტენზიები და დავები

10.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი სახის პრეტენზია **მხარეებმა** ერთმანეთს უნდა წაუყენონ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო ერთი ან რამდენიმე არხით. პრეტენზიის მიმღები მხარე ვალდებულია მისი მიღებიდან ან/და პრეტენზიის ავტორის იდენტიფიკაციიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში სრულად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს აღნიშნული პრეტენზია ან განაცხადოს მოტივირებული უარი მის დაკმაყოფილებაზე.

10.2. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ბანკის** სერვის-ცენტრებში შესრულებულ **ოპერაციაზე ბანკისათვის** პრეტენზიის წარდგენის ვადა შეადგენს 1 (ერთი) თვეს **ოპერაციის** შესრულებიდან. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, **კლიენტის** მხრიდან დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვა **ბანკის** მიერ აღარ მოხდება.

10.3. **კლიენტის** მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** სერვის-ცენტრებში, ისე **ვებ-გვერდის**, **ბანკის** ოფიციალური „ფეისბუქის" გვერდის აბ/და **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით.

10.4. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება **კანონმდებლობისა** და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება პრეტენზიის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში.

10.5. **ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშეც, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

10.6. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

11. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება

11.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები (მათ შორის ნებისმიერი **საბანკო პროდუქტის** პირობები და **საკომისიოს** ოდენობა), **ვებ-გვერდზე**, სერვის-ცენტრებში (ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით), შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების გზით, თუ უშუალოდ **საბანკო პროდუქტით** ან/და **კანონმდებლობით კლიენტის** ინფორმირების სხვა წესი არ არის დადგენილი. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ცვლილება: ა) არ აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, **ბანკი** თავისუფლდება წინასწარი შეტყობინების ვალდებულებისაგან, რა დროსაც, აღნიშნული ცვლილება ძალაში შედის მისი გამოქვეყნების ან/და **კლიენტისათვის** შეტყობინების მიწოდების მომდევნო **საბანკო დღეს**, თუ **ბანკის** მიერ სხვა პირობა (ან ვადა) არ იქნება განსაზღვრული; ბ) აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, **ბანკი** ვალდებულია აღნიშნული ცვლილების თაობაზე, წინასწარ, არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე აცნობოს **კლიენტს** პირადად, ელექტრონული ფოსტის, სმს-ის, კურიერის ან/და კონკრეტული **საბანკო პროდუქტით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო არხით. ამასთან, თუ **კლიენტი** არ ეთანხმება გაუარესებულ პირობებს, იგი უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში აცნობოს **ბანკს** ამის შესახებ და შეწყვიტოს შესაბამისი **საბანკო პროდუქტით** მომსახურება, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ცვლილება ჩაითვლება დადასტურებულად **კლიენტის** მიერ.

11.2. **ბანკი** არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს **კლიენტს ხელშეკრულების** პირობების ისეთი ცვლილების შესახებ, რაც: ა) ფინანსურად არ აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას; ბ) დაკავშირებულია **საბანკო პროდუქტით** სარგებლობის ფარგლებში **ბანკის** მიერ დადგენილი ტექნიკური პროცედურის ცვლილებასთან; გ) დაკავშირებულია ახალი **საბანკო პროდუქტის** დანერგვასთან ან/და არსებული **საბანკო პროდუქტის** პირობების ცვლილებასთან (გარდა **საკომისიოს** გაზრდის შემთხვევისა).

12. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა

12.1. **ხელშეკრულება** ძალაში შედის **კლიენტის** მიერ **სტანდარტული პირობების** დათანხმების **განაცხადის** ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს **მხარეთა** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.

12.2. ცალკეულ **საბანკო პროდუქტთან** დაკავშირებული პირობები ძალაში შედის **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **საბანკო პროდუქტის განაცხადის** ხელმოწერისა და **ბანკის** მიერ მისი დადასტურების (მათ შორის, როგორც შეტყობინების გაგზავნით, ისე შესაბამისი ქმედებით) მომენტიდან და ძალაშია **მხარეთა** მიერ აღნიშნული **საბანკო პროდუქტით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.

13. ზოგადი პირობები

13.1. **სტანდარტულ პირობებსა** და **საბანკო პროდუქტის** დანართებით განსაზღვრულ პირობებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება **საბანკო პროდუქტის** დანართებით განსაზღვრულ პირობებს.

13.2. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ვალდებულებები **კლიენტმა** უნდა შეასრულოს პირადად. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილია **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს **მესამე პირს**, **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე, თუმცა აღნიშნული შეზღუდვა არ გამორიცხავს **ბანკის** უფლებამოსილებას, რომ ნებისმიერი შესრულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი მოთხოვნის) მიიღოს **მესამე პირისგან**.

13.3. იმ შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულების** რაიმე პირობა, **კანონმდებლობის** შესაბამისად, ვერ გავრცელდება **კლიენტზე** მისი სტატუსიდან გამომდინარე, აღნიშნული არ გამოიწვევს **ხელშეკრულების** სრულად ბათილობას და **კლიენტზე** გავრცელდება მხოლოდ ის პირობები, რომლებიც მისი სტატუსიდან გამომდინარე შესაძლებელია რომ გავრცელდეს მასზე.

13.4. ყველა საკითხი, რაც არ არის დარეგულირებული **ხელშეკრულებით**, რეგულირდება **კანონმდებლობის** შესაბამისად.

დანართი 2 - ბარათი

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** დაამზადებს და გადასცემს **კლიენტს ბარათს**, რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას, **ბარათის** დასახელება, საბარათე სქემა და **ბარათის** ტიპი განისაზღვრება შესაბამისი განაცხადით.

2. **ბარათი** ძალაშია იმ წლის თვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია **ბარათზე**.

3. **ბანკი კლიენტს PIN კოდს** გადასცემს დალუქული კონვერტის ან/და **განაცხადით** განსაზღვრული სხვა ფორმით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

4. ლოკალური არაპერსონიფიცირებული **ბარათით** სარგებლობა შესაძლებელია საქართველოს ფარგლებში, კერძოდ **ბანკისა** და **ბანკის** კონტრაქტორ ობიექტებში (პოს-ტერმინალებში, ბანკომატებში), შესაბამისი **ოპერაციის** განხორციელების მიზნით, ხოლო პესონიფიცირებული და საერთაშორისო არაპერსონიფიცირებული **ბარათით** სარგებლობა შესაძლებელია როგორც საქართველოს ფარგლებში, ისე საქართველოს ფარგლებს გარეთ და ასევე ინტერნეტ-ობიექტებში. **კლიენტის ანგარიშზე**, **ბარათით შესრულებული ოპერაციის** ასახვის მაქსიმალური ვადა შეადგენს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს. ამასთან, თუ **ოპერაციის** ფარგლებში მიმღების პროვაიდერისთვის თანხის გადახდა ხდება უცხოურ ვალუტაში და **ბარათთან** დაკავშირებულ **ანგარიშზე კლიენტს** არ აქვს შესაბამისი ვალუტა, თანხის **კონვერტაცია** მოხდება აშშ დოლარში, **ბანკის** სისტემაში არსებული კონვერტაციის კურსით.

5. არაპერსონიფიცირებული და პერსონიფიცირებული **ბარათებით ოპერაციების ლიმიტები** და **საკომისიოები** განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების** დანართი 1-ით;

6. **ბარათის** ვალუტა განისაზღვრება შესაბამისი **განაცხადით**.

7. უკონტაქტო **ბარათის** შემთხვევაში, **ოპერაციის** განხორციელება შესაძლებელია **PIN კოდის** გამოყენების გარეშე, **სტანდარტული პირობების** დანართ N1-ით განსაზღვრული **ლიმიტის** ფარგლებში.

8. **PIN კოდის** სამჯერ ზედიზედ არასწორად დაფიქსირების შემთხვევაში **ბარათი** დაიბლოკება. დაბლოკილ **ბარათთან** დაკავშირებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკის** სერვისცენტრს ან სატელეფონო ცენტრს (032 2424242).

9. მას შემდეგ, რაც **კლიენტი**, **ბარათის** გამოყენებით, მისცემს **ბანკს** დავალებას **ოპერაციის** შესრულების შესახებ, მას არ აქვს უფლება მოსთხოვოს **ბანკს** მოთხოვნილი **ოპერაციის** შეჩერება. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეაჩეროს/გააუქმოს **ოპერაცია**, **კანონმდებლობით** ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. **ბარათით** შესრულებული **ოპერაციის** გასაჩივრების ვადა შედგენს 120 (ასოცი) კალენდარულ დღეს **კლიენტის** მიერ **ოპერაციის** ინიცირების მომენტიდან, ხოლო **ბანკის** მიერ საჩივრის განხილვის ვადა - 20 (ოცი) კალენდარულ დღეს. ამასთან, განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, აღნიშული 20 (ოცი) დღიანი ვადა შესაძლოა გაიზარდოს 55 (ორმოცდათხუთმეტი) კალენდარულ დღემდე.

10. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტმა** დაკარგა **ბარათი** ან/და **კლიენტს** ეჭვი აქვს, რომ **მესამე პირისთვის** ცნობილი გახდა **PIN კოდი**, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს

ბანკს, ხოლო არასამუშაო საათებში მიმართოს გაერთიანებულ საფინანსო კორპორაციას (საკონტაქტო ნომერი: 2 777 222), რის შემდეგაც **ბანკი** ან და გაერთიანებული საფინანსო კორპორაცია უზრუნველყოფს **ბარათის** დაბლოკვას. **ბარათის** განბლოკვა განხორციელდება მხოლოდ **კლიენტის განცხადების** საფუძველზე.

11. **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე, **ბანკი** ვალდებულია შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება და უზრუნველყოს **ბარათის** სტოპ-სიაში შეყვანა.

12. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა იმ **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდება **ბარათის** (მათ შორის **ბარათის** მონაცემების) გამოყენებით, მიუხედავად იმისა, აღნიშნული **ოპერაცია** განხორციელებულია **კლიენტის** თუ **მესამე პირის** მიერ (მათ შორის **კლიენტის** ნების საწინააღმდეგოდ).

13. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეაჩეროს ან/და გააუქმოს **ბარათის** მოქმედება და ასევე მოითხოვოს **ბარათის** უკან დაბრუნება.

14. **ბარათის** მოქმედების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის/შეჩერების შემთხვევაში, **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე, **ბანკი** ვალდებულია გადასცეს **კლიენტს ანგარიშზე** არსებული ხელმისაწვდომი თანხა.

15. **ბანკი** უფლებამოსილია არ შეასრულოს **კლიენტის** მიერ **ბარათის** გამოყენებით **ბანკისათვის** მიცემული **დავალება**, თუ **ბარათთან** დაკავშირებულ **ანგარიშზე** არ არის **დავალებით** მოთხოვნილი **ოპერაციის** შესასრულებლად საკმარისი თანხა.

16. **კლიენტი** ვალდებულია შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით შესრულებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი და **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, გადასცეს ისინი **ბანკს**, მოთხოვნაშივე განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

17. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, მოსთხოვოს **ბანკს ბარათით** შესრულებული **ოპერაციის** შესახებ დეტალური ინფორმაციის წარმოდგენა, **კანონმდებლობითა** და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტების ჩამონათვალი

	MCC Code	კატეგორიის განმარტება
1	4131	ავტობუსის ხაზები
2	4411	საკრუიზო ხაზები
3	4511	ავიაკომპანიები, რომლებიც სხვაგან არ არის კლასიფიცირებული
4	4722	ტურისტული სააგენტოები და ტუროპერატორები სამგზავრო ღონისძიებები, ტურები, ჩარტერები
5	4816	კომპიუტერული ქსელის სერვისები ინტერნეტ სერვისის მომწოდებლები
6	4829	გადარიცხვები და ფულადი გზავნილები
7	5122	ნარკოტიკები, მეწარმეები და სხვადასხვა ნივთები
8	5592	საავტომობილო სახლის დილერები
9	5933	ლომბარდები
10	5960	პირდაპირი მარკეტინგი, დაზღვევა
11	5962	პირდაპირი მარკეტინგი - მოგზაურობა მოიცავს ფასდაკლების კლუბებს
12	5963	გაყიდვები კარდაკარ
13	5964	პირდაპირი მარკეტინგი - კატალოგის საფოსტო და სატელეფონო შეკვეთები
14	5965	პირდაპირი მარკეტინგი, კომბინირებული კატალოგი და საცალო ვაჭარი
15	5966	პირდაპირი მარკეტინგი - OutboundMail და სატელეფონო შეკვეთები
16	5967	პირდაპირი მარკეტინგი - შემომავალი
17	5968	პირდაპირი მარკეტინგი - გამოწერა
18	5969	პირდაპირი მარკეტინგი - სხვა რადიო და სატელევიზიო გაყიდვები
19	5972	მარკების და მონეტების მაღაზიები
20	6211	ფასიანი ქაღალდების დილერები
21	7012	TimesharesRentals, გაქირავების, იჯარისა და გაყიდვების დროში გაზიარება
22	7021	TimesharesRentals, გაქირავება, იჯარა და გაყიდვები
23	7273	ზრდასრულთა გაცნობა და ესკორტი სხვადასხვა გაცნობის სერვისი
24	7277	სესხის, ქორწინების, პირადი საკონსულტაციო მომსახურება
25	7361	დასაქმების სააგენტოები
26	7519	საავტომობილო სახლების გაქირავება
27	7841	ვიდეო ფირის გაქირავების მაღაზიები
28	7922	ბილეთების სააგენტოები, მეორადი ბილეთების განთავსება
29	7993	ვიდეო გასართობი სათამაშო მასალები
30	7994	ვიდეო თამაშები და ArcadesSkill თამაშები მოითხოვს რეგისტრაციას
31	7995	კაზინოები, ონლაინ კაზინოები, ლატარია, ფსონები
32	7997	წევრობის კლუბები, ჯანმრთელობის კლუბები, ქვეყნის კლუბები, სპორტული კლუბები, გოლფის კერძო კურსები, ნაოსნობის კლუბები, საცურაო კლუბები

33	9223	გირაოს და ობლიგაციების გადახდა

დანართი 3 - ვადიანი დეპოზიტი

1. განაცხადის საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის კლიენტის **სადეპოზიტო ანგარიშს და ვადიან დეპოზიტს.**

2. **ბანკი** ვალდებულია, **განაცხადით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **ვადიანი დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ, **დეპოზიტის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან**. ამასთან, თუ **დეპოზიტის თანხა** განთავსებულია რუსულ რუბლში, **ბანკი** უფლებამოსილია **დეპოზიტის თანხის** გაცემა განახორციელოს **ვადიანი დეპოზიტის** ვადის გასვლიდან (ან/და ვადაზე ადრე შეწყვეტიდან) 3 **საბანკო დღის** ვადაში.

3. **ვადიან დეპოზიტზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა დაიწყება **სადეპოზიტო ანგარიშზე დეპოზიტის თანხის** განთავსების დღიდან.

4. **ბანკი** უფლებამოსილია არ დაუშვას **კლიენტის** მიერ **დეპოზიტის თანხის** ან მისი ნაწილის გატანა **ვადიანი დეპოზიტის** ვადის ამოწურვამდე, თუ უშუალოდ **განაცხადით** ან **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.

5. **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია, **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო **სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **ვადიანი დეპოზიტის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.

6. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **დეპოზიტის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს **დეპოზიტის თანხის** გადატანა **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე**, თუ **ვადიანი დეპოზიტი** გამოყენებულია **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და **ვადიანი დეპოზიტის** ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.

7. იმ შემთხვევაში, თუ **ვადიანი დეპოზიტი** არ არის გამოყენებული **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს **ვადიანი დეპოზიტის** მოქმედება, გადაიტანოს **დეპოზიტის თანხა კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე** და არსებული თანხა მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.

8. **კლიენტი** ვალდებულია, **ვადიანი დეპოზიტის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური **მიმდინარე ანგარიში**.

9. **ვადიანი დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ დეპოზიტის თანხა განთავსება **კლიენტის** მიმდინარე ანგარიშზე.

დანართი 4 - ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი

1. განაცხადის საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის **კლიენტის სადეპოზიტო ანგარიშს და ვადიან ზრდად დეპოზიტს.**
2. **ბანკი** ვალდებულია, **განაცხადით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ, **დეპოზიტის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან**. ამასთან, თუ **დეპოზიტის თანხა** განთავსებულია რუსულ რუბლში, **ბანკი** უფლებამოსილია **დეპოზიტის თანხის** გაცემა განახორციელოს **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** ვადის გასვლიდან (ან/და ვადაზე ადრე შეწყვეტიდან) 3 **საბანკო დღის** ვადაში.
3. **ვადიან დეპოზიტზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა დაიწყება **სადეპოზიტო ანგარიშზე დეპოზიტის თანხის** განთავსების დღიდან.
4. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ნებისმიერ დროს, გაზარდოს **დეპოზიტის თანხის** მოცულობა.
5. **ბანკი** უფლებამოსილია არ დაუშვას **კლიენტის** მიერ **დეპოზიტის თანხის** ან მისი ნაწილის გატანა **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** ვადის ამოწურვამდე, თუ უშუალოდ **განაცხადით** ან **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
6. **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია, **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო **სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
7. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **დეპოზიტის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს **დეპოზიტის თანხის** გადატანა **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე**, თუ **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი** გამოყენებულია **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
8. იმ შემთხვევაში, თუ **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტი** არ არის გამოყენებული **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** მოქმედება, გადაიტანოს **დეპოზიტის თანხა კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე** და არსებული თანხა მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების

(როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.

9. **კლიენტი** ვალდებულია, **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური **მიმდინარე ანგარიში**.

10. **ვადიანი ზრდადი დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ, **დეპოზიტის თანხა** განთავსება **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე**.

დანართი 5 - ნომინალური მფლობელობის ანგარიში

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის **კლიენტს ნომინალური მფლობელობის ერთობლივ ანგარიშს** ან/და **ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებულ ანგარიშს**.
2. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა იმ **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდება **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშის** მეშვეობით.
3. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე** შეიძლება განთავსდეს ან/და გადაირიცხოს მხოლოდ **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშის** მფლობელი პირის (**კლიენტის**) კლიენტ(ებ)ის ფულადი სახსრები, რომელსაც **კლიენტი** ფლობს და განკარგავს **კანონმდებლობის** შესაბამისად, საკუთარი ფულადი სახსრებისაგან განცალკევებით.
4. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიში კლიენტს** გაეხსნება **მიმდინარე ანგარიშის** სახით.
5. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევებში, **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკს** წარუდგინოს ინფორმაცია მისი კლიენტ(ებ)ის ან/და მათი ბენეფიციარი მფლობელების შესახებ.
6. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე** წარმოებული ოპერაციების შინაარსსა და დანიშნულებაზე პასუხს აგებს **კლიენტი**.
7. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** საკუთარი სტატუსის ისეთი ცვლილებების შესახებ, რაც მას ართმევს **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშის** ფლობის უფლებას, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ვალდებული იქნება სრულად აუნაზღაუროს **ბანკს** მიყენებული ზიანი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
8. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, მოსთხოვოს **ბანკს ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციის შესახებ დეტალური ინფორმაციის წარმოდგენა, კანონმდებლობითა** და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.
9. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე** ვრცელდება **ბანკში** მოქმედი სტანდარტული ტარიფები განსაზღვრული ამ პირობების დანართი 1-ით.

დანართი 6 - მოთხოვნამდე დეპოზიტი

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის **კლიენტის სადეპოზიტო ანგარიშს** და **მოთხოვნამდე დეპოზიტს**.

2. **ბანკი** ვალდებულია, **განაცხადით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **დეპოზიტის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** სრულად ან ნაწილობრივ დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან**. ამასთან, თუ **დეპოზიტის თანხა** განთავსებულია რუსულ რუბლში, **ბანკი** უფლებამოსილია **დეპოზიტის თანხის** გაცემა განახორციელოს **მოთხოვნამდე დეპოზიტის** ვადის გასვლიდან (ან/და ვადაზე ადრე შეწყვეტიდან) 3 **საბანკო დღის** ვადაში.

3. **მოთხოვნამდე დეპოზიტზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვის პირობები განისაზღვრება **განაცხადით**.

4. **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშიდან და სადეპოზიტო ანგარიშიდან**. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია, **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო **სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **მოთხოვნამდე დეპოზიტის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.

5. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **დეპოზიტის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.

დანართი 7 – icredo.ge ინტერნეტ-ბანკი

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გაუაქტიურებს **კლიენტს ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკს**, რომლის საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მისცეს **ბანკს დავალება** დისტანციურად და მოითხოვოს **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკით** დაშვებული **ოპერაციების** განხორციელება. ამასთან, **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკით** დაშვებული **ოპერაციების** ტიპები და მათი განხორციელების პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს **კლიენტის** დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას.

2. **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკით** სარგებლობისათვის **კლიენტი** უფლებამოსილია შევიდეს **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკის ვებ-გვერდზე**, გაიაროს ავტორიზაცია და მისცეს ბანკს **დავალებები** შემდეგი **ოპერაციების** განხორციელების მიზნით:

2.1. **გადარიცხვა;**

2.2. **გადახდა;**

2.3. **კოვერტაცია;**

2.4. იმ მომენტისათვის, **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკით** დაშვებული სხვადასხვა **საბანკო პროდუქტით** (მათ შორის **დეპოზიტით, ბარათით** და სხვ.) სარგებლობის დაწყების/დასრულების შესახებ **განაცხადის** შევსება.

2.5. **კლიენტის** სარგებლობაში არსებული **საბანკო პროდუქტების** შესახებ ინფორმაციის მიღება.

2.6. **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვადასხვა **საბანკო პროდუქტის** ფარგლებში დადგენილი მომსახურების/ინფორმაციის მიღება.

2.7. შეცვალოს **ბანკში** დაფიქსირებული საცხოვრებელი/იურიდიული მისამართი ან/და **ბანკში** დაფიქსირებულ მის საკონტაქტო ტელეფონის ნომრებს ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართებს დაამატოს ახალი საკონტაქტო მონაცემები.

3. **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკით** სარგებლობის დეტალური პირობები შესაძლებელია განთავსდეს უშუალოდ **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკის ვებ-გვერდზე**.

4. **კლიენტი** ვალდებულია, **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური **მიმდინარე ანგარიში**.

5. **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკით** განსახორციელებელი **დავალების/ოპერაციის ლიმიტები:**

დავალების ტიპები	თანხობრივი და საათობრივი ლიმიტები
კლიენტის ბანკში არსებულ **ანგარიშებს** შორის თანხის **გადარიცხვა**	• ნებისმიერი კალენდარული დღის 00:00 საათიდან 21:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება იმავე კალენდარულ დღეს - ულიმიტოდ.

	• ნებისმიერი კალენდარული დღის 21:00 საათიდან 00:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება მომდევნო კალენდარულ დღეს - ულიმიტოდ.
ბანკში არსებულ **მესამე პირის** საბანკო ანგარიშზე თანხის **გადარიცხვა**	• ნებისმიერი კალენდარული დღის 00:00 საათიდან 21:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება იმავე კალენდარულ დღეს - არაუმეტეს 50,000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის **ბანკის** მიერ სპეციალურად **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკისთვის** დადგენილი კომერციული კურსით. • ნებისმიერი კალენდარული დღის 21:00 საათიდან 00:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება მომდევნო კალენდარულ დღეს - არაუმეტეს 50,000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის **ბანკის** მიერ სპეციალურად **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკისთვის** დადგენილი კომერციული კურსით. • **საბანკო დღის** 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება იმავე **საბანკო დღეს**, ხოლო თუ **გადარიცხვის დავალება** ინიცირებულია **საბანკო დღის** 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე ან/და **არასაბანკო დღეს** (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში), **ოპერაცია** შესრულება მომდევნო **საბანკო დღეს** - არაუმეტეს 200,000 (ორასი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის **ბანკის** მიერ სპეციალურად **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკისთვის** დადგენილი კომერციული კურსით.
სხვა კომერციულ ბანკში არსებულ როგორც **კლიენტის**, ისე **მესამე პირის** საბანკო ანგარიშზე ან/და ბიუჯეტში თანხის **გადარიცხვა**	• **საბანკო დღის** 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება იმავე **საბანკო დღეს**, ხოლო თუ **გადარიცხვის დავალება** ინიცირებულია **საბანკო დღის** 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე ან/და **არასაბანკო დღეს** (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში), **ოპერაცია** შესრულება მომდევნო **საბანკო დღეს** - არაუმეტეს 200,000 (ორასი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის **ბანკის** მიერ სპეციალურად **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკისთვის** დადგენილი კომერციული კურსით.

შენიშვნა: ნებისმიერ **დავალება გადარიცხვის** ან/და **გადახდის** შესახებ, რომელიც სცდება დადგენილ, მაქსიმალურ **ლიმიტებს**, არ შესრულება.
ნებისმიერ შეტყობინებას/შეკითხვას, რომელსაც **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკის** მეშვეობით მიიღებს **ბანკი კლიენტისგან საბანკო დღის** 18:00 საათამდე, **ბანკი** პასუხს გასცემს იმავე **საბანკო დღეს**, ხოლო, 18:00 საათის შემდგომ ან/და არასაბანკო დღეს (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში) მიღებულ შეტყობინებას/შეკითხვას, **ბანკი** პასუხს გასცემს არაუგვიანეს მომდევნო **საბანკო დღეს**.

6. **განაცხადის** საფუძველზე, **კლიენტს** უფლება აქვს:

6.1. განსაზღვროს კონკრეტული **დავალების** გაცემის ან/და **ოპერაციის** შესრულების სტანდარტები და **კლიენტის** წარმომადგენლების უფლებამოსილების დონეები. აღნიშნული სტანდარტებისა და უფლებამოსილების დონეების შემდგომი ცვლილება ასევე დასაშვებია უშუალოდ **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკის** მეშვეობით, დისტანციურად, **ბანკში** დადგენილი პირობების შესაბამისად.

6.2. განსაზღვროს ძირითადი და დამხმარე მომხმარებლები, რომლებზედაც გადანაწილებული იქნება კონკრეტული **დავალების** გაცემის ან/და **ოპერაციის** შესრულების სტანდარტები.

7. თუ უშუალოდ **განაცხადით** ან/და **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ იქნება განსზღვრული, **კლიენტის** (ან **კლიენტის** მიერ **განაცხადით** განსაზღვრული მომხმარებლის) მიერ **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკის** პაროლის დაკარგვის შემთხვევაში, აღნიშნულ კლიენტს ან/და **კლიენტის** მიერ **განაცხადით** განსაზღვრულ მომხმარებელს უფლება აქვს მიმართოს **ბანკს** პაროლის აღდგენის მოთხოვნით. ამასთან, **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკის** დაბლოკვის შემთხვევაში, თუ ის გამოწვეულია პაროლის სამჯერ არასწორად დაფიქსირებით, **კლიენტი** უფლებამოსილია პაროლის აღსადგენად დაუკავშირდეს **ბანკის** სატელეფონო ცენტრს შემდეგ ნომერზე: +(995 32) 2424242, ხოლო **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკში** ავტორიზაციისათვის აუცილებელი მომხმარებლის სახელის (username) დაკარგვის შემთხვევაში, მის აღსადგენად **კლიენტმა** უნდა მიმართოს **ბანკის** სერვის-ცენტრს.

8. **კლიენტი** ვალდებულია, **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკის განაცხადის** შევსების მომენტში, **ანგარიშზე** იქონიოს **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკით** სარგებლობისათვის გათვალისწინებული **საკომისიო** იმ მოცულობით, რის გადახდაც **კლიენტს** უწევს შესაბამისი **განაცხადის** ხელმოწერის თარიღში.

9. **კლიენტის** მიერ **ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკით** სარგებლობის **საკომისიოს** გადახდის ვადის 1 (ერთი) თვით გადაცილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია (თუმცა არა ვალდებული) გაუთიშოს **კლიენტს ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკი**.

10. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს ICREDO.GE ინტერნეტ-ბანკში** წვდომის შეჩერების/გაუქმების/აღდგენის მოთხოვნით (როგორც საკუთარი ისე მიერ

განაცხადით განსაზღვრული ერთი ან რამდენიმე მომხმარებლისათვის, ასეთების არსებობის შემთხვევაში).

დანართი 8 - ონლაინ ბანკი

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გააქტიურებს **კლიენტს ონლაინ ბანკს**, რომლის საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მისცეს **ბანკს დავალება** დისტანციურად და მოითხოვოს **ონლაინ ბანკით** დაშვებული **ოპერაციების** განხორციელება. ამასთან, **ონლაინ ბანკით** დაშვებული **ოპერაციების** ტიპები და მათი განხორციელების პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს **კლიენტის** დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას. ამასთან, **ონლაინ ბანკით** სარგებლობა შეუძლიათ მხოლოდ ფიზიკურ პირებს (მათ შორის ინდ. მეწარმეებს).
2. **ონლაინ ბანკით** სარგებლობისათვის **კლიენტი** უფლებამოსილია შევიდეს **ონლაინ ბანკის ვებ-გვერდზე**, გაიაროს ავტორიზაცია და მისცეს ბანკს **დავალებები** შემდეგი **ოპერაციების** განხორციელების მიზნით:

2.1. **გადარიცხვა**;

2.2. **გადახდა**;

2.3. **კოვერტაცია**;

2.4. **ფულადი გზავნილის** განაღდება;

2.5. იმ მომენტისათვის, **ონალიან ბანკით** დაშვებული სხვადასხვა **საბანკო პროდუქტით** (მათ შორის **დეპოზიტით**, **ბარათით** და სხვ.) სარგებლობის დაწყების/დასრულების შესახებ **განაცხადის** შევსება.

2.6. **კლიენტის** სარგებლობაში არსებული **საბანკო პროდუქტების** შესახებ ინფორმაციის მიღება.

2.7. **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვადასხვა **საბანკო პროდუქტის** ფარგლებში დადგენილი მომსახურების/ინფორმაციის მიღება.

3. **ონლაინ ბანკით** სარგებლობის დეტალური პირობები შესაძლებელია განთავსდეს უშუალოდ **ონლაინ ბანკის ვებ-გვერდზე**.
4. **კლიენტი** ვალდებულია, **ონლაინ ბანკის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური **მიმდინარე ანგარიში**.
5. **ონლაინ ბანკით** განსახორციელებელი **დავალების/ოპერაციის ლიმიტები:**

დავალების ტიპები	თანხობრივი და საათობრივი ლიმიტები
კლიენტის ბანკში არსებულ **ანგარიშებს** შორის თანხის **გადარიცხვა**	• ნებისმიერი კალენდარული დღის 00:00 საათიდან 21:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება იმავე კალენდარულ დღეს - ულიმიტოდ. • ნებისმიერი კალენდარული დღის 21:00 საათიდან 00:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში,

	ოპერაცია შესრულება მომდევნო კალენდარულ დღეს - ულიმიტოდ.
ბანკში არსებულ **მესამე პირის** საბანკო ანგარიშზე თანხის **გადარიცხვა**	• ნებისმიერი კალენდარული დღის 00:00 საათიდან 21:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება იმავე კალენდარულ დღეს - არაუმეტეს 50,000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის **ბანკის** მიერ სპეციალურად **ონლაინ ბანკისთვის** დადგენილი კომერციული კურსით. • ნებისმიერი კალენდარული დღის 21:00 საათიდან 00:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება მომდევნო კალენდარულ დღეს - არაუმეტეს 50,000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის **ბანკის** მიერ სპეციალურად **ონლაინ ბანკისთვის** დადგენილი კომერციული კურსით. • **საბანკო დღის** 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება იმავე **საბანკო დღეს**, ხოლო თუ **გადარიცხვის დავალება** ინიცირებულია **საბანკო დღის** 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე ან/და **არასაბანკო დღეს** (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში), **ოპერაცია** შესრულება მომდევნო **საბანკო დღეს** - არაუმეტეს 200,000 (ორასი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის **ბანკის** მიერ სპეციალურად **ონლაინ ბანკისთვის** დადგენილი კომერციული კურსით.
სხვა კომერციულ ბანკში არსებულ როგორც **კლიენტის**, ისე **მესამე პირის** საბანკო ანგარიშზე ან/და ბიუჯეტში თანხის **გადარიცხვა**	• **საბანკო დღის** 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე **გადარიცხვის დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულება იმავე **საბანკო დღეს**, ხოლო თუ **გადარიცხვის დავალება** ინიცირებულია **საბანკო დღის** 00:00 საათიდან 17:00 საათამდე ან/და **არასაბანკო დღეს** (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში), **ოპერაცია** შესრულება მომდევნო **საბანკო დღეს** - არაუმეტეს 200,000 (ორასი ათასი) ლარის ან/და მისი ეკვივალენტის ფარგლებში უცხოურ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის **ბანკის** მიერ სპეციალურად **ონლაინ ბანკისთვის** დადგენილი კომერციული კურსით.
შენიშვნა:	

ნებისმიერ **დავალება გადარიცხვის** ან/და **გადახდის** შესახებ, რომელიც სცდება დადგენილ, მაქსიმალურ **ლიმიტებს**, არ შესრულება.
ნებისმიერ შეტყობინებას/შეკითხვას, რომელსაც **ონლაინ ბანკის** მეშვეობით მიიღებს **ბანკი** **კლიენტისგან** **საბანკო დღის** 18:00 საათამდე, **ბანკი** პასუხს გასცემს იმავე **საბანკო დღეს**, ხოლო, 18:00 საათის შემდგომ ან/და არასაბანკო დღეს (დროის ნებისმიერ მონაკვეთში) მიღებულ შეტყობინებას/შეკითხვას, **ბანკი** პასუხს გასცემს არაუგვიანეს მომდევნო **საბანკო დღეს**.

6. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** **ონლაინ ბანკში** წვდომის შეჩერების/გაუქმების/აღდგენის მოთხოვნით.

დანართი 9 – SMS შეტყობინებები

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გააქტიურებს **კლიენტს SMS შეტყობინებებს**, რომლის საშუალებით, **SMS შეტყობინებების განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერზე, **კლიენტი** მიიღებს წინამდებარე დანართით ან/და **SMS შეტყობინებების განაცხადით** განსაზღვრულ ინფორმაციას. ამასთან, წინამდებარე დანართით ან/და **SMS შეტყობინებების განაცხადით** განსაზღვრული შეტყობინებების ტიპები და მათი გაგზავნის პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს **კლიენტის** დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას.
2. **SMS შეტყობინებებით კლიენტს** საშუალება აქვს მიიღოს შემდეგი ინფორმაცია:
   - **ანგარიშზე** თანხის შეტანის ან/და ჩარიცხვის შესახებ და ხელმისაწვდომი ნაშთი;
   - **ანგარიშიდან** თანხის გადარიცხვის/განაღდების შესახებ და ხელმისაწვდომი ნაშთი;
   - საბანკო კრედიტის მიმდინარე გადასახადის გადახდის შესახებ;
   - საბანკო კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვის შესახებ;
   - დეპოზიტის ვადის გასვლის შესახებ;
   - დეპოზიტის ვადაზე ადრე დარღვევის შესახებ;
   - **SMS შეტყობინებების განაცხადით** განსაზღვრული, **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომრის ცვლილების შესახებ;
3. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ არჩეულ **SMS შეტყობინებების** პაკეტში, **ბანკის** მიერ სტანდარტულად მოხდება კონკრეტული ტიპის SMS-ის დამატება/ამოღება/ცვლილება, **კლიენტს** ავტომატურად შეეცვლება არჩეულ პაკეტის ფარგლებში მისაღები SMS-ების ნუსხა.
4. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, შესაბამისი **განაცხადით** მიმართოს **ბანკს** და მოითხოვოს არჩეული პაკეტის ფარგლებში დაშვებული კონკრეტული ტიპის SMS-ის დამატება ან/და ამოღება.
5. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **SMS შეტყობინებებით** სარგებლობის სანაცვლოდ, **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** გადასახდელი **საკომისიოს** ოდენობა მოცემულია **სტანდარტული პირობების** დანართ 1-ში.
6. **კლიენტის** მიერ **SMS შეტყობინებებით** სარგებლობის **საკომისიოს** გადახდის ვადის 2 (ორი) თვით გადაცილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია (თუმცა არა ვალდებული) გაუთიშოს **კლიენტს SMS შეტყობინებები**.
7. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს SMS შეტყობინებების** წვდომის შეჩერების/გაუქმების/აღდგენის მოთხოვნით (როგორც საკუთარი ისე მიერ **განაცხადით** განსაზღვრული ერთი ან რამდენიმე მომხმარებლისათვის, ასეთების არსებობის შემთხვევაში).

დანართი 10 – რჩეული მომსახურება

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გაუაქტიურებს **კლიენტს რჩეულ მომსახურებას**, რომლის საშუალებით, **კლიენტი** მიიღებს წინამდებარე დანართით ან/და **რჩეული მომსახურების განაცხადით** განსაზღვრულ მომსახურებას. ამასთან, წინამდებარე დანართით ან/და **რჩეული მომსახურების განაცხადით** განსაზღვრული მომსახურების პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს **კლიენტის** დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას. ამასთან, **რჩეული მომსახურებით** სარგებლობა შეუძლიათ როგორც ფიზიკურ (მათ შორის ინდ. მეწარმეებს), ისე იურიდიულ პირებს. ასევე, თუ **კლიენტი** წარმოადგენს ფიზიკურ პირს, **რჩეული მომსახურებით** სარგებლობა შეუძლიათ **კლიენტის** ოჯახის წევრებს, კერძოდ მეუღლეს, შვილს, დას, ძმას და მშობელს.
2. **რჩეული მომსახურების** ფარგლებში **კლიენტი** ისარგებლებს პირადი ბანკირის და პირადი ოფიცრის მომსახურებით და სხვადასხვა **საბანკო პრუდუქტით** სარგებლობის სანაცვლოდ გადაუხდის **ბანკს საკომისიოს** შეღავათიანი პირობებით (დეტალები განისაზღვრება **სტანდარტული პირობების** დანართ N1-ით):
3. **კლიენტის** მიერ **რჩეული მომსახურებით** სარგებლობის **საკომისიოს** გადახდის ვადის 2 (ორი) თვით გადაცილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია (თუმცა არა ვალდებული) შეუჩეროს ან/და გაუუქმოს **კლიენტს რჩეული მომსახურება**.
4. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს რჩეული მომსახურების** შეჩერების/გაუქმების/აღდგენის.

დანართი 11 – იმეილ ბანკინგი

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გააქტიურებს **კლიენტს იმეილ ბანკინგს**, რომლის საშუალებით, **იმეილ ბანკინგის განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან **ბანკისათვის** გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მისცეს **ბანკს დავალება** და მოითხოვოს **იმეილ ბანკინგით** დაშვებული **ოპერაციების** განხორციელება ან/და მოითხოვოს წინამდებარე დანართით განსაზღვრული ინფორმაცია. ამასთან, **იმეილ ბანკინგით** დაშვებული **ოპერაციების** ტიპები, მათი განხორციელების პირობები (მათ შორის ლიმიტების მოცულობა) და მისაღები ინფორმაციის ნუსხა შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს **კლიენტის** დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას.

2. **იმეილ ბანკინგით კლიენტს** საშუალება აქვს მიიღოს შემდეგი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია:

- ინფორმაცია **ანგარიშზე** არსებული/ხელმისაწვდომი თანხის შესახებ;
- საკრედიტო/სადეპოზიტო პროდუქტებთან დაკავშირებული ინფორმაცია;
- ამონაწერი **ანგარიშიდან**;
- **ანგარიშის** რეკვიზიტები;
- ცნობა დავალიანების შესახებ;
- **საბანკო პროდუქტებთან** (როგორც საკრედიტო, ისე არასაკრედიტო) დაკავშირებული ინფორმაცია;
- **ბანკის** პროცედურებით განსაზღვრული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.

3. **იმეილ ბანკინგით კლიენტს** საშუალება აქვს მოსთხოვოს **ბანკს** შემდეგი **ოპერაციის** შესრულება:

- **გადარიცხვები** საკუთარ **ანგარიშებს** შორის - ულიმიტოდ;
- ლარის **გადარიცხვა მესამე პირის** ანგარიშზე (როგორც **ბანკის** შიგნით, ისე **ბანკის** გარეთ), მათ შორის სახელმწიფო ბიუჯეტში. 10,000 (ათი ათასი) ლარზე ან სხვა ვალუტაში მის ეკვივალენტ თანხაზე მეტის **გადარიცხვის ოპერაციის** მოთხოვნის დადასტურება უნდა მოხდეს **კლიენტთან** დამატებითი სატელეფონო კომუნიკაციის მეშვეობით, **იმეილ ბანკინგის განაცხადით** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. ამასთან, **კლიენტის** მიერ **იმეილ ბანკინგით** ყოველდღიურად მოთხოვნილი **გადარიცხვის ოპერაციის** ჯამური მოცულობა არ უნდა აღემატებოდეს 250,000 (ორას ორმოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში.
- უცხოური ვალუტის ყიდვა/გაყიდვა - **ბანკში** დადგენილი **ლიმიტების** შესაბამისად;
- მოთხოვნილი **ოპერაციის** გაუქმების მოთხოვნა (იმ შემთხვევაში თუ **ბანკის** მიერ არ არის დაწყებული მოთხოვნილი **ოპერაციის** შესრულების პროცესი);
- საბანკო კრედიტის სრულად ან ნაწილობრივ ვადაზე ადრე დაფარვა;

- პრეტენზიის დაფიქსირება;
- **ანგარიშის** გახსნა (**კანონმდებლობით** ნებადართულ შემთხვევებში);
- დეპოზიტზე თანხის დამატება;
- დეპოზიტის დარღვევა. 10,000 (ათი ათას) ლარზე ან სხვა ვალუტაში მის ეკვივალენტ თანხაზე მეტი მოცულობის დეპოზიტის დარღვევის მოთხოვნის დადასტურება უნდა მოხდეს **კლიენტთან** დამატებითი სატელეფონო კომუნიკაციის მეშვეობით, **იმეილ ბანკინგის განაცხადით** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე;
- **ბარათის** ან/და **ბიზნეს ბარათის** დამზადება/დაბლოკვა.

4. **იმეილ ბანკინგით კლიენტს** საშუალება აქვს დაარეგისტრიროს სხვადასხვა **საბანკო პროდუქტებით** (როგორც საკრედიტო, ისე არასაკრედიტო) სარგებლობის სურვილი, რომელსაც **ბანკი** განიხილავს საკუთრი პოლიტიკა/პროცედურების შესაბამისად და აცნობებს **კლიენტს** საკუთარი გადაწვეტილების შესახებ:

- ოვერდრაფტის ლიმიტის მოთხოვნა/გაუქმება/გაზრდა/შემცირება;
- ახალი საკრედიტო ბარათის მოთხოვნა;
- საკრედიტო ბარათზე არსებული ლიმიტის გაუქმება/გაზრდა/შემცირება;
- საბანკო კრედიტის მოთხოვნა, მისი პირობების ცვლილება;
- სადაზღვევო პროდუქტების გააქტიურების ან/და არსებული სადაზღვევო პროდუქტების გაუქმების მოთხოვნა.

5. **კლიენტი** აცხადებს, რომ იგი სრულად არის პასუხისმგებელი **იმეილ ბანკინგით ბანკთან** წარმოებულ ნებისმიერი შინაარსის კომუნიკაციაზე. **ბანკი** შეასრულებს **იმეილ ბანკინგის განაცხადით** დაფიქსირებული **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან და მობილური ტელეფონის ნომრიდან მიღებულ **დავალებებს**, მიუხედავად იმის კომუნიკაცია უშუალოდ კლიენტის მიერ არის წარმოებული თუ ნებისმიერი **მესამე პირის** მიერ, აღნიშნულის გარემოების გადამოწმება **ბანკის** მიერ დამატებით არ მოხდება. ამასთან, **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის დავალების** მიცემა უნდა მოხდეს **ბანკის** შემდეგ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე mailbanking@credo.ge.
6. **კლიენტის** მიერ **ბანკისასთვის იმეილ ბანკინგით დავალების** წარმატებით მიცემის შემთხვევაში, **კლიენტს** საკუთარ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე მიუვა ავტომატური შეტყობინება **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღების თაობაზე.
7. კლიენტის დავალების წარმატებით შესრულების შემთხვევაში, **კლიენტს** საკუთარ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე მიუვა ავტომატური შეტყობინება **ბანკის** მიერ **დავალების** შესრულების თაობაზე.
8. თუ **ბანკი იმეილ ბანკინგით დავალებას** მიიღებს **საბანკო დღის** 17:00 საათამდე, აღნიშნული **დავალება** შესრულდება იმავე **საბანკო დღეს**, ხოლო **არასაბანკო დღეს** ან/და **საბანკო დღის** 17:00 საათის შემდგომ მიღებული **დავალება** შესრულება მომდევნო **საბანკო დღეს**.

დანართი 12 - საბავშვო დეპოზიტი

1. განაცხადის საფუძველზე, **ბანკი კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენლის მომართვის საფუძველზე, გაუხსნის **კლიენტს სადეპოზიტო ანგარიშს** და **საბავშვო დეპოზიტს.**
2. **ბანკი** ვალდებულია, **განაცხადით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **საბავშვო დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ, **დეპოზიტის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან**.
3. **საბავშვო დეპოზიტზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა დაიწყება **სადეპოზიტო ანგარიშზე დეპოზიტის თანხის** განთავსების დღიდან. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, **საბავშვო დეპოზიტის** გახსნიდან 2 (ორი) წლის გასვლის შემდეგ, საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეცვალოს **დეპოზიტის თანხაზე** დასარიცხი **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა.
4. **კლიენტი** უფლებამოსილია **საბავშვო დეპოზიტის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ნებისმიერ დროს, გაზარდოს **დეპოზიტის თანხის** მოცულობა.
5. **ბანკი** უფლებამოსილია არ დაუშვას **კლიენტის** მიერ **დეპოზიტის თანხის** ან მისი ნაწილის გატანა **საბავშვო დეპოზიტის** ვადის ამოწურვამდე, თუ უშუალოდ **განაცხადით** ან **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
6. **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის (**კლიენტის** კანონიერი წარმომადგენლის) მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო **სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** ვადაზე ადრე გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **საბავშვო დეპოზიტის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
7. **კლიენტი** ვალდებულია, **საბავშვო დეპოზიტის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური **მიმდინარე ანგარიში**.
8. **საბავშვო დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ, **დეპოზიტის თანხა** განთავსება **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე**.
9. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **საბავშვო დეპოზიტის** ვადაზე ადრე დარღვევა (თუ მსგავსი უფლება გათვალისწინებულია **განაცხადით** ან/და **მხარეთა** მიერ დამატებით შეთანხმებული სხვა პირობებით) დასაშვებია მხოლოდ ორივე მშობლის ან/და ყველა კანონიერი წარმომადგენლის მიერ **ბანკისათვის** ერთობლივი მიმართვის საფუძველზე, თუ **კანონმდებლობით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.

დანართი 13 - ბიზნეს ბარათი

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** დაამზადებს და გადასცემს **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირს ბიზნეს ბარათს**, რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას. **ბიზნეს ბარათის** დასახელება, საბარათე სქემა და **ბარათის** ტიპი განისაზღვრება შესაბამისი განაცხადით.
2. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ბიზნეს ბარათის განაცხადის** ხელმოწერიდან 4 (ოთხი) თვის ვადაში **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირი** არ გაიტანს **ბიზნეს ბარათს**, **ბიზნეს ბარათი** უქმდება და გადახდილი **საკომისიო** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) **კლიენტს** არ დაუბრუნდება.
3. **ბიზნეს ბარათის** საშუალებით, **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირი** განკარგავს **კლიენტის ანგარიშზე** (რომელიც დაკავშირებულია **ბიზნეს ბარათთან**) ხელმისაწვდომ თანხას. ამასთან, ერთ **ანგარიშთან** შესაძლებელია მხოლოდ ერთი **ბიზნეს ბარათის** დაკავშირება. **ბიზნეს ბარათით ანგარიშზე** არსებული თანხის განკარგვა შესაძლებელია ბანკომატის, პოს-ტერმინალისა და ელ.კომერციის (E-commerce) მეშვეობით. **კლიენტის ანგარიშზე**, **ბიზნეს ბარათით შესრულებული ოპერაციის** ასახვის მაქსიმალური ვადა შეადგენს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს. ამასთან, თუ **ოპერაციის** ფარგლებში მიმღების პროვაიდერისთვის თანხის გადახდა ხდება უცხოურ ვალუტაში და **ბიზნეს ბარათთან** დაკავშირებულ **ანგარიშზე კლიენტს** არ აქვს შესაბამისი ვალუტა, თანხის **კონვერტაცია** მოხდება აშშ დოლარში, **ბანკის** სისტემაში არსებული კონვერტაციის კურსით.
4. **ბიზნეს ბარათი** ძალაშია იმ წლის თვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია **ბიზნეს ბარათზე**.
5. **ბანკი ბიზნეს ბარათის PIN კოდს** გადასცემს **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირს** დალუქული კონვერტის ან/და **განაცხადით** განსაზღვრული სხვა ფორმით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). **PIN კოდის მესამე პირისათვის** (მათ შორის **კლიენტის** სხვა წარმომადგენლისათვის) გადაცემა დაუშვებელია.
6. უკონტაქტო **ბიზნეს ბარათის** შემთხვევაში, **ოპერაციის** განხორციელება შესაძლებელია **PIN კოდის** გამოყენების გარეშე, **სტანდარტული პირობების** დანართ N1-ით განსაზღვრული **ლიმიტის** ფარგლებში.
7. **ბიზნეს ბარათით** განსახორციელებელი **ოპერაციების ლიმიტები** და **საკომისიოები** განსაზღვრულია **სტანდარტული პირობების** დანართი 1-ით;
8. **ბიზნეს ბარათის** ვალუტა განისაზღვრება შესაბამისი **განაცხადით**.
9. **PIN კოდის** სამჯერ ზედიზედ არასწორად დაფიქსირების შემთხვევაში **ბიზნეს ბარათი** დაიბლოკება. დაბლოკილ **ბიზნეს ბარათთან** დაკავშირებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკის** სერვისცენტრს ან/და სატელეფონო ცენტრს (032 2424242).
10. **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირს** ან/და **კლიენტს** უფლება აქვს მოითხოვოს **ბიზნეს ბარათის** დაბლოკვა ან/და მისი სტოპ-სიაში შეყვანა **ბანკის** სერვის-ცენტრში ან/და სატელეფონო ცენტრის (032 2424242) საშუალებით.
11. მას შემდეგ, რაც **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირი**, **ბიზნეს ბარათის** გამოყენებით, მისცემს **ბანკს** დავალებას **ოპერაციის** შესრულების შესახებ, მას (მათ შორის არც **კლიენტს**) არ აქვს უფლება მოსთხოვოს **ბანკს** მოთხოვნილი **ოპერაციის** შეჩერება. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეაჩეროს/გააუქმოს **ოპერაცია**, **კანონმდებლობით** ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, **ბიზნეს ბარათით** შესრულებული **ოპერაციის** გასაჩივრების ვადა შედგენს 120 (ასოცი) კალენდარულ დღეს **კლიენტის** მიერ **ოპერაციის**

ინიცირების მომენტიდან, ხოლო **ბანკის** მიერ საჩივრის განხილვის ვადა - 20 (ოცი) კალენდარულ დღეს. ამასთან, განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, აღნიშული 20 (ოცი) დღიანი ვადა შესაძლოა გაიზარდოს 55 (ორმოცდათხუთმეტი) კალენდარულ დღემდე.

12. იმ შემთხვევაში, თუ **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირმა** დაკარგა **ბიზნეს ბარათი** ან/და **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირს** (ან/და **კლიენტს**) ეჭვი აქვს, რომ **მესამე პირისთვის** ცნობილი გახდა **PIN კოდი**, **კლიენტი** ან/და **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, ხოლო არასამუშაო საათებში მიმართოს გაერთიანებულ საფინანსო კორპორაციას (საკონტაქტო ნომერი: 2 777 222), რის შემდეგაც **ბანკი** ან და გაერთიანებული საფინანსო კორპორაცია უზრუნველყოფს **ბიზნეს ბარათის** დაბლოკვას. **ბიზნეს ბარათის** განბლოკვა განხორციელდება მხოლოდ **კლიენტის** განცხადების საფუძველზე.
13. **კლიენტი** და **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირი** პასუხისმგებლები არიან ყველა იმ **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდება **ბიზნეს ბარათის** (მათ შორის **ბიზნეს ბარათის** მონაცემების) გამოყენებით, მიუხედავად იმისა, აღნიშნული **ოპერაცია** განხორციელებულია **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირის** თუ **მესამე პირის** მიერ (მათ შორის **კლიენტის** ან/და **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირის** ნების საწინააღმდეგოდ).
14. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეაჩეროს ან/და გააუქმოს **ბიზნეს ბარათის** მოქმედება და ასევე მოითხოვოს **ბიზნეს ბარათის** უკან დაბრუნება.
15. **ბიზნეს ბარათის** მოქმედების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის/შეჩერების შემთხვევაში, **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე, **ბანკი** ვალდებულია გადასცეს **კლიენტს ანგარიშზე** არსებული ხელმისაწვდომი თანხა.
16. **ბანკი** უფლებამოსილია არ შეასრულოს **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირის** მიერ **ბიზნეს ბარათის** გამოყენებით **ბანკისათვის** მიცემული **დავალება**, თუ **ბიზნეს ბარათთან** დაკავშირებულ **ანგარიშზე** არ არის **დავალებით** მოთხოვნილი **ოპერაციის** შესასრულებლად საკმარისი თანხა.
17. **კლიენტი** და **ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირი** ვალდებულნი არიან შეინახონ **ბიზნეს ბარათის** გამოყენებით შესრულებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი და **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, გადასცენ ისინი **ბანკს**, მოთხოვნაშივე განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
18. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, მოსთხოვოს **ბანკს ბიზნეს ბარათით** შესრულებული **ოპერაციის** შესახებ დეტალური ინფორმაციის წარმოდგენა, **კანონმდებლობითა** და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.
19. **ბიზნეს ბარათის** ნებისმიერ მიზეზით გაუქმების შემთხვევაში, **კლიენტს** არ დაუბრუნდება **ბიზნეს ბარათის** დამზადების **საკომისიო**.

დანართი 14 - კლებადი დეპოზიტი

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის **კლიენტის სადეპოზიტო ანგარიშს** და **კლებად დეპოზიტს**.
2. **ბანკი** ვალდებულია, **განაცხადით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **კლებადი დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ ან/და მხარეთა შეთანხმებული სხვა პირობებით, **დეპოზიტის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან**.
3. **კლებად დეპოზიტზე საპროცენტო განაკვეთის** დარიცხვა დაიწყება **სადეპოზიტო ანგარიშზე დეპოზიტის თანხის** განთავსების დღიდან. ამასთან, **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის შეტანა დაიშვება ერთჯერადად, მხოლოდ **კლებადი დეპოზიტის** გახსნის მომენტში.
4. **ბანკი** უფლებამოსილია არ დაუშვას **კლიენტის** მიერ **დეპოზიტის თანხის** ან მისი ნაწილის გატანა **კლებადი დეპოზიტის** ვადის ამოწურვამდე ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებულ სხვა ვადამდე, თუ უშუალოდ **განაცხადით** ან **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
5. **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია, **სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო **სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლებადი დეპოზიტის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
6. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **დეპოზიტის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს **დეპოზიტის თანხის** გადატანა **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე**, თუ **კლებადი დეპოზიტი** გამოყენებულია **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და **კლებადი დეპოზიტის** ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლებადი დეპოზიტი** არ არის გამოყენებული **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს **კლებადი დეპოზიტის** მოქმედება, გადაიტანოს **დეპოზიტის თანხა კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე** და არსებული თანხა მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.

8. **კლიენტი** ვალდებულია, **კლებადი დეპოზიტის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური **მიმდინარე ანგარიში**.

9. **კლებადი დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ, მისი მოქმედება ავტომატურად გაგრძელდება და მასზე სრულად გავრცელდება, **კლებადი დეპოზიტის** ვადის გასვლის დღისთვის, **ბანკში** მოქმედი პირობები (მათ შორის **საპროცენტო განაკვეთის** ოდენობა), თუ **კლებადი დეპოზიტის** ვადის გასვლამდე არანაკლებ 3 (სამი) **საბანკო დღით** ადრე **კლიენტი** არ განაცხადებს წერილობით უარს **კლებადი დეპოზიტის** ვადის ავტომატურ გაგრძელებაზე. ამასთან, მიუხედავად **კლიენტის** აღნიშნული განცხადების არარსებობისა, **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, უარი განაცხადოს **კლებადი დეპოზიტის** ვადის გაგრძელებაზე, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა ან/და მისთვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

დანართი 15 - პოს-ტერმინალითა და MyCredo Terminal აპლიკაციით მომსახურების პირობები

1. ამ დანართის მიზნებისთვის, მასში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობა, ხოლო იმ ტერმინებს, რომლებიც არ არის განმარტებული ამ პუნქტში, აქვთ **სტანდარტული პირობების** პირველი პუნქტით განსაზღვრული მნიშვნელობები:

- **ბარათი - ემიტენტის** მიერ გამოშვებული ნებისმიერი ტიპის ბარათი (გარდა ვირტუალური ბარათისა), რომლითაც მისი **მფლობელი** ახდენს ანგარიშსწორებას **კლიენტთან**.
- **კლიენტი** - პირი, რომელიც სარგებლოს **ბანკის პოს-ტერმინალის/MyCredo Terminal აპლიკაციის** მომსახურებით.
- **მომხმარებელი** - პირი, რომელიც ფლობს **ბარათს**.
- **ავტორიზაცია** - **ბანკის** და/ან საბარათე საგადახდო სისტემის მიერ გაცემული ნებართვა ოპერაციის განხორციელებაზე.
- **ემიტენტი** - პირი, რომელიც ახდენს **ბარათის** გამოშვებას.
- **პოს-ტერმინალი** - ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც გამოიყენება **კლიენტის** ობიექტში **ბარათით** გადახდის განსახორციელებლად.
- **MyCredo Terminal აპლიკაცია** - ელექტრონული პროგრამული უზრუნველყოფა Android მოწყობილობ(ებ)ისთვის, რომლის მეშვეობითაც **მომსახურების ობიექტ(ებ)ში** განხორციელდება **ბარათით** უკონტაქტო გადახდები სმარტფონის მობილური აპლიკაციის საშუალებით.
- **საბარათე ოპერაცია** - **ბარათის** გამოყენებით და **პოს-ტერმინალის/MyCredo Terminal აპლიკაციის** მეშვეობით განხორციელებული უნაღდო ანგარიშსწორების ოპერაცია.
- **აფილირებული პირი** - **ბანკის** აფილირებული პირი, შპს ,,საბანკო სისტემის სერვის კომპანია" (**პოს-ტერმინალების/MyCredo Terminal აპლიკაციის** მომსახურებაზე პასუხისმგებელი **ბანკის** კონტრაქტორი პირი).
- **დღის დახურვა (შედეგების შედარება)** - **საბანკო დღის** განმავლობაში **პოს-ტერმინალის/ MyCredo Terminal აპლიკაციის** მეშვეობით განხორციელებული **ტრანზაქციების დამუშავება**.
- **ტრანზაქციის დამუშავება** - **საბანკო დღის** განმავლობაში **პოს-ტერმინალის/MyCredo Terminal აპლიკაციის** მეშვეობით განხორციელებული **ტრანზაქციების** შესახებ ინფორმაციის მიწოდება **აფილირებული პირისათვის**.
- **მომსახურების ობიექტ(ებ)ი** - **პოს-ტერმინალის/MyCredo Terminal აპლიკაციის განაცხადის** დანართ N1-ით განსაზღვრული **კლიენტის** სავაჭრო/მომსახურების ობიექტები, სადაც **კლიენტი** ახორციელებს **მომხმარებლების** მომსახურებას.
- **ტრანზაქცია** - **ავტორიზაციისა** და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა.
- **ფიქსირებული საკომისიო** - თანხის მოცულობა, რომლიც გამოიანგარიშება შემდეგნაირად: **განაცხადის** შესაბამის გრაფაში ან/და **ბანკის ვებ-გვერდზე** მითითებული **საკომისიოს** ოდენობა,

რომელსაც **კლიენტი** გადაუხდის **ბანკს** თვეში ერთხელ და დაემატება **განაცხადით** ან/და **ბანკის ვებ-გვერდზე** გათვალისწინებული **ბარათით** განხორციელებული თითოეული **ტრანზაქციის საკომისიოს**.

- **პოს-ტერმინალის შევსებადი საკომისიო** - თანხის მოცულობა, რომელიც გამოიანგარიშება შემდეგნაირად: ყოველი კალენდარული თვის დასაწყისში დაითვლება **კლიენტის** თითოეული **პოს-ტერმინალის** წინა თვის ბრუნვიდან მიღებული **საკომისიო**.
- **სავაჭრო ობიექტის შევსებადი საკომისიო** - თანხის მოცულობა, რომელიც გამოიანგარიშება შემდეგნაირად: ყოველი კალენდარული თვის დასაწყისში დაითვლება **კლიენტის** თითოეულ სავაჭრო ობიექტზე არსებული **პოს-ტერმინალების** წინა კალენდარული თვის ბრუნვიდან მიღებული **საკომისიოს** ჯამი.
- **კლიენტის შევსებადი საკომისიო** - თანხის მოცულობა, რომელიც გამოიანგარიშება შემდეგნაირად: ყოველი კალენდარული თვის დასაწყისში დაითვლება **კლიენტის** წინა თვის ბრუნვიდან მიღებული **საკომისიოს** ჯამი.
- **ფისკალური ტერმინალი** - **პოს-ტერმინალი**, რომელსაც დამატებული აქვს სალარო აპარატის ფუნქცია, რაც გულისხმობს ნაღდი ანგარიშსწორების დროს სალაროს ჩეკის ამობეჭდვის შესაძლებლობას და იმავე ფუნქციების განხორციელებას, რაც გააჩნია სალარო აპარატს.

2. პოს-ტერმინალითა და MyCredo Terminal აპლიკაციით მომსახურების საგანი

2.1 **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი კლიენტის მომსაუხურების ობიექტ(ებ)ს** უზრუნველჰყოფს **პოს-ტერმინალის ან/და MyCredo Terminal აპლიკაციით** მომსახურებით, რაც გულისხმობს **კლიენტის** მიერ გაწეული და **მომხმარებლის** მიერ მიღებული მომსახურების ან/და პროდუქტის საფასურის **ბარათით**/უკონტაქტო გადახდას, რომლის შედეგადაც მიღებულ თანხებს, **ბანკი** ჩარიცხავს **კლიენტის ანგარიშზე**.

2.2 **პოს-ტერმინალითა და MyCredo Terminal აპლიკაციით** მომსახურების **საკომისიოს** ოდენობა და ტიპები განისაზღვრება **სტანდარტული პირობების** დანართი N1-ით.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები:

3.1 **პოს-ტერმინალითა და MyCredo Terminal აპლიკაციით** მომსახურების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია:

3.1.1 **ბარათით ავტორიზაციის** ჩატარება მოითხოვოს მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში.

3.1.2 **ბანკისგან** ან/და **აფილირებული პირისგან** მიღებული სარეკლამო-საინფორმაციო მასალები განათავსოს **მომსახურების ობიექტ(ებ)ში** მათთან შეთანხმებულ ადგილებში.

3.1.3 არ გადასცეს **მესამე პირს** ინფორმაცია **პოს-ტერმინალით/MyCredo Terminal აპლიკაციით** ჩატარებულ ოპერაციებზე და არ მისცეს მათ ნება მონაცემები გამოიყენონ **ბანკთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე, გარდა **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული შემთხვევისა.

3.1.4 გარდა ტექნიკური შეფერხებით გამოწვეული მიზეზებისა, **მომხმარებელს** არ განუცხადოს უარი **პოს-ტერმინალის/MyCredo Terminal აპლიკაციის** მეშვეობით ანგარიშსწორებაზე. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** დაარღვევს ამ პუნქტით გათვალისწინებულ პირობას **ბანკი** უფლებამოსილია დააკისროს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია გადაუხადოს **ბანკს** პირგასამტეხლო 300 (სამასი) ლარის ოდენობით თითო შემთხვევაზე.

3.1.5 არ გააძვიროს გასაწევი მომსახურების და/ან სარეალიზაციო პროდუქტის ღირებულებას იმის გამო, თუ **მომხმარებელი** გამოთქვამს სურვილს ანგარიშსწორებისათვის გამოიყენოს **ბარათი** და **პოს-ტერმინალი/MyCredo Terminal აპლიკაცია**.

3.1.6 არ მოახდინოს **ბარათით** თანხის განაღდება და არ განახორციელოს უსაქონლო ოპერაციები, მომსახურების ან/და პროდუქტის ნაცვლად **მომხმარებელზე** ნებისმიერი ოდენობის თანხის გადაცემა.

3.1.7 **საბარათე ოპერაციის** განხორციელებამდე **მომხმარებლისათვის** თვალსაჩინო გახადოს **საბარათე ოპერაციის** თანხა **პოს-ტერმინალის/MyCredo Terminal აპლიკაციის** ეკრანის ან **პოს-ტერმინალთან/MyCredo Terminal აპლიკაციასთან** ინტეგრირებული სხვა ეკრანის საშუალებით, ხოლო ელექტრონული კომერციის ოპერაციის შემთხვევაში – კომპიუტერის, ტელეფონის, პლანშეტის ან სხვა მოწყობილობის ეკრანის საშუალებით.

3.1.8 **ბანკის** მიერ ემიტირებული **ბარათით** ანგარიშსწორებისათვის გამოიყენოს მხოლოდ ამ დანართის საფუძველზე მიღებული **პოს-ტერმინალები/MyCredo Terminal აპლიკაცია.**

3.1.9 დარწმუნდეს, რომ გადახდა წარმატებულია და ყველა ამობეჭდილ ქვითარზე წერია 000 პასუხის კოდი და მხოლოდ ამის მერე გაუწიოს **ბარათის მფლობელს** მომსახურება.

3.1.10 შეინახოს **პოს-ტერმინალის/ MyCredo Terminal** ქვითრები (მათ შორის ელექტრონული) 6 (ექვსი) თვის ვადით და გადასცეს **ბანკს** წერილობითი მოთხოვნიდან 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში;

3.1.11 **ხელშეკრულების** შეწყვეტის თაობაზე არანაკლებ 3 (სამი) თვით ადრე აცნობოს **ბანკს**.

3.2 **პოს-ტერმინალით** მომსახურების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია:

3.2.1 **ბანკისგან** ან/და **აფილირებული პირისგან** ჩაიბაროს **პოს-ტერმინალები**.

3.2.2 გამოიყენოს **ბანკისგან** ან/და **აფილირებული პირისგან** მიღებული **პოს-ტერმინალები** და შესაბამისი მასალები მხოლოდ ამ დანართით განსაზღვრული მიზნებისათვის და არ დაუშვას მათი დაკარგვა/დაზიანება. **პოს-ტერმინალის** დაკარგვა/დაზიანების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებული იქნება **ბანკს** გადაუხადოს ჯარიმა თითოეული დაკარგული/დაზიანებული **პოს-ტერმინალის** ღირებულების სრული ოდენობით, დაკრგვის/დაზიანების ფაქტზე **ბანკის** მიერ აქტის შედგენიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3.2.3 **პოს-ტერმინალით** მომსახურების ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის ან/და ერთი ან რამდენიმე **მომსახურების ობიექტის** შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ (თუმცა არაუგვიანეს 5 კალენდარული დღის ვადაში) დაუბრუნოს **ბანკს პოს-ტერმინალები**. ამ მოთხოვნის შეუსრულებლობის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკს** აუნაზღაუროს დაუბრუნებელი **პოს-ტერმინალების** სრული ღირებულება.

3.2.4 არაუგვიანეს ყოველი მომდევნო **საბანკო დღის** 9:00 საათამდე დახუროს წინა დღე და მოახდინოს წინა დღის **ტრანზაქციის** დამუშავება.

3.2.5 **ბარათის მაგნიტური ზოლით** შესრულებულ **ტრანზაქციის** შემთხვევაში მოსთხოვოს **ბარათის მფლობელს** პირადობის დამადასტურებელი საბუთი და დარწმუნდეს, რომ **ბარათის** მონაცემები ემთხვევა **ბარათის მფლობელის** მონაცემებს, ასევე, ასეთი **ბარათით** შესრულებულ **ტრანზაქციის** დოკუმენტზე აუცილებლად მოაწერინოს ხელი.

3.3 **MyCredo Terminal აპლიკაციით** მომსახურების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია:

3.3.1 **MyCredo Terminal აპლიკაციით** სარგებლობისთვის დააყენოს **MyCredo Terminali აპლიკაცია** და MyCredo Terminali Pin App აპლიკაციები, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან.

3.4 **ბანკი** ვალდებულია:

3.4.1 **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, თვეში ერთხელ, თითოეული **საბარათე ოპერაციის** შესახებ **კლიენტისათვის** ხელმისაწვდომი გახადოს შემდეგი ინფორმაცია: ა) **ტრანზაქციის** უნიკალური კოდი, რომელიც **კლიენტს** მისცემს საშუალებას მოახდინოს **საბარათე ოპერაციის** იდენტიფიცირება; ბ) **კლიენტის ანგარიშზე** ჩასარიცხი **საბარათე ოპერაციის** თანხა და ვალუტა.

3.4.2 მიღებული ინფორმაციის საფუძველზე (**კლიენტის** მიერ ამ დანართის 3.2.4. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად შესრულებისას) **კლიენტის ანგარიშზე** ჩარიცხოს **ბარათით** ჩატარებული **საბარათე ოპერაციების** თანხები **საბარათე ოპერაციების** განხორციელებიდან (შესაბამისი თანხის მიღებიდან) არაუგვიანეს მეორე **საბანკო დღისა**.

3.5 **მხარეები** თანხმდებიან, რომ:

3.5.1 **კლიენტის** მხრიდან რაიმე პირობის დარღვევის დაფიქსირების შემთხვევაში, მოსალოდნელი **ჩარჯბექის**, ჯარიმის ან/და ზარალის ანაზღაურების მიზნით (მათ შორის **ჩარჯბექის** პროცესის დასრულებამდე) **ბანკი** უფლებამოსილია გააჩეროს და დაბლოკოს **კლიენტისთვის** ჩასარიცხი თანხა (VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ის წესებით განსაზღვრული ვადით და პირობებით). ამასთან, თუ დაბლოკილი/ჩამოჭრილი თანხა სრულად არ ფარავს **კლიენტის** დავალიანებას **ბანკის** მიმართ, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **კლიენტის** ნებისმიერი **ანგარიშიდან** ჩამოწეროს თანხა.

3.5.2 **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, მოითხოვოს **კლიენტისა** და **პოს-ტერმინალით/MyCredo Terminal აპლიკაციით** განხორციელებულ **ტრანზაქციებთან** დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.

3.5.3 **ბანკი** უფლებამოსილია, **ჩარჯბექის** შემთხვევაში, **ჩარჯბექის** პროცესის დასრულებამდე, მოახდინოს VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ის მიერ უკან გათხოვილი თანხის სრული ანაზღაურება.

3.6 **პოს-ტერმინალით** მომსახურების შემთხვევაში მხარეები თანხმდებიან, რომ:

3.6.1 თუ კალენდარული თვის განმავლობაში **პოს-ტერმინალის შევსებადი საკომისიო** აღმოჩნდება **განაცხადით** განსაზღვრულ **პოს-ტერმინალის შევსებად საკომისიოზე** ნაკლები, სხვაობა აღნიშნულ საკომისიოებს შორის, საანგარიშო თვის მომდევნო თვეს უაქცეპტო წესით ჩამოიწერება **კლიენტის** ნებისმიერი **ანგარიშ(ებ)იდან**, რაზეც **კლიენტი** წინასწარ აცხადებს თანხმობას. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ წინა კალენდარული თვის ბრუნვიდან მიღებული **საკომისიო** დაიანგარიშება **კლიენტის ანგარიშზე** წინა კალენდარულ თვეში ფაქტობრივად ჩარიცხული თანხებიდან.

3.6.2 თუ კალენდარული თვის განმავლობაში **სავაჭრო ობიექტის შევსებადი საკომისიოს** ჯამი აღმოჩნდება განაცხადით განსაზღვრულ **სავაჭრო ობიექტის შევსებად საკომისიოზე** ნაკლები, სხვაობა აღნიშნულ საკომისიოებს შორის, საანგარიშო თვის მომდევნო თვეს უაქცეპტო წესით ჩამოიწერება **კლიენტის** ნებისმიერი **ანაგრიშ(ებ)იდან**, რაზეც **კლიენტი** წინასწარ აცხადებს თანხმობას. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ წინა კალენდარული თვის ბრუნვიდან მიღებული **საკომისიო** დაიანგარიშება **კლიენტის ანგარიშზე** წინა კალენდარულ თვეში ფაქტობრივად ჩარიცხული თანხებიდან.

3.6.3 თუ კალენდარული თვის განმავლობაში **კლიენტის შევსებადი საკომისიოს** ჯამი აღმოჩნდება განაცხადით განსაზღვრულ **კლიენტის შევსებად საკომისიოზე** ნაკლები, სხვაობა აღნიშნულ საკომისიოებს შორის, საანგარიშო თვის მომდევნო თვეს უაქცეპტო წესით ჩამოიწერება **კლიენტის** ნებისმიერი **ანაგრიშ(ებ)იდან**, რაზეც **კლიენტი** წინასწარ აცხადებს თანხმობას. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ წინა კალენდარული თვის ბრუნვიდან მიღებულ **საკომისიოდ** დაიანგარიშება **კლიენტის ანგარიშზე** წინა კალენდარულ თვეში ფაქტობრივად ჩარიცხული თანხებიდან.

4. **მხარეთა** პასუხისმგებლობა:

4.1 **ბანკი** პასუხს არ აგებს **კლიენტსა** და **მომხმარებელს** შორის წამოჭრილ დავაზე.

4.2 ამ დანართის 3.1.6. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული პირობის **კლიენტის** მხრიდან დარღვევის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკს** გადაუხადოს ჯარიმა გაცემული ნაღდი თანხის სამმაგი ოდენობით.

5. ზოგადი პირობები:

5.1 **ბანკი** ვალდებულია **კლიენტს** გადაურიცხოს **ბარათით** განხორციელებული თითოეული **საბარათე ოპერაციის** თანხა **საკომისიოს** გამოკლებით.

5.2 **ბანკი** უფლებამოსილია **საბარათე ოპერაციის** შესრულების პროცესში, **კლიენტის** მიერ რაიმე ვალდებულების (პროცედურის) დარღვევის ან/და შეცდომის დაფიქსირების შემთხვევაში, გააჩეროს და დაარეზერვოს **კლიენტისათვის** ჩასარიცხი თანხა.

5.3 **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს ამ დანართის ნებისმიერი პირობა (მათ შორის **საკომისიოს** ოდენობები), **კლიენტთან** დამატებითი შეთანხმების გარეშე. აღნიშნული ცვლილების შესახებ ინფორმაცია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე პირადად ეცნობება **კლიენტს** სმს-ის, ელექტრონული ფოსტის ან/და კურიერის მეშვეობით. ამასთან, თუ რაიმე პირობის არ აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, **ბანკი** თავისუფლდება შეტყობინების ვალდებულებისგან.

5.4 **ბანკი** უფლებამოსილია უაქცეპტოდ ჩამოჭრას **კლიენტის ანგარიშზე** შეცდომით ჩარიცხული თანხა. **კლიენტის ანგარიშზე** თანხის არარსებობის შემთხვევაში მოითხოვოს თანხის ანაზრაურება.

5.5 **პოს-ტერმინალის** მომზადება სამუშაო პროცესისთვის:

- სამუშაო დღის დაწყებამდე, სასურველია **პოს-ტერმინალის** გადატვირთვა, რათა მომზადდეს იგი მომდევნო სამუშაო დღისათვის.
- **პოს-ტერმინალის** გადატვირთვის პროცესი მოიცავს შემდეგ ეტაპებს:

\- გამოვრთოთ **პოს-ტერმინალი** დენის წყაროდან;

\- დავაჭიროთ წითელ ღილაკს, რამდენიმე წამით თითის აუღებლად, სანამ **პოს-ტერმინალი** არ გაითიშება;

\- შევაერთოთ დენის წყარო **პოს-ტერმინალში**, რის შემდეგაც **პოს-ტერმინალი** ავტომატურად ჩაირთვება. თუ **პოს-ტერმინალი** ავტომატურად არ ჩაირთვება დააჭირეთ მწვანე თილაკს რამდენიმე წამით თითის აუღებლად, სანამ **პოს-ტერმინალი** არ ჩაირთვება.

- **პოს-ტერმინალს** აქვს განყოფილება, სადაც მოთავსებულია ქვითრის ქაღალდი. თუ **პოს-ტერმინალი** დაიწყებს მანიშნებელი წითელი ზოლებით ქვითრის ბეჭდვას ე.ი ქაღალდი მალე ამოიწურება და უნდა შეიცვალოს.

5.6 **MyCredo Terminal აპლიკაციის** გამოყენების წესი:

- **MyCredo Terminal აპლიკაცია** მუშაობს მხოლოდ Android ტიპის მოწყობილობებზე (ოპერაციული სისტემა სავალდებულოა იყოს ანდროიდი - მინიმალური მოთხოვნილი ვერსია 8.1).
- **MyCredo Terminal აპლიკაციით** უკონტაქტო გადახდების მიღებისათვის Android ტიპის მოწყობილობა აღჭურვილი უნდა იყოს NFC ტექნოლოგიით.

5.7 **ბარათის** გატარება **პოს-ტერმინალითა** და **MyCredo Terminal აპლიკაციით** მომსახურების შემთხვევაში:

- გაითვალისწინეთ, რომ ორი ქვითარი იბეჭდება მხოლოდ წარმატებულად დასრულებული **საბარათე ოპერაციისა** ან რევერსალის (წარმატებული **საბარათე ოპერაციის** გაუქმების)

შემდეგ. წარუმატებელი (უარყოფილი) **ტრანზაქციის** შემთხვევაში იბეჭდება მხოლოდ ერთი ქვითარი.

- წარმატებული **ტრანზაქციის** ქვითარზე RESPONS CODE-ში მითითებული ექნება 000-ები. **კლიენტის** წარმომადგენელი აუცილებლად უნდა დააკვირდეს ამ კოდს და მხოლოდ ამის შემდეგ გადასცეს/მიაწოდოს **მომხმარებელს** შეძენილი ნივთი/მომსახურება. ყველა სხვა კოდი არის უარყოფის კოდი და **მომხმარებელს** არ ჩამოეჭრება თანხა **ბარათიდან**.

5.8 **ბარათის** გატარება **პოს-ტერმინალით** მომსახურების შემთხვევაში:

- **საბარათე ოპერაციის** შესრულება შესაძლებელია როგორ ჩიპის ისე მაგნიტური ზოლის გამოყენებით. **ბარათის** გატარების დროს (თუ **ბარათი** არის უჩიპო) **ბარათის** მაგნიტური ზოლი უნდა იყოს ქვედა მარცხენა მხარეს მიმართული.
- **ტრანზაქციის** დასულების შემდეგ **პოს-ტერმინალზე** იბეჭდება ქვითარი.

5.9 **ბარათის** გატარება **MyCredo Terminal აპლიკაციით** მომსახურების შემთხვევაში:

- **MyCredo Terminal აპლიკაციით** ტრანზაქციის დასულების შემდეგ ქვითარი შესაძებელია გაიგზავნოს SMS და E-mail არხების მეშვეობით, ასევე, დასკანერებული უნდა იყოს QR კოდით.
- **MyCredo Terminal აპლიკაციით** მომსახურების შემთხვევაში, საბარათე ოპერაციის შესრულების დროს თუ ტრანზაქცია აღემატება 100 (ასი) ლარს საჭიროა ტრანზაქცია დადასტურდეს PIN კოდით.
- **MyCredo Terminal აპლიკაციის** შემთხვევაში დღის დახურვა განხორციელდება ავტომატურად საბანკო დღის 23:30 საათზე.
- **MyCredo Terminal აპლიკაციით**ა და **პოს-ტერმინალით** მომსახურებისას ყველაზე ხშირად გვხვდება შემდეგი უარყოფის კოდები:

კოდი	**მნიშვნელობა**
000	**წარმატებული ავტორიზაცია**
100	**უარი !** მიზეზის მითითების გარეშე.
101, 201	**უარი !** ბარათი ვადაგასულია.
106,206	**უარი !** ბარათი დაბლოკილია პინის სამჯერ არასწორად აკრეფვის გამო
110	**უარი !** არასწორი თანხა

116	**უარი !** მომხმარებელს არ აქვს საკმარისი თანხა ბარათზე
117	**უარი !** არასწორი პინ კოდი
119	**უარი !** ტრანზაქცია არ არის ნებადართული მომხმარებისათვის
120	**უარი !** ბარათი ტარდება არასწორ ტერმინალზე
121	**უარი!** ! მომხმარებელი აჭარბებს 24 საათიან განაღდების ლიმიტს. ხოლო თუ ტრანზაქციის თანხა 1500 აშშ დოლარზე ნაკლებია ე.ი. ისეთ პოს-ტერმინალზე ჩამოტარდა სადაც არ გვაქვს სერვისი.
128	**უარი !** ტექნიკური ხარვეზი
208	**უარი !** ბარათი დაბლოკილია დაკარგულის სტატუსით
400	**უარი !** თანხა დარევერსდა და დაბრუნდა ბარათზე
909,910,911	**უარი !** სისტემური ხარვეზი

- **პოს-ტერმინალი,** ყოველდღე, **კლიენტის** მიერ მითითებულ დროს, ავტომატურად აკეთებს დღის დახურვას და ამოდის გატარებების რეპორტი სრულად. დღის დახურვის ქვითარში ჩანს ყველა გატარებული და დარევერსებული **ტრანზაქცია**, შესაბამისი თანხები. დღის დახურვის შემდეგ შესრულებული **საბართე ოპერაციები** მოხვდება მომდევნო დღის დახურვის პროცესში და დამუშავდება მომდევნო დღის **ტრანზაქციებთან** ერთად.

5.10 უსაფრთხოების ზომები **ბარათით** მომსახურებისას:

- **ბარათი** უნდა გამოიყენოს მხოლოდ კანონიერმა მფლობელმა.
- **ბარათით** ჩატარებული არაკანონიერ ქმედებებად იგულისხმება სხვისი **ბარათის** გამოყენება.
- **საბარათე ოპერაციის** ჩატარებისას ყურადღება მიაქციეთ **ბარათის** მოქმედების ვადას და დარწმუნდით რომ **ბარათი** არ არის დაზიანებული.
- **ბარათის** მოქმედების ვადაში მითითებულია მხოლოდ თვე და წელი. **ბარათი** მოქმედია თვის ბოლო რიცხვამდე.

- **პოს-ტერმინალიდან** ჩეკის ამობეჭდვის შემდგომ დარწმუნდით, რომ ჩეკზე დაბეჭდილი **ბარათის** ნომერი ემთხვევა **ბარათზე** არსებულ (ემბოსირებულ) **ბარათის** ნომერს (პირველი 6 ციფრი და ბოლო 4 ციფრი)
- **ბარათთან** ან **მომხმარებელთან** მიმართებაში რაიმე ეჭვის შეტანისას ან თუ **ბარათზე** ემბოსირებული ნომერი არ ემთხვევა ჩეკზე დაბეჭდილ ნომერს, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **მომხმარებელს** პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს **ბანკს** და შეასრულოს მისი მომდევნო ინსტრუქციები.
- თითოეული შესრულებული **საბარათე ოპერაციის** ჩეკი **კლიენტმა** უნდა შეინახოს 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში.

დანართი 16 - ერთობლივი დეპოზიტი

1. ერთობლივი **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის ორ **კლიენტს ერთობლივ სადეპოზიტო ანგარიშს** და **ერთობლივ დეპოზიტს.**
2. **ბანკი** ვალდებულია, **განაცხადით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **ერთობლივი დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ, **დეპოზიტის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** დააბრუნოს ერთობლივ **მიმდინარე ანგარიშზე** იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტებისგან**.
3. **ერთობლივ დეპოზიტზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა დაიწყება **ერთობლივ სადეპოზიტო ანგარიშზე დეპოზიტის თანხის** განთავსების დღიდან.
4. თითოეული **კლიენტი** უფლებამოსილია, დამოუკიდებლად, მეორე **კლიენტის** თანხმობის გარეშე, **ერთობლივი დეპოზიტის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ნებისმიერ დროს, გაზარდოს **დეპოზიტის თანხის** მოცულობა.
5. **ბანკი** უფლებამოსილია არ დაუშვას რომელიმე **კლიენტის** მიერ **დეპოზიტის თანხის** ან მისი ნაწილის გატანა (მათ შორის ორივე **კლიენტის** მომართვის შემთხვევაშიც) **ერთობლივი დეპოზიტის** ვადის ამოწურვამდე, თუ უშუალოდ **განაცხადით** ან **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
6. **ერთობლივ სადეპოზიტო ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **ერთობლივი სადეპოზიტო ანგარიშიდან დეპოზიტის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტების ერთობლივი მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით.
7. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერი **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **დეპოზიტის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს ერთ-ერთი **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს **დეპოზიტის თანხის** გადატანა **კლიენტების ერთობლივ მიმდინარე ანგარიშზე**, თუ **ერთობლივი დეპოზიტი** გამოყენებულია **ბანკის** მიმართ მინიმუმ ერთ-ერთი **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და **ერთობლივი დეპოზიტის** ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
8. ორივე **კლიენტი** ვალდებულია, **ერთობლივი დეპოზიტის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიონ მინიმუმ ერთი აქტიური **ერთობლივი მიმდინარე ანგარიში**.
9. **ერთობლივი დეპოზიტის** ვადის გასვლის შემდეგ, **დეპოზიტის თანხა** განთავსება **ერთობლივ მიმდინარე ანგარიშზე**.

დანართი 17 - კრედო უნივერსალი

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გააქტიურებს **კლიენტს კრედო უნივერსალის** მომსახურებას, რომლის საშუალებით, **კლიენტი** მიიღებს წინამდებარე დანართით ან/და **კრედო უნივერსალის განაცხადით** განსაზღვრულ მომსახურებას. ამასთან, წინამდებარე დანართით ან/და **კრედო უნივერსალის განაცხადით** განსაზღვრული მომსახურების პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს **კლიენტის** დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას. ამასთან, **კრედო უნივერსალით** სარგებლობა შეუძლიათ მხოლოდ ფიზიკურ პირებს.
2. **კრედო უნივერსალის** ფარგლებში **კლიენტი კრედო უნივერსალის განაცხადში** სხვადასხვა **საბანკო პრუდუქტით** სარგებლობის სანაცვლოდ გადაუხდის **ბანკს საკომისიოს** შეღავათიანი პირობებით (დეტალები განისაზღვრება **სტანდარტული პირობების** დანართ N1-ით).
3. **კლიენტის** მიერ **კრედო უნივერსალით** სარგებლობის საკომისიოს გადახდის ვადის 90 (ოთხმოცდაათი) დღის გადაცილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია (თუმცა არა ვალდებული) გააუქმოს **კლიენტს კრედო უნივერსალის** მომსახურება.
4. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს კრედო უნივერსალის** გაუქმების/აღდგენის მიზნით.
5. **კრედო უნივერსალის** გაუქმების შემთხვევაში **კრედო უნივერსალის** სარგებლობისათვის გადახდილი ღირებულება დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

დანართი 18 – იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკი business.mycredo.ge

1. **განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკი** გაუაქტიურებს **კლიენტს იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკს business.mycredo.ge**, რომლის საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მისცეს **ბანკს დავალება** დისტანციურად და მოითხოვოს **business.mycredo.ge ინტერნეტ-ბანკით** დაშვებული **ოპერაციების** განხორციელება. ამასთან, **business.mycredo.ge ინტერნეტ-ბანკით** დაშვებული **ოპერაციების** ტიპები და მათი განხორციელების პირობები შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, რაც არ საჭიროებს **კლიენტის** დამატებით თანხმობას ან/და მის ინფორმირებას.
2. **იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკით business.mycredo.ge** სარგებლობისათვის **კლიენტს** გააქტიურებული უნდა ჰქონდეს ფიზიკური პირების ინტერნეტ ბანკი www.mycredo.ge.
3. **იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკით business.mycredo.ge** სარგებლობისთვის კლიენტმა უნდა გაიაროს ძლიერი ავთენტიფიკაციით ავტორიზაცია.
4. **იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკით business.mycredo.ge** ავტორიზაციისას სახელით (username) ან/და პაროლით (password) სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში ინტერნეტ-ბანკი დაიბლოკება 30 წუთით. ამასთან, ინტერნეტ-ბანკის დაბლოკვის შემთხვევაში, თუ ის გამოწვეულია რომელიმე ელემენტის სამჯერ არასწორად დაფიქსირებით, **კლიენტი** უფლებამოსილია პაროლის აღსადგენად დაუკავშირდეს **ბანკის** სატელეფონო ცენტრს შემდეგ ნომერზე: +(995 32) 2424242, ხოლო ინტერნეტ-ბანკში ავტორიზაციისათვის აუცილებელი მომხმარებლის სახელის (username) დაკარგვის შემთხვევაში, მის აღსადგენად **კლიენტმა** უნდა მიმართოს **ბანკის** სერვის-ცენტრს ან გამოიყენოს **მობაილ ბანკი.**
5. **იურიდიული პირების ინტერნეტ-ბანკით business.mycredo.ge** სარგებლობისათვის **კლიენტი** უნდა შევიდეს ინტერნეტ-ბანკის **ვებ-გვერდზე,** გაიაროს ავტორიზაცია და მისცეს **ბანკს დავალება** სხვადასხვა **ოპერაციების** განხორციელების მიზნით. ინტერნეტ-ბანკით **კლიენტს** შეუძლია მოითხოვოს შემდეგი **ოპერაციის** განხორციელება:
    - ანგარიშის/დეპოზიტის/სადეპოზიტო სერთიფიკატის თაობაზე ინფორმაციის მიღება;
    - საბანკო ბარათის თაობაზე ინფორმაციის მიღება;
    - კრედიტების თაობაზე ინფორმაციის მიღება;
    - ტრანზაქციების ისტორიის ნახვა;
    - კლიენტის მიერ ინტერნეტბანკით შექმნილი დოკუმენების ნახვა/ბეჭდვა;
    - ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციის დამადასტურებელი დოკუმენტების/ამონაწერის ნახვა/ბეჭდვა;
    - საკუთარ ანგარიშებს შორის თანხის გადარიცხვა;
    - კომუნალური გადახდების განხორციელება;
    - კონვერტაცია;

- ვალუტის კურსის ნახვა;
- მესამე პირთან თანხის გადარიცხვა;
- ბიუჯეტში თანხის გადარიცხვა;
- გადარიცხვის/გადახდის შაბლონის შექმნა/ნახვა;
- დამატებითი მომხმარებლების და მათი ხელმოწერების მართვა.

6. **დამატებით მომხმარებელს** შესაძლებელია ჰქონდეს პირველი, მეორე და მესამე ხელმოწერის დონე.
7. **დამატებით მომხმარებელს/ძირითად მომხმარებელს** ცალკეული ოპერაციისთვის შესაძლებელია დაუწესდეს ლიმიტი.
8. ნებისმიერი კალენდარული დღის განმავლობაში გადარიცხვის **დავალების** ინიცირების შემთხვევაში, **ოპერაცია** შესრულდება არაუმეტეს 500,000 (ხუთასი ათასი) ლარის ან/და ეკვივალეტის ფარგლებში უცხოულ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის **ბანკის** მიერ სპეციალურად ინტერენტ-ბანკისთვის დადგენილი კომერციული კურსით.
9. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის დავალების** მიცემის მომენტში, **კლიენტის ანგარიშზე** არ იქნება შესაბამისი თანხა ხელმისაწვდომი, **დავალება** ავტომატურად გაუქმდება.
10. იმ შემთხვევაში, თუ **დამატებითი მომხმარებლის** მიერ ინტერნეტ-ბანკში შექმნილ დოკუმენტს არ დაადასტურებს **ძირითადი მომხმარებელი** 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში, დოკუმენტი ავტომატურად გაუქმდება და **ბანკს** არ წარედგინება **დავალება.**
11. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა იმ **დავალებაზე,** რომელსაც იგი გასცემს ავტორიზაციის შემდეგ. აღნიშნული მოიცავს როგორც **დამატებითი მომხმარებლის,** ასევე **ძირითადი მომხმარებლის** მიერ გაგზავნილ ნებისმიერ **დავალებას.**
12. **კლიენტი** უფლებამოსილია **დამატებით მომხმარებელს** განუსაზღვროს, შეუცვალოს, შეუწყვიტოს უფლებამოსილებები, მათ შორის **ოპერაციის** განხორციელების ლიმიტი. **კლიენტი** სრულად არის პასუხისმგებელი ინტერნეტ-ბანკში განხორციელებულ ნებისმიერ **ოპერაციაზე.**
13. ინტერნეტ-ბანკით განხორციელებულ ნებისმიერ **ოპერაციაზე კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს ელექტრონული საბუთი.
14. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნახოს **ბანკში** დაფიქსირებული საცხოვრებელი/იურიდიული მისამართი ან/და **ბანკში** დაფიქსირებული მისი საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი.
15. ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობის დეტალური პირობები შესაძლებელია განთავსდეს უშუალოდ ინტერნეტ-ბანკის **ვებ-გვერდზე.**
16. **კლიენტი** ვალდებულია ინტერნეტ-ბანკის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური მიმდინარე **ანგარიში.**

17. **კლიენტს** უფლება აქვს **განაცხადის** ან/და **ინტერტერნეტ ბანკით** საფუძველზე განსაზღვროს კონკრეტული დავალების გაცემის ან/და **ოპერაციის** შესრულების სტანდარტები და **კლიენტის** წარმომადგენლების უფლებამოსილების დონეები. აღნიშნული სტანდარტებისა და უფლებამოსილების დონეების შემდგომი ცვლილება ასევე დასაშვებია უშუალოდ ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით, დისტანციურად, **ბანკში** დადგენილი პირობების შესაბამისად.

18. **კლიენტს** უფლება აქვს **განაცხადის** ან/და **ინტერტერნეტ ბანკის** საფუძველზე განსაზღვროს **დამატებითი მომხმარებლის** ფუნქციები, ხელმოწერის დონეები და გადარიცხვის დღიური ლიმიტები.

19. **კლიენტი** ვალდებულია, ინტერნეტ-ბანკის **განაცხადის** შევსების მომენტში, **ანგარიშზე** იქონიოს ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისათვის გათვალისწინებული **საკომისიო** იმ მოცულობით, რის გადახდაც **კლიენტს** უწევს შესაბამისი **განაცხადის** ხელმოწერის თარიღში.

20. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობის **საკომისიოს** გადახდის ვადის 1 (ერთი) თვით გადაცილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია (თუმცა არა ვალდებული) გაუთიშოს **კლიენტს** ინტერნეტ-ბანკი.

21. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** ინტერნეტ-ბანკში წვდომის შეჩერების/გაუქმების/აღდგენის მოთხოვნით (როგორც საკუთარი ისე მიერ განაცხადით განსაზღვრული ერთი ან რამდენიმე მომხმარებლისათვის, ასეთების არსებობის შემთხვევაში).