* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ერთობლივი ანაბრის ხელშეკრულება N [ანაბრის ხელშეკრულების ნომერი]

ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = **ცვლადი**
- ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %

ფინანსური ხარჯები

- მიმდინარე ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო = [რიცხვი][1]

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- ანაბრის შენატანის მოცულობა და ვალუტა = [რიცხვი და ვალუტა]
- ანაბრის ვადა = [თვე]
- ვადაზე ადრე გამოტანილ თანხაზე დარიცხული წლიური პროცენტი = [პირობა/რიცხვი/ვადა]
- მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება.
- მეანაბრის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, ბანკი უზრუნველყოფს ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისთვის გადაცემას/მეანაბრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- „თქვენი ანაბარი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.
- საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების ან/და ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში–არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს მომხმარებლის თანხმობას ან/და რაიმე ფორმით მომხმარებლის ინფორმირებას.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- **უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაბარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [---] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)**
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge **(უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)**
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - http://nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

- [1]ჩაიწერება სხვა ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (არსებობის შემთხვევაში)

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ქალაქი [რიცხვი] [თვე] 20[---] წელი

ერთობლივი ანაბრის ხელშეკრულება N [ანაბრის ხელშეკრულების ნომერი]

წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით ვადასტურებთ, რომ გვსურს გაგვეხსნას **ერთობლივი ანაბარი** და **ერთობლივი საანაბრე ანგარიში,** ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად:

მხარეები ადასტურებენ, რომ წინამდებარე **ხელშეკრულების** მიზნებისათვის ტერმინი „**კლიენტი**" გულისხმობს ყველა **კლიენტს** ერთდროულად, თუ უშუალოდ **ხელშეკრულებით** სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული.

1 **ერთობლივი ანაბრის პირობები:**

- **ანაბრის ტიპი**: ერთობლივი ანაბარი
- **ანაბრის თანხა** და ვალუტა: [რიცხვი და ვალუტა]
- **ანაბრის** ვადა და დასრულების თარიღი: [თვე და რიცხვი]
- **ანაბრის** მინიმალური მოცულობა და ვალუტა: 20 [ვალუტა]
- **საპროცენტო განაკვეთი:**
  - ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = **ცვლადი**
  - ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
  - ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- **საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვის პირობები: ყოველდღიურად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე დაანგარიშებით
- **საპროცენტო სარგებლის** რეალიზაცია: [---]
- **ერთობლივი მიმდინარე ანგარიში,** რომელზეც უნდა მოხდეს საპროცენტო სარგებლის რეალიზაცია: [ანგარიშის ნომერი]
- **ერთობლივი ანაბრის** დარღვევის პირობები: [დარღვევის პირობები/ვადა და პროცენტი] **მხარეები** ადასტურებენ, რომ **ერთობლივი ანაბრის** დარღვევა **კლიენტის** მოთხოვნით შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის** ერთობლივი მომართვის საფუძველზე.
- **ერთობლივი ანაბრის** პროლონგაცია:[პროლონგაციის გარეშე]
- მინიმალური ვადა **საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვისთვის:[თვე]
- მეანაბრის მიერ **ხელშეკრულების** ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, **ბანკი** უზრუნველყოფს ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისთვის გადაცემას/მეანაბრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- **ანაბარზე** თანხის დამატების შესაძლებლობა: თანხის დამატება ყოველთვიურად სავალდებულოა. თანხის რაოდენობა და/ან პერიოდულობა არ არის შეზღუდული.
- **უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაბარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [---] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)**
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge **(უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)**

2. სპეციფიკური პირობები: ა) იმ შემთხვევაში, თუ **ერთობლივი ანაბარი** გამოყენებულია ან/და სამომავლოდ მოხდება მისი გამოყენება ბანკის მიერ როგორც უშუალოდ **კლიენტის** (მათ შორის ერთ-ერთი **კლიენტის**), ისე ნებისმიერი მესამე პირის მიმართ არსებული მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებად, **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი მოითხოვოს **ერთობლივი ანაბრის** ვადაზე ადრე დარღვევა, **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ბ) **კლიენტი** ვალდებულია, არანაკლებ ყოველი კალენდარულ თვეში ერთხელ გაზარდოს **ანაბრის თანხა.** იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** 2(ორი) თვის განმავლობაში ზედიზედ არ განახორციელებს **ანაბრის თანხის** გაზრდას, **ბანკი** უფლებამოსილია ვადაზე ადრე დაარღვიოს **ერთობლივი ანაბარი** და **ანაბრის თანხა** მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლით ჩარიცხოს **ერთობლივ მიმდინარე ანგარიშზე.**

3. **კლიენტის** მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** სერვისცენტრებში, ისე ვებ გვერდის https://credobank.ge/contact/, **ბანკის** ოფიციალური „ფეისბუქის" გვერდის https://www.facebook.com/CredoBank ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვის- ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე https://credobank.ge/protection/. პრეტენზიას განიხილავს **ბანკის** მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი)

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვი პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: https://credobank.ge/protection/ და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

4. **ერთობლივი ანაბრის ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშეც, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
5. **მხარეთა** შეთანხმებით ხელშეკრულების პირობები ცვალებადია და განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ცალმხრივად. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**, მათ შორის, **ხელშეკრულებით** დადგენილი **საკომისიოს** ან/და სხვა გადასახდელების ოდენობა(ები), დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესები, შეცვალოს (შეამციროს) **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა(ები), მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ: ა) საბაზრო საპროცენტო განაკვეთ(ებ)ი შეიცვლება არანაკლებ 5(ხუთი) პროცენტული პუნქტისა; ბ) კანონმდებლობის ცვლილება გამოიწვევს **ბანკის** მდგომარეობის გაუარესებას; რის თაობაზეც **კლიენტის** ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე. ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, მეანაბრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით/ ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლეტექსტური შეტყობინებით. ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შევა **ბანკის** შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
6. წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება: ა) წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პირობებს; ბ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - www.credobank.ge - განთავსებულ საბანკო პროდუქტებით მომსახურების სტანდარტულ პირობებს; გ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე -www.credobank.ge - განთავსებულ ანაბრის პირობებს და საპროცენტო განაკვეთებს;

ბანკის საზედამხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.

ბანკი

ბანკის სახელწოდება: ს/ს "კრედო ბანკი"
საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238
რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი.
საზედამხედველო ორგანო: საქ. ეროვნული ბანკი
მისამართი: თბილისი, თაბუკაშვილის ქ N 27
წარმომადგენელი: [---]
ტელეფონის ნომერი: (032) 2 42 42 42
ელ. ფოსტა: info@credo.ge

/_____/

კლიენტი:

სახელწოდება, სახელი, გვარი: [---]
საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი: [---]
იურიდიული მისამართი: [---]
ფაქტიური მისამართი:[---]
წარმომადგენელი: [---]
წარმომადგენელი: [---]
ელ. ფოსტა: [---]
ტელეფონისნომერი: {PersonMobileN}

/_____/

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

სტანდარტული პირობები:

1. **ერთობლივი ანაბრის** ხელშეკრულების საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის ორ **კლიენტს ერთობლივ საანაბრე ანგარიშს** და **ერთობლივ ანაბარს.**
2. **ბანკი** ვალდებულია, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **ერთობლივი ანაბრის** ვადის გასვლის შემდეგ, **ანაბრის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** დააბრუნოს ერთობლივ **მიმდინარე ანგარიშზე** იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტებისგან**.
3. **ერთობლივ ანაბარზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა დაიწყება **ერთობლივ საანაბრე ანგარიშზე ანაბრის თანხის** განთავსების დღიდან.
4. თითოეული **კლიენტი** უფლებამოსილია, დამოუკიდებლად, მეორე **კლიენტის** თანხმობის გარეშე, **ერთობლივი ანაბრის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ნებისმიერ დროს, გაზარდოს **ანაბრის თანხის** მოცულობა.
5. **ბანკი** უფლებამოსილია არ დაუშვას რომელიმე **კლიენტის** მიერ **ანაბრის თანხის** ან მისი ნაწილის გატანა (მათ შორის ორივე **კლიენტის** მომართვის შემთხვევაშიც) **ერთობლივი ანაბრის** ვადის ამოწურვამდე, თუ უშუალოდ **განაცხადით** ან **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
6. **ერთობლივ საანაბრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **ერთობლივი საანაბრე ანგარიშიდან ანაბრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტების ერთობლივი მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით.
7. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერი **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **ანაბრის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს ერთ-ერთი **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს **ანაბრის თანხის** გადატანა **კლიენტების ერთობლივ მიმდინარე ანგარიშზე**, თუ **ერთობლივი ანაბარი** გამოყენებულია **ბანკის** მიმართ მინიმუმ ერთ-ერთი **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და **ერთობლივი ანაბრის** ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
8. ორივე **კლიენტი** ვალდებულია, **ერთობლივი ანაბრის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიონ მინიმუმ ერთი აქტიური **ერთობლივი მიმდინარე ანგარიში**.
9. **ერთობლივი ანაბრის** ვადის გასვლის შემდეგ, **ანაბრის თანხა** განთავსება **ერთობლივ მიმდინარე ანგარიშზე**.