

## ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

მოთხოვნამდე ანაბრის ხელშეკრულება N [ანაბრის ხელშეკრულების ნომერი]

### ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
- ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %

### ფინანსური ხარჯები

- მიმდინარე ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო = [რიცხვი]<sup>1</sup>

### სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- ანაბრის პირველადი შენატანი = [რიცხვი და ვალუტა]
- ანაბრის ვადა = უვადო
- „თქვენი ანაბარი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.
- საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების ან/და ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს მომხმარებლის თანხმობას ან/და რაიმე ფორმით მომხმარებლის ინფორმირებას.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაბარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: [www.credobank.ge](http://www.credobank.ge) (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

<sup>1</sup> ჩაიწერება სხვა ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (არსებობის შემთხვევაში)

წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ვადასტურებ, რომ მსურს გამეხსნას მოთხოვნამდე ანაზარი და საანაზრე ანგარიში, ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად:

**1. მოთხოვნამდე ანაზრის პირობები:**

- ანაზრის ტიპი: მოთხოვნამდე ანაზარი
- ანაზრის თანხა და ვალუტა: [რიცხვი და ვალუტა]
- ანაზრის ვადა: უვადო
- ანაზრის მინიმალური მოცულობა და ვალუტა: 10 [ვალუტა]
- საპროცენტო განაკვეთი:
  - ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
  - ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
  - ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პირობები: [პირობა]
- ანაზარზე თანხის დამატების შესაძლებლობა: შეუზღუდავი
- ანაზარზე ყოველთვიური სავალდებულო შენატანი: არ არის განსაზღვრული
- საპროცენტო სარგებლის გადახდის მეთოდი: [პირობა]
- საპროცენტო სარგებლის გადახდა: ყოველი მომდევნო თვის პირველ კალენდარულ დღეს ან/და კლიენტის მიერ მოთხოვნამდე ანაზრის გაუქმების დღეს
- მიმდინარე ანგარიში/საანაზრე ანგარიში, რომელზეც უნდა მოხდეს საპროცენტო სარგებლის გადახდა: [ანგარიშის ნომერი]
- საპროცენტო სარგებლის გატანის პირობები: კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად
- უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაზარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი დეპოზიტის შემთხვევაში)
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: [www.credobank.ge](http://www.credobank.ge) (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი დეპოზიტის შემთხვევაში)

**2. მოთხოვნამდე ანაზრის სხვა პირობები: მხარეები თანხმდებიან, რომ მოთხოვნამდე ანაზარზე დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის მოცულობა ცვალებადია და დროის ყოველ კონკრეტულ მონაკვეთში განისაზღვრება ბანკის მიერ დადგენილი პოლიტიკის შესაბამისად.**

3. სპეციფიკური პირობა: ა) იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი კალენდარული თვის დასრულებამდე მოითხოვს მოთხოვნამდე საანაზრე ანგარიშის დახურვას, მოთხოვნამდე ანაზარზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა არ განხორციელდება. ბ) იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ანაზრის თანხას გაიტანს განთავსებიდან 7 (შვიდი) კალენდარულ დღეზე ადრე კლიენტზე გავრცელდება საბანკო პროდუქტების და მომსახურების სტანდარტული ტარიფით განსაზღვრული თანხის გატანის სტანდარტული ტარიფი.

4. კლიენტის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც ბანკის სერვისცენტრებში, ისე ვებ გვერდის <https://credobank.ge/contact/>, ბანკის ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის <https://www.facebook.com/CredoBank> ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 242424) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე <https://credobank.ge/protection/>. პრეტენზიას განიხილავს ბანკის მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. ბანკის მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და კლიენტისათვის პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ

**კლიენტს** ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვი პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: <https://credobank.ge/protection/> და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

- მოთხოვნამდე ანაზრის ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- მხარეთა** შეთანხმებით ხელშეკრულების პირობები ცვალებადია და განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ცალმხრივად. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**, მათ შორის, **ხელშეკრულებით** დადგენილი **საკომისიოს** ან/და სხვა გადასახდელების ოდენობა(ები), დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესები, შეცვალოს (შეამციროს) **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა(ები), მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ექნება: ა) ისეთ პროცესს, როგორცაა საბაზრო საპროცენტო განაკვეთ(ებ)ის ცვლილება არანაკლებ 5(ხუთი) პროცენტული პუნქტისა; ბ) კანონმდებლობის ცვლილებას, რაც აუარესებს **ბანკის** მდგომარეობას; რის თაობაზეც **კლიენტის** ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე. ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, მეანაზრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით/ ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლეტექსტური შეტყობინებით. ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შევა **ბანკის** შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
- წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება: ა) წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ანსაზღვრულ პირობებს; ბ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - [www.credobank.ge](http://www.credobank.ge) - განთავსებულ საბანკო მომსახურების სტანდარტულ პირობებს; გ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - [www.credobank.ge](http://www.credobank.ge) - განთავსებულ **მოთხოვნამდე ანაზრის** პირობებს და საპროცენტო განაკვეთებს;

ბანკის სახედმხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.

## ბანკი

ბანკის სახელწოდება: ს/ს "კრედო ბანკი"  
საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238  
რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი.  
საზედამხედველო ორგანო: საქ. ეროვნული ბანკი  
მისამართი: თბილისი, თაბუკაშვილის ქ N 27  
წარმომადგენელი: [---]  
ტელეფონის ნომერი: (032) 2 42 42 42  
ელ. ფოსტა: [info@credo.ge](mailto:info@credo.ge)

/ \_\_\_\_\_ /

## კლიენტი:

სახელწოდება, სახელი, გვარი: [---]  
საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი: [---]  
იურიდიული მისამართი: [---]  
ფაქტიური მისამართი: [---]  
წარმომადგენელი: [---]  
წარმომადგენელი: [---]  
ელ. ფოსტა: [---]  
ტელეფონის ნომერი: {PersonMobileN}

/ \_\_\_\_\_ /

## სტანდარტული პირობები:

1. **მოთხოვნამდე ანაზრის** ხელშეკრულების საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის **კლიენტის საანაზრე ანგარიშს** და **მოთხოვნამდე ანაზარს**.
2. **ბანკი** ვალდებულია, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ანაზრის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** სრულად ან ნაწილობრივ დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან**. ამასთან, თუ **ანაზრის თანხა** განთავსებულია რუსულ რუბლში, **ბანკი** უფლებამოსილია ანაზრის **თანხის** გაცემა განახორციელოს **მოთხოვნამდე ანაზრის** ვადის გასვლიდან (ან/და ვადაზე ადრე შეწყვეტიდან) **3 საბანკო დღის** ვადაში.
3. **მოთხოვნამდე ანაზარზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვის პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულებით.
4. **საანაზრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **საანაზრე ანგარიშიდან ანაზრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშიდან და საანაზრე ანგარიშიდან**. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია, **საანაზრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო **საანაზრე ანგარიშიდან ანაზრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **მოთხოვნამდე ანაზრის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
5. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **ანაზრის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.