* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

კლებადი ანაბრის ხელშეკრულება N [ანაბრის ხელშეკრულების ნომერი]

ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = **ცვლადი**
- ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %

ფინანსური ხარჯები

- მიმდინარე ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო = [რიცხვი][1]

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- ანაბრის ერთჯერადი შენატანი = [რიცხვი და ვალუტა]
- ანაბრის ვადა = [თვე]
- ვადაზე ადრე გამოტანილ თანხაზე დარიცხული წლიური პროცენტი = [პირობა/რიცხვი/ვადა]
- მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება.
- მეანაბრის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, ბანკი უზრუნველყოფს ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისთვის გადაცემას/მეანაბრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- „თქვენი ანაბარი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.
- საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების ან/და ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს მომხმარებლის თანხმობას ან/და რაიმე ფორმით მომხმარებლის ინფორმირებას.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- **უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაბარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)**
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge **(უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)**
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - http://nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

[1] ჩაიწერება სხვა ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (არსებობის შემთხვევაში)

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ქალაქი [რიცხვი] [თვე] 20[---] წელი

კლებადი ანაბრის ხელშეკრულება N [ანაბრის ხელშეკრულების ნომერი]

წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით ვადასტურებ, რომ მსურს გამეხსნას **კლებადი ანაბარი** და **საანაბრე ანგარიში**, ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად:

1 **კლებადი ანაბრის პირობები:**

- **ანაბრის ტიპი:** კლებადი ანაბარი
- **ანაბრის თანხა** და ვალუტა: [რიცხვი და ვალუტა]
- **ანაბრის** ვადა და დასრულების თარიღი: [თვე და რიცხვი]
- **საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვის პირობები: ყოველდღიურად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით
- **საპროცენტო სარგებლის** რეალიზაცია: ყოველი თვის ბოლო **სამუშაო დღეს** ან/და **კლებადი ანაბრის** ვადის ბოლო **სამუშაო დღეს** ან/და **კლიენტის** მიერ **კლებადი ანაბრის** ვადაზე ადრე გაუქმების დღეს
- **მიმდინარე ანგარიში**, რომელზეც უნდა მოხდეს **საპროცენტო სარგებლის** რეალიზაცია: [ანგარიშის ნომერი]
- **საპროცენტო სარგებლის** გატანის პირობები: [პირობები]
- **კლებადი ანაბრის** პროლონგაცია: [პროლონგაციის გარეშე]
- **ანაბარზე** თანხის დამატების შესაძლებლობა: დაუშვებელია
- **მეანაბრის** მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, **ბანკი** უზრუნველყოფს ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისთვის გადაცემას/მეანაბრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- **ანაბრის თანხის** და მასზე დარიცხული **საპროცენტი სარგებლის** პერიოდულად გატანის პირობები (**კლებადი ანაბრის** დარღვევის გარეშე):

N	გატანის თარიღი	პროცენტი	ძირი	ჯამი	ბალანსი
1					
2					

- **კლებადი ანაბრის** დარღვევის პირობები: [პირობები/პროცენტი]
- უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაბარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)

2. **კლებადი ანაბრის** სხვა პირობები: იმ შემთხვევაში თუ ანაბარი გამოყენებულია ან/და სამომავლოდ მოხდება მისი გამოყენება **ბანკის** მიერ როგორც უშუალოდ **კლიენტის**, ისე ნებისმიერი მესამე პირის მიმართარსებული მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებად, **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი მოითხოვოს ანაბრის ვადაზე ადრე დარღვევა, **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.
3. **კლიენტის** მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** სერვისცენტრებში, ისე ვებ გვერდის https://credobank.ge/contact/, **ბანკის** ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის https://www.facebook.com/CredoBank ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ფორმა ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვის- ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე https://credobank.ge/protection/. პრეტენზიას განიხილავს **ბანკის** მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვი პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: https://credobank.ge/protection/ და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

4. **კლებადი ანაბრის ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშეც, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
5. **მხარეთა** შეთანხმებით ხელშეკრულების პირობები ცვალებადია და განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ცალმხრივად. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**, მათ შორის, **ხელშეკრულებით** დადგენილი **საკომისიოს** ან/და სხვა გადასახდელების ოდენობა(ები), დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესები, შეცვალოს (შეამციროს) **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა(ები), მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ექნება: ა) ისეთ პროცესს, როგორიცაა საბაზრო საპროცენტო განაკვეთ(ებ)ის ცვლილება არანაკლებ 5(ხუთი) პროცენტული პუნქტისა; ბ) კანონმდებლობის ცვლილებას, რაც აუარესებს **ბანკის** მდგომარეობას; რის თაობაზეც **კლიენტის** ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე. ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, მეანაბრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით/ ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლეტექსტური შეტყობინებით. ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შევა **ბანკის** შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
6. წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება: ა) წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პირობებს; ბ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - www.credobank.ge - განთავსებულ საბანკო პროდუქტებით მომსახურების სტანდარტულ პირობებს; გ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე -www.credobank.ge - განთავსებულ ანაბრის პირობებს და საპროცენტო განაკვეთებს;

ბანკის საზედამხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.

ბანკი

ბანკის სახელწოდება: ს/ს "კრედო ბანკი"
საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238
რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი.
საზედამხედველო ორგანო: საქ. ეროვნული ბანკი
მისამართი: თბილისი, თაბუკაშვილის ქ N 27
წარმომადგენელი: **[---]**
ტელეფონის ნომერი: (032) 2 42 42 42
ელ. ფოსტა: info@credo.ge

/_____/

კლიენტი:

სახელწოდება, სახელი, გვარი: **[---]**
საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი: **[---]**
იურიდიული მისამართი: **[---]**
ფაქტიური მისამართი:**[---]**
წარმომადგენელი: **[---]**
წარმომადგენელი: **[---]**
ელ. ფოსტა: **[---]**
ტელეფონისნომერი: {PersonMobileN}

/_____/

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
,,შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

სტანდარტული პირობები:

1. **კლიენტი ანაბრის** ხელშეკრულების/განაცხადის საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის **კლიენტის საანაბრე ანგარიშს** და **კლიენტ ანაბარს**.
2. **ბანკი** ვალდებულია, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **კლიენტი ანაბრის** ვადის გასვლის შემდეგ ან/და მხარეთა შეთანხმებული სხვა პირობებით, **ანაბრის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან**.
3. **კლიენტ ანაბარზე საპროცენტო განაკვეთის** დარიცხვა დაიწყება **საანაბრე ანგარიშზე ანაბრის თანხის** განთავსების დღიდან. ამასთან, **საანაბრე ანგარიშზე** თანხის შეტანა დაიშვება ერთჯერადად, მხოლოდ **კლიენტი ანაბრის** გახსნის მომენტში.
4. **ბანკი** უფლებამოსილია დაუშვას **კლიენტის** მიერ **ანაბრის თანხის** ან მისი ნაწილის გატანა **კლიენტი ანაბრის** ვადის ამოწურვამდე ხელშეკრულებით განსაზღვრული გრაფიკის შესაბამისად ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებულ სხვა ვადამდე, თუ უშუალოდ ხელშეკრულებით ან **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული
5. **საანაბრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **საანაბრე ანგარიშიდან ანაბრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია, **საანაბრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო **საანაბრე ანგარიშიდან ანაბრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტი ანაბრის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
6. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **ანაბრის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს **ანაბრის თანხის** გადატანა **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე**, თუ **კლიენტი ანაბარი** გამოყენებულია **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და **კლიენტი ანაბრის** ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი ანაბარი** არ არის გამოყენებული **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს **კლიენტი ანაბრის**მოქმედება, გადაიტანოს **ანაბრის თანხა კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე** და არსებული თანხა მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.
8. **კლიენტი** ვალდებულია, **კლიენტი ანაბრის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი