

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ერთობლივი ანაზრის ხელშეკრულება N [ანაზრის ხელშეკრულების ნომერი]

ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
- ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %

ფინანსური ხარჯები

- მიმდინარე ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო = [რიცხვი]¹
სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია
- ანაზრის შენატანის მოცულობა და ვალუტა = [რიცხვი და ვალუტა]
- ანაზრის ვადა = [თვე]
- ვადაზე ადრე გამოტანილ თანხაზე დარიცხული წლიური პროცენტი = [პირობა/რიცხვი/ვადა]
- მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება.
- მეანაზრის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, ბანკი უზრუნველყოფს ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაზრისთვის გადაცემას/მეანაზრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- „თქვენი ანაზარი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.
- „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge“. (ძალაში შედის 2024 წლის 1 იანვრიდან).
- საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების ან/და ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს მომხმარებლის თანხმობას ან/და რაიმე ფორმით მომხმარებლის ინფორმირებას.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაზარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [---] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)

- * შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
- * შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
- ** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
- „შენიშვნა“ ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

• გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

- ¹ჩაიწერება სხვა ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (არსებობის შემთხვევაში)

ქალაქი

[რიცხვი] [თვე] 20[---] წელი

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ერთობლივი ანაზრის ხელშეკრულება N [ანაზრის ხელშეკრულების ნომერი]

წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ვადასტურებთ, რომ გვსურს გაგვეხსნას ერთობლივი ანაზარი და ერთობლივი საანაზრე ანგარიში, ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად:

მხარეები ადასტურებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის ტერმინი „კლიენტი“ გულისხმობს ყველა კლიენტს ერთდროულად, თუ უშუალოდ ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული.

1 ერთობლივი ანაზრის პირობები:

- ანაზრის ტიპი: ერთობლივი ანაზარი
- ანაზრის თანხა და ვალუტა: [რიცხვი და ვალუტა]
- ანაზრის ვადა და დასრულების თარიღი: [თვე და რიცხვი]
- ანაზრის მინიმალური მოცულობა და ვალუტა: 20 [ვალუტა]
- საპროცენტო განაკვეთი:
- ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
- ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პირობები: ყოველდღიურად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე დაანგარიშებით
- საპროცენტო სარგებლის რეალიზაცია: [---]
- ერთობლივი მიმდინარე ანგარიში, რომელზეც უნდა მოხდეს საპროცენტო სარგებლის რეალიზაცია: [ანგარიშის ნომერი]
- ერთობლივი ანაზრის დარღვევის პირობები: [დარღვევის პირობები/ვადა და პროცენტი] მხარეები ადასტურებენ, რომ ერთობლივი ანაზრის დარღვევა კლიენტის მოთხოვნით შესაძლებელია მხოლოდ კლიენტის ერთობლივი მომართვის საფუძველზე.
- ერთობლივი ანაზრის პროლონგაცია: [პროლონგაციის გარეშე]
- მინიმალური ვადა საპროცენტო სარგებლის დარიცხვისთვის: [თვე]
- მეანაზრის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, ბანკი უზრუნველყოფს ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაზრისთვის გადაცემას/მეანაზრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- ანაზარზე თანხის დამატების შესაძლებლობა: თანხის დამატება ყოველთვიურად სავალდებულოა. თანხის რაოდენობა და/ან პერიოდულობა არ არის შეზღუდული.
- უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაზარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [---] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)

2. სპეციფიკური პირობები: ა) იმ შემთხვევაში, თუ ერთობლივი ანაზარი გამოყენებულია ან/და სამომავლოდ მოხდება მისი გამოყენება ბანკის მიერ როგორც უშუალოდ კლიენტის (მათ შორის ერთ-ერთი კლიენტის), ისე ნებისმიერი მესამე პირის მიმართ არსებული მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებად, კლიენტი არ იქნება უფლებამოსილი მოითხოვოს ერთობლივი ანაზრის ვადაზე ადრე დარღვევა, ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ბ) კლიენტი ვალდებულია, არანაკლებ ყოველი კალენდარულ თვეში ერთხელ გაზარდოს ანაზრის თანხა. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი 2(ორი) თვის განმავლობაში ზედიზედ არ განახორციელებს ანაზრის თანხის გაზრდას, ბანკი უფლებამოსილია ვადაზე ადრე დაარღვიოს ერთობლივი ანაზარი და ანაზრის თანხა მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლით ჩარიცხოს ერთობლივ მიმდინარე ანგარიშზე.

3. კლიენტის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც ბანკის სერვისცენტრებში, ისე ვებ გვერდის <https://credobank.ge/contact/>, ბანკის ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის <https://www.facebook.com/CredoBank> ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე <https://credobank.ge/protection/>. პრეტენზიას განიხილავს ბანკის მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. ბანკის მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და კლიენტისათვის პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვი პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: <https://credobank.ge/protection/> და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

- ერთობლივი ანაზრის ხელშეკრულების ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე მხარე ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული მხარე უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. მხარეები თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- მხარეთა შეთანხმებით ხელშეკრულების პირობები ცვალებადია და განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ცალმხრივად. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**, მათ შორის, **ხელშეკრულებით** დადგენილი **საკომისიოს** ან/და სხვა გადასახდელების ოდენობა(ები), დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესები, შეცვალოს (შეამციროს) **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა(ები), მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ: ა) საბაზრო საპროცენტო განაკვეთ(ებ)ი შეიცვლება არანაკლებ 5(ხუთი) პროცენტული პუნქტისა; ბ) კანონმდებლობის ცვლილება გამოიწვევს **ბანკის** მდგომარეობის გაუარესებას; რის თაობაზეც **კლიენტის** ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე. ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, მეანაზრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით/ ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლეთქესტური შეტყობინებით. ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შევა **ბანკის** შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
- წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება: ა) წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პირობებს; ბ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - www.credobank.ge - განთავსებულ საბანკო პროდუქტებით მომსახურების სტანდარტულ პირობებს; გ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - www.credobank.ge - განთავსებულ ანაზრის პირობებს და საპროცენტო განაკვეთებს;

ბანკის საზედმხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.

ბანკი

კლიენტი:

ბანკის სახელწოდება: ს/ს "კრედო ბანკი"
საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238
რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი.
საზედამხედველო ორგანო: საქ. ეროვნული ბანკი
მისამართი: თბილისი, თაბუკაშვილის ქ N 27
წარმომადგენელი: [---]
ტელეფონის ნომერი: (032) 2 42 42 42
ელ. ფოსტა: info@credo.ge

სახელწოდება, სახელი, გვარი: [---]
საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი: [---]
იურიდიული მისამართი: [---]
ფაქტიური მისამართი: [---]
წარმომადგენელი: [---]
წარმომადგენელი: [---]
ელ. ფოსტა: [---]
ტელეფონის ნომერი: {PersonMobileN}

/_____/

/_____/

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

სტანდარტული პირობები:

1. ერთობლივი ანაზრის ხელშეკრულების საფუძველზე, ბანკი გაუხსნის ორ კლიენტს ერთობლივ საანაზრე ანგარიშს და ერთობლივ ანაზარს.
2. ბანკი ვალდებულია, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, ერთობლივი ანაზრის ვადის გასვლის შემდეგ, ანაზრის თანხა და მასზე დარიცხული საპროცენტო განაკვეთი დააბრუნოს ერთობლივ მიმდინარე ანგარიშზე იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის კლიენტებისგან.
3. ერთობლივ ანაზარზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა დაიწყება ერთობლივ საანაზრე ანგარიშზე ანაზრის თანხის განთავსების დღიდან.
4. თითოეული კლიენტი უფლებამოსილია, დამოუკიდებლად, მეორე კლიენტის თანხმობის გარეშე, ერთობლივი ანაზრის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ნებისმიერ დროს, გაზარდოს ანაზრის თანხის მოცულობა.
5. ბანკი უფლებამოსილია არ დაუშვას რომელიმე კლიენტის მიერ ანაზრის თანხის ან მისი ნაწილის გატანა (მათ შორის ორივე კლიენტის მომართვის შემთხვევაშიც) ერთობლივი ანაზრის ვადის ამოწურვამდე, თუ უშუალოდ განაცხადით ან მხარეთა დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
6. ერთობლივ საანაზრე ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და ერთობლივი საანაზრე ანგარიშიდან ანაზრის თანხის გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ კლიენტების ერთობლივი მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
7. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერი კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ანაზრის თანხა სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს ერთ-ერთი კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს ანაზრის თანხის გადატანა კლიენტების ერთობლივ მიმდინარე ანგარიშზე, თუ ერთობლივი ანაზარი გამოყენებულია ბანკის მიმართ მინიმუმ ერთ-ერთი კლიენტის ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და ერთობლივი ანაზრის ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
8. ორივე კლიენტი ვალდებულია, ერთობლივი ანაზრის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ბანკში იქონიონ მინიმუმ ერთი აქტიური ერთობლივი მიმდინარე ანგარიში.
9. ერთობლივი ანაზრის ვადის გასვლის შემდეგ, ანაზრის თანხა განთავსება ერთობლივ მიმდინარე ანგარიშზე.