

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

კლებადი ანაბრის ხელშეკრულება N [ანაბრის ხელშეკრულების ნომერი]

ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
- ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %

ფინანსური ხარჯები

- მიმდინარე ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო = [რიცხვი]¹
სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია
- ანაბრის ერთჯერადი შენატანი = [რიცხვი და ვალუტა]
- ანაბრის ვადა = [თვე]
- ვადაზე ადრე გამოტანილ თანხაზე დარიცხული წლიური პროცენტი = [პირობა/რიცხვი/ვადა]
- მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება.
- მეანაბრის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, ბანკი უზრუნველყოფს ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისთვის გადაცემას/მეანაბრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- „თქვენი ანაბარი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.
- „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge“. (ძალაში შედის 2024 წლის 1 იანვრიდან).
- საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების ან/და ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს მომხმარებლის თანხმობას ან/და რაიმე ფორმით მომხმარებლის ინფორმირებას.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაბარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ანაზრის შემთხვევაში)

- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

- ¹ჩაიწერება სხვა ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (არსებობის შემთხვევაში)

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
 * შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
 ** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
 „შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ქალაქი

[რიცხვი] [თვე] 20[---] წელი

კლებადი ანაზრის ხელშეკრულება N [ანაზრის ხელშეკრულების ნომერი]

წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ვადასტურებ, რომ მსურს გამეხსნას კლებადი ანაზარი და საანაზრე ანგარიში, ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად:

1 კლებადი ანაზრის პირობები:

- ანაზრის ტიპი: კლებადი ანაზარი
- ანაზრის თანხა და ვალუტა: **[რიცხვი და ვალუტა]**
- ანაზრის ვადა და დასრულების თარიღი: **[თვე და რიცხვი]**
- საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პირობები: ყოველდღიურად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით
- საპროცენტო სარგებლის რეალიზაცია: ყოველი თვის ბოლო სამუშაო დღეს ან/და კლებადი ანაზრის ვადის ბოლო სამუშაო დღეს ან/და კლიენტის მიერ კლებადი ანაზრის ვადაზე ადრე გაუქმების დღეს
- მიმდინარე ანგარიში, რომელზეც უნდა მოხდეს საპროცენტო სარგებლის რეალიზაცია: **[ანგარიშის ნომერი]**
- საპროცენტო სარგებლის გატანის პირობები: **[პირობები]**
- კლებადი ანაზრის პროლონგაციის გარეშე: **[პროლონგაციის გარეშე]**
- ანაზარზე თანხის დამატების შესაძლებლობა: დაუშვებელია
- მეანაზრის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, **ბანკი უზრუნველყოფს ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაზრისთვის გადაცემას/მეანაზრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.**
- ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტი სარგებლის პერიოდულად გატანის პირობები (კლებადი ანაზრის დარღვევის გარეშე):

	ჯანის თარიღი	ოცენტი	რი	მი	ჯანსი

- კლებადი ანაზრის დარღვევის პირობები: **[პირობები/პროცენტი]**
- უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაზარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)**
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)

2. კლებადი ანაზრის სხვა პირობები: იმ შემთხვევაში თუ ანაზარი გამოყენებულია ან/და სამომავლოდ მოხდება მისი გამოყენება **ბანკის** მიერ როგორც უშუალოდ **კლიენტის**, ისე ნებისმიერი მესამე პირის მიმართარსებული მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებად, **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი მოითხოვოს ანაზრის ვადაზე ადრე დარღვევა, **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

3. **კლიენტის** მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** სერვისცენტრებში, ისე ვებ გვერდის <https://credobank.ge/contact/>, **ბანკის** ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის <https://www.facebook.com/CredoBank> ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვის- ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია

* შენიშვნა! ვითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

მოცემულია ვებ-გვერდზე <https://credobank.ge/protection/>. პრეტენზიას განიხილავს **ბანკის** მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვი პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: <https://credobank.ge/protection/> და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

- კლებადი ანაზრის ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- მხარეთა** შეთანხმებით ხელშეკრულების პირობები ცვალეზადია და განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ცალმხრივად. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**, მათ შორის, **ხელშეკრულებით** დადგენილი **საკომისიოს** ან/და სხვა გადასახდელების ოდენობა(ები), დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესები, შეცვალოს (შეამციროს) **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა(ები), მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ექნება: ა) ისეთ პროცესს, როგორცაა საბაზრო საპროცენტო განაკვეთ(ებ)ის ცვლილება არანაკლებ 5(ხუთი) პროცენტული პუნქტისა; ბ) კანონმდებლობის ცვლილებას, რაც აუარესებს **ბანკის** მდგომარეობას; რის თაობაზეც **კლიენტის** ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე. ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, მენაზრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით/ ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლექტექსტური შეტყობინებით. ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შევა **ბანკის** შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
- წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება: ა) წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პირობებს; ბ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - www.credobank.ge - განთავსებულ საბანკო პროდუქტებით მომსახურების სტანდარტულ პირობებს; გ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - www.credobank.ge - განთავსებულ ანაზრის პირობებს და საპროცენტო განაკვეთებს;

ბანკის საზედმხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.

ბანკი

ბანკის სახელწოდება: ს/ს "კრედო ბანკი"
საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238
რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი.
საზედმხედველო ორგანო: საქ. ეროვნული ბანკი
მისამართი: თბილისი, თაბუკაშვილის ქ N 27
წარმომადგენელი: [---]
ტელეფონის ნომერი: (032) 2 42 42 42
ელ. ფოსტა: info@credo.ge

/ _____ /

კლიენტი:

სახელწოდება, სახელი, გვარი: [---]
საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი: [---]
იურიდიული მისამართი: [---]
ფაქტიური მისამართი: [---]
წარმომადგენელი: [---]
წარმომადგენელი: [---]
ელ. ფოსტა: [---]
ტელეფონის ნომერი: {PersonMobileN}

/ _____ /

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

სტანდარტული პირობები:

1. კლებადი ანაზრის ხელშეკრულების/განაცხადის საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის **კლიენტის საანაზრე ანგარიშს** და **კლებად ანაზარს**.
2. **ბანკი** ვალდებულია, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **კლებადი ანაზრის** ვადის გასვლის შემდეგ ან/და მხარეთა შეთანხმებული სხვა პირობებით, **ანაზრის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან**.
3. **კლებად ანაზარზე საპროცენტო განაკვეთის** დარიცხვა დაიწყება **საანაზრე ანგარიშზე ანაზრის თანხის** განთავსების დღიდან. ამასთან, **საანაზრე ანგარიშზე** თანხის შეტანა დაიშვება ერთჯერადად, მხოლოდ **კლებადი ანაზრის** გახსნის მომენტში.
4. **ბანკი** უფლებამოსილია დაუშვას **კლიენტის** მიერ **ანაზრის თანხის** ან მისი ნაწილის გატანა **კლებადი ანაზრის** ვადის ამოწურვამდე ხელშეკრულებით განსაზღვრული გრაფიკის შესაბამისად ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებულ სხვა ვადამდე, თუ უშუალოდ ხელშეკრულებით ან **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული
5. **საანაზრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **საანაზრე ანგარიშიდან ანაზრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია, **საანაზრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო **საანაზრე ანგარიშიდან ანაზრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლებადი ანაზრის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
6. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **ანაზრის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს **ანაზრის თანხის** გადატანა **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე**, თუ **კლებადი ანაზარი** გამოყენებულია **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და **კლებადი ანაზრის** ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლებადი ანაზარი** არ არის გამოყენებული **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს **კლებადი ანაზრის** მოქმედება, გადაიტანოს **ანაზრის თანხა** **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე** და არსებული თანხა მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.
8. **კლიენტი** ვალდებულია, **კლებადი ანაზრის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი