

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

მოთხოვნამდე ანაზრის ხელშეკრულება N [ანაზრის ხელშეკრულების ნომერი]

ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
- ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %

ფინანსური ხარჯები

- მიმდინარე ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო = [რიცხვი]¹

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- ანაზრის პირველადი შენატანი = [რიცხვი და ვალუტა]
- ანაზრის ვადა = უვადო
- „თქვენი ანაზარი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.
- „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge“. (ძალაში შედის 2024 წლის 1 იანვრიდან).
- საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების ან/და ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს მომხმარებლის თანხმობას ან/და რაიმე ფორმით მომხმარებლის ინფორმირებას.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- **უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაზარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)**
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

- ¹ჩაიწერება სხვა ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (არსებობის შემთხვევაში)

წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ვადასტურებ, რომ მსურს გამეხსნას მოთხოვნამდე ანაზარი და საანაზრე ანგარიში, ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად:

1. მოთხოვნამდე ანაზრის პირობები:

- ანაზრის ტიპი: მოთხოვნამდე ანაზარი
 - ანაზრის თანხა და ვალუტა: **[რიცხვი და ვალუტა]**
 - ანაზრის ვადა: **უვადო**
 - ანაზრის მინიმალური მოცულობა და ვალუტა: 10 **[ვალუტა]**
 - საპროცენტო განაკვეთი:
 - ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = **ცვლადი**
 - ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] %**
 - ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] %**
 - საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პირობები: **[პირობა]**
 - ანაზარზე თანხის დამატების შესაძლებლობა: შეუზღუდავი
 - ანაზარზე ყოველთვიური სავალდებულო შენატანი: არ არის განსაზღვრული
 - საპროცენტო სარგებლის გადახდის მეთოდი: **[პირობა]**
 - საპროცენტო სარგებლის გადახდა: ყოველი მომდევნო თვის პირველ კალენდარულ დღეს ან/და კლიენტის მიერ მოთხოვნამდე ანაზრის გაუქმების დღეს
 - მიმდინარე ანგარიში/საანაზრე ანგარიში, რომელზეც უნდა მოხდეს საპროცენტო სარგებლის გადახდა: **[ანგარიშის ნომერი]**
 - საპროცენტო სარგებლის გატანის პირობები: **კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად**
 - უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაზარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი დეპოზიტის შემთხვევაში)**
 - ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge **(უცხოურ ვალუტაში გახსნილი დეპოზიტის შემთხვევაში)**
2. მოთხოვნამდე ანაზრის სხვა პირობები: მხარეები თანხმდებიან, რომ მოთხოვნამდე ანაზარზე დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის მოცულობა ცვალებადია და დროის ყოველ კონკრეტულ მონაკვეთში განისაზღვრება ბანკის მიერ დადგენილი პოლიტიკის შესაბამისად.
3. სპეციფიკური პირობა: ა) იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი კალენდარული თვის დასრულებამდე მოითხოვს მოთხოვნამდე საანაზრე ანგარიშის დახურვას, მოთხოვნამდე ანაზარზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა არ განხორციელდება. ბ) იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ანაზრის თანხას გაიტანს განთავსებიდან 7 (შვიდი) კალენდარულ დღეზე ადრე კლიენტზე გავრცელდება საბანკო პროდუქტების და მომსახურების სტანდარტული ტარიფით განსაზღვრული თანხის გატანის სტანდარტული ტარიფი.
4. კლიენტის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც ბანკის სერვისცენტრებში, ისე ვებ გვერდის <https://credobank.ge/contact/>, ბანკის ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის <https://www.facebook.com/CredoBank> ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 242424) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე <https://credobank.ge/protection/>. პრეტენზიას განიხილავს ბანკის მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. ბანკის მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და კლიენტისათვის პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი

ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვი პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: <https://credobank.ge/protection/> და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

- მოთხოვნამდე ანაზრის ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- მხარეთა** შეთანხმებით ხელშეკრულების პირობები ცვალებადია და განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ცალმხრივად. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**, მათ შორის, **ხელშეკრულებით** დადგენილი **საკომისიოს** ან/და სხვა გადასახდელების ოდენობა(ები), დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესები, შეცვალოს (შეამციროს) **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა(ები), მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ექნება: ა) ისეთ პროცესს, როგორცაა საბაზრო საპროცენტო განაკვეთ(ებ)ის ცვლილება არანაკლებ 5(ხუთი) პროცენტული პუნქტისა; ბ) კანონმდებლობის ცვლილებას, რაც აუარესებს **ბანკის** მდგომარეობას; რის თაობაზეც **კლიენტის** ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე. ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, მეანაზრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით/ ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლეთქსტური შეტყობინებით. ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შევა **ბანკის** შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
- წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება: ა) წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ანსაზღვრულ პირობებს; ბ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - www.credobank.ge - განთავსებულ საბანკო მომსახურების სტანდარტულ პირობებს; გ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - www.credobank.ge - განთავსებულ **მოთხოვნამდე ანაზრის** პირობებს და საპროცენტო განაკვეთებს;

ბანკის საზედმხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.

ბანკი

ბანკის სახელწოდება: ს/ს "კრედო ბანკი"
საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238
რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი.
საზედამხედველო ორგანო: საქ. ეროვნული ბანკი
მისამართი: თბილისი, თაბუკაშვილის ქ N 27
წარმომადგენელი: [---]
ტელეფონის ნომერი: (032) 2 42 42 42
ელ. ფოსტა: info@credo.ge

/ _____ /

კლიენტი:

სახელწოდება, სახელი, გვარი: [---]
საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი: [---]
იურიდიული მისამართი: [---]
ფაქტიური მისამართი: [---]
წარმომადგენელი: [---]
წარმომადგენელი: [---]
ელ. ფოსტა: [---]
ტელეფონის ნომერი: {PersonMobileN}

/ _____ /

სტანდარტული პირობები:

1. მოთხოვნამდე ანაზრის ხელშეკრულების საფუძველზე, ბანკი გაუხსნის კლიენტის საანაზრე ანგარიშს და მოთხოვნამდე ანაზრს.
2. ბანკი ვალდებულია, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ანაზრის თანხა და მასზე დარიცხული საპროცენტო განაკვეთი სრულად ან ნაწილობრივ დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის კლიენტისგან. ამასთან, თუ ანაზრის თანხა განთავსებულია რუსულ რუბლში, ბანკი უფლებამოსილია ანაზრის თანხის გაცემა განახორციელოს მოთხოვნამდე ანაზრის ვადის გასვლიდან (ან/და ვადაზე ადრე შეწყვეტიდან) 3 საბანკო დღის ვადაში.
3. მოთხოვნამდე ანაზრზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულებით.
4. საანაზრე ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და საანაზრე ანგარიშიდან ანაზრის თანხის გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია კლიენტის მიმდინარე ანგარიშიდან და საანაზრე ანგარიშიდან. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არასრულწლოვანია, საანაზრე ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო საანაზრე ანგარიშიდან ანაზრის თანხის გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ მოთხოვნამდე ანაზრის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
5. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ანაზრის თანხა სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.