

\* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.

\* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

\*\* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

## ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

მიზნობრივი ანაზრის ხელშეკრულება N [ანაზრის ხელშეკრულების ნომერი]

### ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
- ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
- ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %

### ფინანსური ხარჯები

- მიმდინარე ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო = [რიცხვი]<sup>1</sup>

### სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- ანაზრის შენატანის მოცულობა და ვალუტა = [რიცხვი და ვალუტა]
- ანაზრის ვადა = [თვე]
- ვადიანი ანაზრის ვადაზე ადრე დარღვევის პირობები = [პირობა/რიცხვი/ვადა]
- მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება.
- მეანაზრის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, ბანკი უზრუნველყოფს ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაზრისთვის გადაცემას/მეანაზრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- „თქვენი ანაზარი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.
- „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge)“. (ძალაში შედის 2024 წლის 1 იანვრიდან).
- საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების ან/და ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს მომხმარებლის თანხმობას ან/და რაიმე ფორმით მომხმარებლის ინფორმირებას.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაზარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის

## შემთხვევაში)

- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: [www.credobank.ge](http://www.credobank.ge) (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

- <sup>1</sup>ჩაიწერება სხვა ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (არსებობის შემთხვევაში)

წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ვადასტურებ, რომ მსურს გამეხსნას მიზნობრივი ანაზარი და საანაზრე ანგარიში, ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად:

1. მიზნობრივი ანაზრის პირობები:

- ანაზრის ტიპი: მიზნობრივი ანაზარი
  - ანაზრის თანხა და ვალუტა: [რიცხვი და ვალუტა]
  - ანაზრის ვადა და დასრულების თარიღი: [თვე და დასრულების თარიღი]
  - ანაზრის მინიმალური მოცულობა და ვალუტა: 10 (ვალუტა)
  - საპროცენტო განაკვეთი:
    - ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
    - ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
    - ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %
  - საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პირობები: ყოველდღიურად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთი)დღეზე დააგნარიშებით
  - საპროცენტო სარგებლის რეალიზაცია: [პირობა]
  - ანგარიში, რომელზეც უნდა მოხდეს საპროცენტო სარგებლის რეალიზაცია: [ანგარიშის ნომერი]
  - ანგარიში, რომელზეც უნდა მოხდეს ანაზრის რეალიზაცია: [ანგარიშის ნომერი]
  - ანაზრის ავტომატურად გაგრძელების პირობები: [პროლონგაციით/პროლონგაციის გარეშე]
  - ანაზრის ავტომატურად გაგრძელების რაოდენობა: [შეუზღუდავი]
  - ანაზარზე თანხის დამატების შესაძლებლობა: ნებისმიერ დროს/ნებისმიერი ოდენობით
  - ანაზარზე ყოველთვიური შენატანი: არ არის სავალდებულო
  - მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება
  - მეანაზრის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, ბანკი უზრუნველყოფს ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაზრისთვის გადაცემას/მეანაზრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
  - ანაზრის ვადაზე ადრე დარღვევის პირობები: [პირობა/პროცენტი]
  - უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაზარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)
  - ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: [www.credobank.ge](http://www.credobank.ge) (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში)
  - საანაზრე ანგარიშთან და/ან კლიენტთან დაკავშირებით ყადაღის დადების აქტის, საინკასო დავალების და/ან საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად ვალდებულების უზრუნველყოფის სხვა ღონისძიებ(ებ)ის არსებობის/გამოყენების შემთხვევაში, არ განხორციელდება ანაზრის ვადის ავტომატური გაგრძელება (პროლონგაცია).[პროლონგაციის შემთხვევაში]
  - პროლონგაციების რაოდენობა შეზღუდული არ არის, ანაზრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების შემთხვევაში ანაზარზე გავრცელდება ბანკში იმ მომენტისათვის მოქმედი წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ანაზრის ტიპისათვის დადგენილი პირობები და ტარიფები/საპროცენტო სარგებელი.[პროლონგაციის შემთხვევაში]
  - ანაზრის ვადის ავტომატურად გაგრძელება არ განხორციელდება იმ შემთხვევაში, თუ: ა) ბანკში იმ მომენტისათვის აღარ იარსებებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ანაზრის ტიპი ან/და მსგავსი საბანკო პროდუქტი ბ) ბანკში იმ მომენტისათვის აღარ იარსებებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ანაზრის ტიპი მსგავსი პირობებითა და ვადით.[პროლონგაციის შემთხვევაში]
2. სპეციფიკური პირობები: იმ შემთხვევაში, თუ ანაზარი გამოყენებულია ან/და სამომავლოდ მოხდება მისი გამოყენება ბანკის მიერ როგორც უშუალოდ კლიენტის, ისე ნებისმიერი მესამე პირის მიმართ არსებული მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებად, კლიენტი არ იქნება უფლებამოსილი მოითხოვოს ანაზრის ვადაზე ადრე დარღვევა, ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.
3. კლიენტის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც ბანკის სერვისცენტრებში, ისე ვებ გვერდის <https://credobank.ge/contact/>, ბანკის ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის <https://www.facebook.com/CredoBank>

ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე <https://credobank.ge/protection/>. პრეტენზიას განხილავს **ბანკის** მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვი პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: <https://credobank.ge/protection/> და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

- მიზნობრივი ანაზრის ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- მხარეთა** შეთანხმებით ხელშეკრულების პირობები ცვალებადია და განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ცალმხრივად. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**, მათ შორის, **ხელშეკრულებით** დადგენილი **საკომისიოს** ან/და სხვა გადასახდელების ოდენობა(ები), დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესები, შეცვალოს (შეამციროს) **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა(ები), მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ: ა) საბაზრო საპროცენტო განაკვეთ(ები) შეიცვლება არანაკლებ 5(ხუთი) პროცენტული პუნქტისა; ბ) კანონმდებლობის ცვლილება გამოიწვევს **ბანკის** მდგომარეობის გაუარესებას; რის თაობაზეც **კლიენტის** ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე. ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, მენაზრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით/ ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლეთქესტური შეტყობინებით. ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შევა **ბანკის** შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
- წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება: ა) წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პირობებს; ბ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - [www.credobank.ge](http://www.credobank.ge) - განთავსებულ საბანკო პროდუქტებით მომსახურების სტანდარტულ პირობებს; გ) სს „კრედო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - [www.credobank.ge](http://www.credobank.ge) - განთავსებულ ანაზრის პირობებს და საპროცენტო განაკვეთებს; ბანკის საზედმხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.

## ბანკი

ბანკის სახელწოდება: ს/ს "კრედო ბანკი"  
საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238  
რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი.  
საზედამხედველო ორგანო: საქ. ეროვნული ბანკი  
მისამართი: თბილისი, თაბუკაშვილის ქ N 27  
წარმომადგენელი: [---]  
ტელეფონის ნომერი: (032) 2 42 42 42  
ელ. ფოსტა: [info@credo.ge](mailto:info@credo.ge)

/ \_\_\_\_\_ /

## კლიენტი:

სახელწოდება, სახელი, გვარი: [---]  
საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი: [---]  
იურიდიული მისამართი: [---]  
ფაქტიური მისამართი: [---]  
წარმომადგენელი: [---]  
წარმომადგენელი: [---]  
ელ. ფოსტა: [---]  
ტელეფონის ნომერი: {PersonMobileN}

/ \_\_\_\_\_ /

## სტანდარტული პირობები:

1. **მიზნობრივი ანაზრის ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის **კლიენტის საანაზრე ანგარიშს და მიზნობრივ ანაზრას.**
2. **ბანკი** ვალდებულია, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **მიზნობრივი ანაზრის** ვადის გასვლის შემდეგ, **ანაზრის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან.** ამასთან, თუ **ანაზრის თანხა** განთავსებულია რუსულ რუბლში, **ბანკი** უფლებამოსილია **ანაზრის თანხის** გაცემა განახორციელოს **მიზნობრივი ანაზრის** ვადის გასვლიდან (ან/და ვადაზე ადრე შეწყვეტიდან) **3 საბანკო დღის** ვადაში.
3. **მიზნობრივ ანაზრზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვა დაიწყება **საანაზრე ანგარიშზე ანაზრის თანხის** განთავსების დღიდან.
4. **კლიენტი** უფლებამოსილია **მიზნობრივი ანაზრის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, ნებისმიერ დროს, გაზარდოს **ანაზრის თანხის** მოცულობა.
5. **ბანკი** უფლებამოსილია არ დაუშვას **კლიენტის** მიერ **ანაზრის თანხის** ან მისი ნაწილის გატანა **მიზნობრივი ანაზრის** ვადის ამოწურვამდე, თუ უშუალოდ **ხელშეკრულებით** ან **მხარეთა** დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
6. **საანაზრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **საანაზრე ანგარიშიდან ანაზრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის** მეშვეობით.
7. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **ანაზრის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად, ისე რომ არ მოხდეს **ანაზრის თანხის** გადატანა **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე,** თუ **მიზნობრივი ანაზარი** გამოყენებულია **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად და **მიზნობრივი ანაზრის** ვადა არ არის უზრუნველყოფილი ვალდებულების შესრულების ვადაზე ნაკლები.
8. იმ შემთხვევაში, თუ **მიზნობრივი ანაზარი** არ არის გამოყენებული **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ვადაზე ადრე შეწყვეტოს **მიზნობრივი ანაზრის** მოქმედება, გადაიტანოს **ანაზრის თანხა კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე** და არსებული თანხა მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.
9. **კლიენტი** ვალდებულია, **მიზნობრივი ანაზრის** მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე, **ბანკში** იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური **მიმდინარე ანგარიში.**
10. **მიზნობრივი ანაზრის** ვადის გასვლის შემდეგ, **ანაზრის თანხა** განთავსდება **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე.**